

Профессиональная библиотека школьного библиотекаря
Приложение к журналу «Школьная библиотека»
Серия 1
Выпуск

Всероссийская государственная библиотека
иностранной литературы им. М.И. Рудомино

Центр международного библиотековедения

Школьные библиотеки мира: современное состояние и тенденции развития

Сборник

**(Открытый доступ
Библиотеки за рубежом
2009)**

Москва
Русская школьная библиотечная ассоциация
2009

УДК 02(47+57-194)
ББК 78(3)
Б 593

Редакционная коллегия: Н. Ю. Золотова
С. В. Пушкова
Л. М. Степачев

Составитель: С. В. Пушкова

Школьные библиотеки мира: современное состояние и тенденции развития : сборник / Сост. С. В. Пушкова; Всерос. гос. б-ка иностр. лит-ры им. М. И. Рудомино, Центр междунар. библиотековедения; Рус. школ. библ. ассоц. – М. : РШБА, 2009. – с. (Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 2009: сборник / Редкол.: Н. Ю. Золотова, С. В. Пушкова, Л. М. Степачев).

© Всероссийская государственная библиотека
иностранной литературы
им. М.И. Рудомино, 2009

©Русская школьная библиотечная ассоциация, 2009

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	
Школьные библиотеки зарубежных стран.....	
Н. Ю. Золотова. Законодательное и нормативное регулирование школьных библиотек в США. Стандарты для учащихся в XXI веке.....	
М. А. Шамина. Школьные библиотеки европейских стран: проблемы развития и поиски решений	
Ю. Е.. Черничкина. Школьные библиотеки Австрии.....	
О. А Гусева. Школьные библиотеки Австралии: современные тенденции развития.....	
Т. А. Недашковская. Школьные библиотеки Франции: современное состояние, тенденции и перспективы.....	
Л. М Степачев. Школьные библиотеки стран Центральной Европы (Польша, Венгрия, Чехия, Словакия)	
Профессиональные ассоциации школьных библиотек	
С. В.. Пушкова. Международная ассоциация школьных библиотек: история, основные направления деятельности.....	
Е. Ю. Драгныш. Ассоциация школьных библиотек Великобритании.....	

Предисловие

Предлагаем вниманию читателей подготовленный сотрудниками Центра международного библиотековедения Библиотеки иностранной литературы тематический выпуск сборника «Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 2009», посвященный школьным библиотекам. В его структуре выделены два раздела: «Школьные библиотеки зарубежных стран» и «Профессиональные ассоциации школьных библиотек».

В публикуемых материалах предпринята попытка осветить современное состояние школьных библиотек в мире и некоторые общие тенденции их развития. На примере нескольких стран (Австралии, Австрии, Испании, Норвегии, Польши, Португалии, США, Франции и др.) показаны история становления библиотек этого типа, их национальные особенности и основные направления деятельности; законы и документы, регламентирующие работу школьных библиотек, а также актуальные вопросы, решаемые ими в условиях информационного общества. На страницах сборника опубликованы также материалы о профессиональных объединениях школьных библиотек, действующих как на национальном, так и на международном уровнях.

Данные, представленные в статьях, свидетельствуют о различном уровне развития школьных библиотек в разных странах мира. Отличается и круг вопросов, затронутых авторами. Тем не менее во всех статьях отмечается повышение внимания к работе школьных библиотек как важной составляющей в системе обучения и образования, где пробуждается и стимулируется интерес к чтению, закладываются и формируются многие навыки, необходимые в современном обществе: читательская и информационная грамотность, способность к самостоятельному обучению, умение работать с документами на самых разных носителях информации, медиаграмотность и т. д.

Статья Н. Ю. Золотовой «Законодательное и нормативное регулирование школьных библиотек в США. Стандарты для учащихся в XXI веке» содержит общие сведения об организации и финансировании школьного образования в США. В работе изложена история школьных библиотек, определены их статус и задачи в современной школе, требования к профессиональной подготовке школьных библиотекарей и их функции. Приводятся данные Национального центра по статистике в области образования о фондах, кадрах и техническом оснащении школьных библиотек в США на начало 2000-х гг. Дана краткая характеристика федеральных законов в сфере образования и библиотечного дела с точки зрения их влияния на развитие школьных библиотек с 1950-х гг. по настоящее время. Раскрывается роль стандартов как инструмента совершенствования американских школьных библиотек на протяжении почти 100 последних лет их истории. Подробно анализируются разработанные Американской ассоциацией школьных библиотек «Стандарты для учащихся в XXI веке» (опубликованы в 2007 г.): их структура, содержание и значение для формирования у школьников учебных умений и личностных качеств, необходимых членам глобального информационного общества.

В статье М. А. Шаминой представлен европейский опыт в развитии и совершенствовании школьного библиотечно-информационного обслуживания под влиянием новых информационных технологий и форм обучения. Автор уделяет внимание деятельности международных библиотечных организаций в этом направлении, в частности ИФЛА и Европейской сети по вопросам школьных библиотек и информационной грамотности (ENSIL). Рассматривается ряд важных, имеющих международное значение документов, провозглашающих основные принципы работы школьных библиотек и определяющих современные требования к организации их работы и профессиональной подготовке кадров, а также содержащих практические рекомендации.

Основываясь на опыте трех европейских стран (Испании, Норвегии и Португалии) М. А. Шамина отмечает национальные особенности и актуальные проблемы, характерные

для современных школьных библиотек, в том числе в области комплектования фондов, финансирования, законодательного и кадрового обеспечения их деятельности. Она называет основные законы и нормативные положения, регулирующие работу библиотек в средних учебных заведениях, и дает представление об изменениях в законодательстве по образованию, которые отражаются на их деятельности. Автор знакомит с программами и проектами продвижения чтения и информационной грамотности, с национальными планами развития сети школьных библиотек и их модернизации, а также с другими мерами, предпринимаемыми в разных странах в целях повышения эффективности библиотечно-информационного обслуживания в школах и улучшения профессиональной подготовки библиотечных работников.

Статья Ю. Е. Черничкиной «Школьные библиотеки Австрии» освещает основные этапы развития школьных библиотек в этой стране. Более подробно описывается современная школьная библиотека, которая выполняет функции информационного, мультимедийного и учебного центра, а также является местом общения и привлечения учащихся к чтению. Дается краткий обзор типов школ, действующих в образовательной системе Австрии, и рассматриваются особенности библиотек этих учебных заведений. Отмечается значительное увеличение количества австрийских школьных библиотек в последнее десятилетие и другие современные тенденции их развития. Приводятся сведения об организациях, занимающихся школьными библиотеками в стране, и о составе библиотечных кадров, их обучении и обязанностях. Работа проиллюстрирована конкретными примерами из опыта библиотечного обслуживания в школах разных типов.

В статье О. А. Гусевой рассматриваются наиболее актуальные аспекты деятельности школьных библиотек в Австралии. Автор дает представление об истории их развития в XX веке, характеризует задачи и функции библиотечных работников (библиотекарей-педагогов) и особенности их профессиональной подготовки. Она останавливается также на деятельности двух профессиональных объединений – Австралийской ассоциации школьных библиотек и Австралийской ассоциации библиотечных и информационных работников, – определяющих политику в отношении школьных библиотек в стране. Показаны основные направления и формы сотрудничества школьных и публичных библиотек, их участие в обучении информационной грамотности школьников и учителей. Раскрываются преимущества виртуальных школьных библиотек, и приводятся рекомендации австралийских специалистов по их созданию. Описывается проект Квинслендского университета «Кибершкола», направленный на предоставление учителям и учащимся школ штата удобного доступа к базам данных, электронному каталогу и другим поисковым средствам и услугам университетской библиотеки. Достаточно подробно освещаются вопросы организации библиотечного обслуживания инвалидов в школах страны.

Т. А. Недашковская в своей статье «Школьные библиотеки Франции: современное состояние, тенденции и перспективы» описывает систему начального и среднего образования в стране, останавливаясь на специфике учебных заведений, входящих в ее структуру, в том числе материнских и начальных школ, коллежей и лицеев. Отмечается значительное влияние на библиотеки школьных учреждений принятой в 1989 г. Государственной программы приоритетного финансирования и развития национального образования. В ходе ее осуществления на большей части территории Франции библиотеки материнских и начальных школ были преобразованы в библиотеки – центры документации (BCD), а библиотеки коллежей и лицеев – в центры документации и информации (CDI). Автор прослеживает их развитие в условиях использования в библиотечной практике новых информационных и коммуникационных технологий. Представлены различные формы профессиональной подготовки дипломированных специалистов для работы в BCD и CDI. Подчеркивается большое значение сотрудничества школьных и публичных библиотек для организации эффективного библиотечно-информационного обслуживания учащихся и преподавателей, особенно в

«зонах приоритетного образования», выделяемых, как правило, в районах, где проживают люди, принадлежащие преимущественно к социально уязвимым слоям населения.

В статье Л. М. Степачева рассматриваются состояние и тенденции развития школьных библиотек в четырех странах Центральной Европы (Польши, Венгрии, Чехии и Словакии), связанных географическим положением, сходством исторических судеб и активным сотрудничеством во многих областях, в том числе в сфере библиотечного дела и образования. Школьные библиотеки этих стран существенно отличаются по темпам развития, уровню компьютеризации и комплектования библиотечных фондов. Специалисты Венгрии, в частности, считают, что только треть школьных библиотек страны в полной мере соответствует современным требованиям. Для улучшения ситуации в других библиотеках необходима разработка стратегических решений на годы вперед по основным направлениям работы: организация библиотечного обслуживания в школах, подготовка квалифицированных кадров и изменение оплаты их труда; стандартизация требований к библиотечным помещениям, применяемым технологиям и оборудованию; обеспечение административного контроля и методической помощи со стороны органов управления библиотеками средних учебных заведений. Предлагаемые в статье рекомендации основаны на исследовании, проведенном Центром разработки учебных программ Национального института народного образования Венгрии.

В Словакии, где пока не во всех школах имеется традиционная школьная библиотека и далеко не в каждой школе есть компьютер, в 2007 г. была также разработана концепция развития школьных библиотек, направленная на координацию и активизацию этого процесса.

Свидетельством стремления школьных библиотекарей многих стран мира к объединению своих усилий в целях совершенствования работы школьных библиотек и продвижения эффективных библиотечных программ стало образование в 1971 г. Международной ассоциации школьных библиотек (IASL). История последовательного изменения ее статуса и основные направления деятельности подробно рассматриваются в статье С. В. Пушковой. В ней перечислены существующие категории членов ассоциации и предоставляемые им услуги и привилегии, приводится информация о величине членских взносов и критериях ее установления. Раскрываются цели, система управления и организационная структура IASL. Более детально описываются назначение, функции и организация работы руководящих органов (Исполнительного комитета и Правления), комитетов и групп специалистов с определенными профессиональными интересами.

Автор акцентирует внимание на отдельных программах и проектах ассоциации в поддержку школьных библиотек, знакомит с ее основными изданиями и деятельностью по разработке и распространению руководящих документов. В числе последних большое значение придается Положению о политике IASL в отношении школьных библиотек (перевод текста включен), которое характеризует их роль и значение в процессе обучения и в развитии личности ребенка. Этот важный документ определяет цели и основные функции школьных библиотек, требования к профессиональной подготовке их сотрудников, а также к планировке и оборудованию библиотечных помещений в соответствии с их функциональным назначением и возрастом читателей.

Отдельный раздел статьи посвящен ежегодным конференциям IASL, являющимся международным форумом школьных библиотекарей всего мира. Называются основные темы, обсуждаемые на последней международной конференции ассоциации в г. Беркли (шт. Калифорния, США), наиболее интересные заседания и некоторые заметные события. Сообщаются также сведения о предстоящей в 2009 г. конференции: ее организаторы, основная тема и подтемы, содержание профессиональной программы и возможности, предоставляемые участникам.

Во многих странах мира существуют профессиональные объединения школьных библиотек. В качестве примера в данном сборнике рассматривается деятельность Ассоциации школьных библиотек Великобритании. Статья Е. Ю. Драгныш знакомит с

историей ее создания, предлагаемыми услугами и позицией по ряду важных для школьных библиотекарей вопросов. Эта национальная библиотечная ассоциация предусматривает проведение обширной программы мероприятий в целях повышения квалификации сотрудников школьных библиотек; большой популярностью пользуются, в частности, ежегодные обучающие курсы (автор называет некоторые из наиболее актуальных тем). В статье сообщается также об условиях участия в ежегодном конкурсе «Лучший школьный библиотекарь года» и его финалистах в 2008 г. Подробно описывается проведение в том же году Национального года чтения в Великобритании с указанием популярных кампаний и программ.

С. В. Пушкова

Школьные библиотеки зарубежных стран

Законодательное и нормативное регулирование школьных библиотек в США. Стандарты для учащихся в XXI веке

Н.Ю. Золотова,
главный библиограф
Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

Система школьного образования и становление школьных библиотек

В США исторически сложилась децентрализованная система дошкольного и школьного образования, обычно обозначаемая символом K-12, т.е. от детского сада (kindergarten) до выпускного 12-го класса. Школа подразделяется на три ступени: начальная, младшая средняя и старшая средняя, посещение которой не является, в отличие от младшей средней, обязательным. Большинство составляют муниципальные (государственные) школы, объединенные в школьные округа. Они финансируются в основном из муниципальных бюджетов, для чего на территории округа взимается специальный школьный налог, и получают дополнительную поддержку из бюджета штата. К ним примыкают появившиеся в 1970 – 80-х гг. альтернативные школы (charter schools), которые финансируются, как обычные, но не подчиняются местным школьным советам. Небольшой процент школ являются частными.

Школьное образование находится в компетенции властей штата. С помощью профильных комитетов законодательные собрания штатов вырабатывают политику в данной сфере, готовят руководящие и нормативные документы. Местное сообщество может влиять на учебный план, выбор учебников, а также на выделение средств для строительства школ, оплаты труда персонала и закупки ресурсов, хотя степень этого влияния не везде одинакова.

Дату появления первой школьной библиотеки в США нельзя указать с точностью. Еще в колониальный период истории страны возникла существующая по сей день практика хранения в классных комнатах комплектов учебной литературы, предназначенной для различных этапов обучения. Как самостоятельные структурные единицы в школах библиотеки создаются, когда их организация и содержание становятся предметом правового и финансового регулирования на уровне отдельных штатов. Этот процесс начался во второй трети XIX в., и к 1876 г., через 100 лет после обретения независимости США, законы, разрешающие использовать общественные средства на нужды школьных библиотек, имелись в 19 штатах, а во всей стране существовало 826 таких библиотек. По дошедшим до нас сведениям они зачастую представляли собой плохо организованные и редко используемые собрания книг, не имеющие большой ценности с точки зрения образования.

В дальнейшем число библиотек в средней школе неуклонно росло, целью их работы было предоставление дополнительных материалов для поддержки учебного процесса и воспитание любви к чтению и художественной литературе. Развитие библиотек в начальной школе было гораздо более медленным, достигнув значительных масштабов только после Второй мировой войны, что совпало с периодом экономического и демографического роста.

В отсутствие школьной библиотеки обслуживание муниципальных школ производилось другими библиотеками: публичными, университетскими или главными библиотеками штатов. По запросу они подбирали тематические комплекты из книг, брошюр и газетных вырезок, которые выдавались школам на срок от нескольких недель до учебного года, составляли рекомендательные списки литературы для учеников и учителей. Подобные «передвижные библиотеки» могли содержать до 500 книг общей тематики, в 1940-х гг. ими пользовались 7% школ. 40% школ сообщали о наличии комплектов учебников в классах; настоящие библиотеки были в 18% школ, чаще в городских районах (48%), чем в сельских (12%).

Большую роль в движении за открытие и совершенствование школьных библиотек сыграли профессиональные организации учителей и библиотекарей:

- учрежденная в 1876 г. Американская библиотечная ассоциация (АБА) и ее секция школьных библиотек, созданная в 1914 г., а в 1951 г. преобразованная в Американскую ассоциацию школьных библиотекарей (American Association of School Librarians – AASL);
- библиотечная секция при Национальной ассоциации работников просвещения (National Education Association – NEA), образованная в 1896 г.;
- библиотечная секция Национального совета учителей английского языка, основанного в 1911 г.

К началу XXI в. обеспеченность школ библиотеками во многих штатах приблизилась к 100%. Задачи и функции библиотек, их статус в школе и даже само название менялись с эволюцией теории и практики школьного образования, его технологического инструментария, восприятия обществом школьной библиотеки как института.

Школьные библиотеки и библиотекари сегодня

По мере развития новых технологий и носителей информации **школьная библиотека** постепенно превращалась из хранилища вспомогательной учебной литературы (книг и периодических изданий) в **центр учебных ресурсов** с большим ассортиментом аудиовизуальных материалов и оборудования, а затем в оснащенный компьютерами и другими техническими устройствами **медиацентр**, располагающий фондами на традиционных и электронных носителях, которые соответствуют целям школьной программы и индивидуальным потребностям учащихся.

Тип и характеристики школы	Автоматизированная система абонемента (% школ)	Электронный каталог (%)	DVD-плеер (%)	Видео-магнитофон (%)	Техника для пользователей-инвалидов (%)	Число автоматизированных рабочих мест (в среднем на школу)
Все муниципальные школы	86,9	82,7	44,1	86,3	11,9	13,3
обычные	87,2	83,0	44,3	86,5	11,9	13,3
альтернативные	66,2	51,1	33,4	69,7	8,5	11,4
Район						
крупный город	87,4	81,7	43,1	84,5	10,1	13,2
город/ пригород	90,9	87,6	46,5	86,7	12,8	14,4
сельский/ малый город	79,3	74,5	40,6	87,2	11,7	11,4
Уровень школы						
начальная	86,7	81,9	39,3	85,4	10,2	10,9
средняя	92,8	90,6	61,3	89,4	18,0	22,5
объединенная	68,8	63,7	43,2	86,8	11,7	10,3
Число учеников						
менее 100	49,2	47,1	27,4	67,1	9,1	7,5
100 – 199	68,5	64,0	31,0	80,4	7,4	7,7
200 – 499	85,3	80,4	41,0	86,8	9,6	11,0
500 – 749	93,3	90,0	43,9	88,2	12,3	12,8
750 – 999	95,5	88,6	52,3	87,3	14,1	15,2
1000 и более	96,1	93,8	62,7	89,9	21,3	26,4

Табл. 1. Техническое оснащение школьных медиацентров в 2003/04 учебном году.

Библиотека служит источником и движущей силой качественного образования, экспериментальной лабораторией, в которой школьников учат использовать разнообразные ресурсы, проводить исследования и представлять их результаты. Там детям помогают научиться учиться, закладывая основы для продолжения образования в течение всей жизни, необходимого, чтобы добиться успеха в динамично развивающемся глобальном мире.

Тип и характеристики школы	Объем фонда			Расходы (долл.)		
	Число названий книг	Видео- материалы	Число названий на CD-ROM	Книги	Видео- материалы	CD-ROM
Все муниципальные школы	10.900	391	69	6.300	562	98
обычные	11.000	393	69	6.400	564	98
альтернативные	8.000	191	46	5.400	449	139
Район						
крупный город	11.400	425	76	8.500	580	149
город /пригород	11.800	415	77	6.500	643	88
сельский/ малый город	9.000	317	48	4.300	403	73
Уровень школы						
начальная	10.600	349	81	5.800	451	102
средняя	12.600	557	35	8.800	925	91
объединенная	9.100	331	38	3.900	666	75
Число учеников						
менее 100	5.700	191	38	2.100	157	60
100 – 199	6.400	159	32	2.600	186	36
200 – 499	9.800	314	57	4.900	366	104
500 – 749	11.600	423	102	6.900	579	114
750 – 999	13.300	469	85	7.200	681	86
1000 и более	16.300	753	60	13.600	1.513	108

Табл. 2. Объем фонда и расходы на различные виды материалов в 2003/04 учебном году.

В США **школьных библиотекарей** называют также **библиотекари-педагоги** или **медиаспециалисты**. Стандарты для школьных библиотек 1998 г. (см. ниже) рекомендуют, чтобы школьный библиотекарь обладал степенью магистра библиотековедения и информатики, полученной в дополнение к ученой степени по какой-либо гуманитарной дисциплине. Подобный уровень подготовки предполагает, что специалист должен проучиться 6 – 8 лет в университете. Для трудоустройства в школе необходимо пройти сертификацию на соответствие квалификационным требованиям и получить свидетельство, выдаваемое властями штата. Наличие двух высших образований считается идеалом, что на практике не всегда присутствует: таких библиотекарей чаще можно встретить в старшей средней школе с большим числом учащихся, чем в маленькой начальной.

В 2007 г. в муниципальных школах работало более 62 тыс. сертифицированных медиаспециалистов, а в частных школах – еще ок. 4 тыс. Медиаспециалист играет важную роль в школьном коллективе, выполняя несколько функций:

- инструктора, т.е. учителя, обучающего каким-либо практическим навыкам (например информационной грамотности);
- партнера по преподавательской деятельности, сотрудничающего с учителями, чтобы в занятия по общеобразовательным предметам включать обучение поиску, оценке и использованию разнообразных информационных ресурсов (печатных, аудио, видео, электронных);
- информационного специалиста, который выявляет, отбирает, оценивает и использует информационные ресурсы и инструменты, а также обучает учителей и школьников работе с ними;

- менеджера программ, который определяет цели, задачи и методы библиотечного обслуживания и соответствующим образом организует работу медицентра.

Тип и характеристики школы	Число школ	Число школ с медицентрами ¹	Число сертифицированных медиаспециалистов на полной ставке	Процент работников медицентра со степенью магистра
Все муниципальные школы	88.113	82.569	50.553	54,1
обычные	85.934	81.204	50.355	54,4
альтернативные	2.179	1.364	198	19,8
Район				
крупный город	21.985	20.427	12.639	57,0
город /пригород	42.326	39.830	25.835	57,3
сельский/ малый город	23.802	22.312	12.080	45,2
Уровень школы				
начальная	61.572	60.172	33.053	52,4
средняя	19.886	17.035	14.972	62,1
объединенная	6.655	5.361	2.529	39,9
Число учеников				
менее 100	6.895	4.175	516	27,8
100 – 199	7.922	6.953	1.487	37,7
200 – 499	35.685	34.289	18.698	50,2
500 – 749	20.156	19.868	13.777	55,4
750 – 999	8.396	8.265	6.191	60,5
1000 и более	9.059	9.018	9.884	68,1

Табл. 3. Кадры школьных библиотек в 2003/04 учебном году.

Представленные в табл. 1 – 3 статистические данные взяты из исследования «Школы и кадры» (Schools and Staffing Survey – SASS), которое регулярно проводится Бюро переписи населения США по заказу Национального центра по статистике в области образования² (National Center for Education Statistics – NCES) в муниципальных, альтернативных и частных школах. Начиная с 1987 г. сделано пять обзоров, последний – за 2003/04 учебный год – опубликован в 2006 г. [6] Сейчас производится сбор статистики за 2007/08 гг.

Результаты более 60 статистических обследований, проведенных в разных штатах США в конце 1990-х – первой половине 2000-х гг., доказывают прямую связь между успеваемостью школьников и деятельностью школьных библиотек, в особенности такими параметрами, как финансирование, укомплектованность штата, объем фонда, техническая оснащенность, гибкое расписание работы, соответствующее потребностям классов, отдельных учеников и небольших групп.

Федеральное законодательство и финансирование школьных библиотек

Федеральное правительство может определять приоритеты развития школьных библиотек через целевое финансирование или специальные программы, которые в настоящее время доступны как для муниципальных, так и для частных школ. Перечисление ассигнований и администрирование федеральных программ осуществляется через Министерство образования.

¹ Расхождение в сумме цифр в столбце присутствует в оригинале документа. [Здесь и далее прим. автора]

² Национальный центр по образовательной статистике – федеральное учреждение, занимающееся сбором и анализом статистики в области образования.

Сфера школьных библиотек регулируется федеральным законодательством с середины XX в., когда в дополнение к финансированию на уровне штата и муниципалитета было введено государственное. Впервые оно стало доступным по *Закону об образовании для нужд национальной обороны* (National Defense Education Act – NDEA), который был принят Конгрессом в 1958 г. как реакция на технологическое превосходство Советского Союза, опередившего США в освоении космоса. Целью закона было совершенствование американской системы образования (в особенности в области точных и естественных наук и в обучении иностранным языкам), чтобы повысить качество подготовки специалистов для удовлетворения потребностей обороны страны.

Государственные субсидии выдавались на условии паритетного финансирования из нижестоящих бюджетов (один из принципов федеральной поддержки региональных проектов в США) и зависели от числа школьников и дохода на одного ребенка школьного возраста в конкретном штате. Полученные по NDEA средства перераспределялись на локальные проекты и могли быть использованы для мелких ремонтных работ в школе, приобретения лабораторного оборудования, аудиовизуальных материалов и печатной продукции (за исключением учебников), а также для повышения квалификации учителей и библиотекарей. Закон не содержал особого упоминания о библиотеках, однако способствовал осознанию того, что обучение не должно ограничиваться стенами классных комнат и текстами учебников. Ученики и учителя получили возможность шире пользоваться вспомогательными образовательными ресурсами; в библиотечных лабораториях школьники могли работать над своими заданиями под руководством библиотекаря, который стал разделять с учителем ответственность за развитие у детей стремления к учебе.

Закон о начальном и среднем образовании 1965 г. (Elementary and Secondary Education Act – ESEA) был частью президентской программы по улучшению качества жизни населения США и предусматривал прямую помощь школьным библиотекам, допуская возможность использования выделяемых сумм в целях «закупки книг, печатных и других учебных материалов, необходимых детям и учителям в государственных и частных, начальных и средних школах». Этот закон стимулировал развитие стандартов для школьных библиотек, предоставив специальное финансирование, для получения которого штаты должны были отправить в Министерство образования план разработки или пересмотра стандартов, относящихся к библиотечным ресурсам, учебникам и другим печатным материалам. К 1974 г. все 50 штатов США либо имели собственные стандарты для библиотек начальных и средних школ, либо стали использовать стандарты, созданные профессиональными ассоциациями (см. далее). Впоследствии такие стандарты регулярно обновлялись в соответствии с меняющимися потребностями школьного образования.

С 1981 г. по *Закону об укреплении и улучшении образования* (Education Consolidation and Improvement Act – ECIA) федеральное финансирование школьных библиотек стало производиться в виде грантов, для получения которых им пришлось конкурировать с другими программами в сфере начального и среднего образования. Поправкой к ECIA 1988 г. вводилась целевая поддержка приобретения учебных материалов, включая справочники и другую литературу, а также компьютеров и программного обеспечения.

Новейший федеральный закон 2001 г. *«Ни одного оставленного ребенка»* (No Child Left Behind – NCLB) продлил действие ESEA и ряда общенациональных программ, направленных на повышение эффективности школьного образования. Большое значение придается выработке стандартов успеваемости, сопровождаемых эталонными показателями, руководствуясь которыми учителя и библиотекари должны добиваться улучшения знаний учащихся. В соответствии с принципом децентрализации управления, NCLB не предлагает национального стандарта, а требует, чтобы штаты, претендующие на субсидии, создавали свои системы оценки основных умений школьников на определенных этапах обучения. Кроме того, NCLB включает программу *«Улучшение грамотности с помощью школьных библиотек»* (Improving Literacy Through School

Libraries – LSL), которая входит в комплекс государственных мер содействия чтению. Согласно LSL выделено 500 млн долл. на новые книги и техническое оборудование для школьных библиотек, увеличение часов их работы и повышение квалификации библиотекарей. Получить гранты могут школьные округа, где по меньшей мере 20% школьников живут в семьях, существующих ниже черты бедности. С 2001 по 2007 гг. федеральное финансирование по закону NCLB увеличилось с 17,4 до 24,4 млрд долл., программ поддержки чтения – с 286 млн до 1,2 млрд., образования в целом – с 42,2 млрд до 54,4 млрд.

Наряду с законодательством в области образования во второй половине XX в. были приняты федеральные библиотечные законы, два из которых в той или иной степени затрагивали интересы школьных библиотек. *Закон о библиотечном обслуживании и строительстве* 1964 г. (Library Services and Construction Act – LSCA), имея основной целью поддержание публичных библиотек, поощрял кооперацию библиотек всех типов, поэтому в некоторых случаях фонды LSCA использовались для совместных проектов со школьными библиотеками.

В 1996 г. на смену LSCA пришел действующий по настоящее время *Закон о библиотечном обслуживании и технологии* (Library Services and Technology Act – LSTA), по которому государственные ассигнования могут перераспределяться библиотечным агентством (главной библиотекой) штата между всеми библиотеками на его территории – публичными, школьными, вузовскими, научными и специальными. Гранты LSTA выдаются на конкурсной основе под проекты внедрения информационно-коммуникационных технологий и межбиблиотечного сотрудничества.

Рассматриваемый период	1953/54	1958/59	1960/61	1962/63	1978	1985/86	1990/91	1993/94	1999/2000
Число школ	128.831	82.222	102.487	83.428	83.044	78.455	79.885	80.740	83.824
Число учеников в школах	27.652.365	33.716.309	35.952.711	37.252.102	43.576.906	40.122.882	40.103.699	41.621.660	45.035.115
Число школ с библиотекой	46.880	41.463	47.546	49.158	70.854	73.352	76.544	77.218	76.807
Процент школ с библиотекой	36	50	46	59	85	93	96	96	92
Число учеников в школах с библиотекой	16.276.181	23.046.072	25.300.243	27.671.105	40.606.100	39.146.923	39.429.143	40.884.333	43.599.096
Процент учеников в школах с библиотекой	59	68	70	74	93	98	98	98	97
Число школ с библиотекарем	51.498	34.845	33.401	33.478	-	62.141	62.845	67.350	71.817
Процент школ с библиотекарем	40	42	33	40	-	79	79	83	86
			Библиотечные ресурсы на одного ученика						
Книги	3	4	4	5	12	15	-	18	17
Траты на библиотеку (кроме зарплаты) (долл.) *	6	-	12	-	-	16	-	15	15
Траты на книги (долл.) *	4	6	8	9	11	8	-	8	10

* В пересчете на доллары 1999/2000 гг.

Табл. 4. Сводные данные по медиацентрам муниципальных школ США во второй половине XX в.

Стандарты для школьных библиотек: краткая история

Действенным стимулом совершенствования библиотечного обслуживания являются стандарты, которые содержат рекомендации по бюджету, штатам, количественным и качественным показателям работы библиотек. Активную роль в подготовке нормативных документов играют библиотечные ассоциации, в первую очередь АБА и AASL. Часто в сотрудничестве с другими профессиональными объединениями, они выработали ряд стандартов, определивших ориентиры для развития американских школьных библиотек на протяжении почти 100 последних лет их истории.

В 1915 г. АБА и Национальная ассоциация работников просвещения учредили объединенную комиссию по школьным библиотекам, которая проанализировала их состояние в разных регионах США и представила отчет на конференции по школьному образованию 1916 г., где присутствовали директора и учителя школ, библиотекари, сотрудники отделов образования штатов и муниципалитетов. Отчет, одобренный NEA в 1918 г. и Американской библиотечной ассоциацией в 1920 г., вышел под названием «*Стандарты по организации и оснащению библиотек для средних школ различных размеров*». В документе определялись основные функции школьных библиотек, устанавливались требования к профессиональной подготовке и перечислялись обязанности библиотекарей; имелся поэтапный план внедрения стандартов на местном и штатном уровне.

В 1925 г. NEA и АБА опубликовали *Стандарты для библиотек начальной школы*. Они рекомендовали освободить школьного библиотекаря от выполнения канцелярских обязанностей, чтобы он мог уделять больше времени работе с детьми и с учителями, объясняя, как использовать библиотечные ресурсы (в том числе книги, плакаты, карты и другие визуальные материалы) в учебных и досуговых целях. Реализации этих стандартов помешала начавшаяся в 1929 г. Великая депрессия, когда выделение средств на образование резко сократилось, а многие школьные библиотеки вынуждены были ограничить или прекратить свою деятельность.

В 1945 г. АБА выпустила стандарты «*Школьные библиотеки сегодня и завтра*», которые включали шесть основных разделов: школьная библиотека в образовании, обслуживание учеников и учителей, стандарты персонала, книжные собрания и другие библиотечные материалы, размещение библиотеки, управление, руководство и развитие. Хотя в этом документе, как и в предыдущих «*Стандартах*», использовались количественные показатели, была попытка связать их с качеством библиотечного обслуживания. Отмечалось, что эффективная библиотечная программа в школе требует полного укомплектования штата библиотеки квалифицированным персоналом, достаточного количества печатных и аудиовизуальных материалов, просторного помещения, хорошего технического оснащения и тщательного планирования деятельности школьных библиотек.

В *Стандартах для школьных библиотечных программ* 1960 г., разработанных AASL на основе результатов научных исследований, применялись как количественные, так и качественные критерии, согласно которым для обеспечения качественного школьного образования необходимо соответствующее библиотечное обслуживание. Были детально изложены требования, касающиеся бюджета и штата библиотеки, помещения и оборудования, библиотечных ресурсов и услуг. Функция школьной библиотеки – служить лабораторией и центром образовательных ресурсов, обеспечивающим не только учебные материалы, но также руководство и благоприятный климат, чтобы научиться учиться. *Стандарты для школьных библиотечных программ* оказали сильное воздействие на образовательное сообщество и на развитие библиотек, не в последнюю очередь потому, что их публикация сопровождалась широкой пропагандистской кампанией AASL,

направленной на разъяснение роли школьных библиотек и значения стандартов для улучшения их работы.

В 1969 AASL и отдел аудиовизуального обучения Национальной ассоциации работников просвещения (Department of Audiovisual Instruction – DAVI) представили *Стандарты для школьных медиапрограмм*, в которых по-прежнему использовалось сочетание количественного и качественного подходов к обслуживанию печатными и аудиовизуальными материалами. Под влиянием продолжающихся в образовательной и технологической сферах перемен в 1975 г. эти стандарты были пересмотрены AASL и созданной на базе DAVI Ассоциацией по образовательным коммуникациям и технологии (Association for Educational Communications and Technology – AECT) и опубликованы под названием *«Медиапрограммы: окружные и школьные»*. Основное внимание в документе уделялось качественным характеристикам библиотечных программ школ и школьных округов, однако давались количественные рекомендации по кадровой обеспеченности, фондам и оборудованию школьных библиотек.

Новой вехой в истории стандартов была публикация в 1988 г. документа *«Власть информации: руководящие принципы для школьных библиотечных медиапрограмм»*, подготовленного AASL и AECT. Помимо количественных они содержали качественные показатели, описывающие образцовую библиотечную медиапрограмму. В *«Стандартах»* подчеркивается необходимость использования как традиционных носителей информации и видов обслуживания, так и новых технологий, отмечается важность сотрудничества школьного библиотекаря с учителями и администрацией, результатом которого должна стать полная интеграция библиотеки в образовательную деятельность школы. В приложении приводятся почерпнутые из обзора Министерства образования статистические данные, используемые скорее для иллюстрации, чем как эталон.

Качественный подход лежит в основе обновленной версии *«Стандартов»* 1998 г. *«Власть информации: построение партнерства для обучения»*, из которой исключены иллюстративные данные. Частью документа являются *Стандарты информационной грамотности для обучения школьников*, которые включают три категории, девять стандартов и 29 индикаторов.

История стандартов для школьных библиотек в ее зависимости от прогресса в школьном образовании подробно прослеживается в статье Э. Дэниэл и В.Б. Антиповой из газеты «Первое сентября». [1]

Стандарты для учащихся в XXI веке

В XXI в. образование находится под воздействием таких факторов, как бурный рост информации, ускоренное технологическое развитие, увеличение числа документов, публикуемых в цифровом формате, повышенный спрос со стороны общества на способность его членов к самостоятельному обучению, коммуникации и социальным взаимодействиям для совместного решения проблем. Акцент в школьном образовании сдвинулся от заучивания массива знаний к приобретению умений, необходимых индивиду, чтобы учиться постоянно. В центре образовательной деятельности находится ученик и его потребности, поэтому основной задачей библиотеки стало обучение навыкам работы с информацией и обеспечение ресурсами для независимых исследований. Все учащиеся должны получать доступ к качественной информации, отражающей различные точки зрения, понимать ее, чтобы делать собственные выводы и создавать новые знания, делиться понятым и узанным с другими.

Учитывая изменившийся образовательный контекст, в октябре 2007 г. Американская ассоциация школьных библиотекарей представила на своей конференции в г. Рино, шт. Невада, *Стандарты для учащихся в XXI веке* [4], составители которых применяют новаторский подход и расширяют регламентируемую сферу до рассмотрения общих учебных умений и способностей школьников, не ограничиваясь узким понятием информационной грамотности.

Документ начинается с декларации девяти основных принципов, касающихся современного образования, значимости познавательной деятельности, чтения, информационной грамотности и различных учебных умений, а также роли библиотек в обучении школьников. Далее вводятся четыре стандарта, которые иллюстрируют цели использования умений, ресурсов и инструментов учащимися. Первый относится к процессам исследования и приобретения знаний, второй предполагает способность учеников к самостоятельному пополнению и расширению своих знаний, третий предписывает соблюдать этические нормы при сотрудничестве и обмене информацией, четвертый определяет ориентиры культурно-интеллектуального развития личности.

Каждый из четырех стандартов подразделяется по единым для всех структурным составляющим: умения, установки, ответственность и самооценка, – образуя систему индикаторов (контрольных показателей), свидетельствующих о достижении требуемого уровня компетентности (см. табл. 5 на с.).

Умения. Школьники XXI века должны владеть основными умениями, обеспечивающими грамотность, в том числе информационную, т.е. чтение, письмо, речевые умения, умение воспринимать информацию с помощью зрения и слуха, умение презентации (представления данных). Они нужны для оценки и осмысления растущего объема информации, которая нередко бывает противоречивой или предвзятой. «Информационный текст» существует в различных форматах, поэтому учащимся понадобятся умения, соответствующие многим видам грамотности – печатной, цифровой, медийной¹, визуальной². Умение критически и творчески мыслить необходимо для преобразования отобранной информации в структурированные знания, используемые, чтобы принимать решения, делать выводы и создавать новые знания. Умение социального (совместного с другими) обучения поможет принимать различия во взглядах людей и продуктивно взаимодействовать со сверстниками.

Для плодотворного участия в жизни школьного коллектива и общества незаменимо умение учиться и способность применять его в любых условиях и с любой целью – как образовательного, так и личного характера. В «*Стандартах*» присутствует понятие познавательной деятельности, которая определяется как такой способ учебы, когда сам учащийся задает вопросы и ищет ответы, а не просто заучивает изложенные кем-либо факты. Познавательная деятельность представляет собой континуум учебных действий, от простого обнаружения новой идеи или правильного ответа до реализации полного цикла познания. В последнем случае ученик начинает с ревизии существующих знаний и получения фоновой информации³, достаточной, чтобы определить задачи исследования. Затем, ставя вопросы, указывающие направление поиска, он применяет умения, необходимые для нахождения точных ответов, генерирования новых идей и интерпретаций, выработки верных решений и выводов. В завершение ученик подытоживает приобретенные знания, соотносит понятое с новыми ситуациями и осмысливает полученный опыт. Учащиеся всех уровней должны применять свое умение мыслить и вести исследования к изучаемому предмету; способность думать – не привилегия самых умных или старшеклассников.

Обучая умениям, медиаспециалисты и учителя должны провести школьника через ряд успешных учебных практик. Для этого можно использовать четырехступенчатую модель урока, сочетающего инструктаж с независимой практической деятельностью: прямое объяснение конкретного умения (в контексте изучаемой темы); демонстрация его применения; самостоятельная работа, в ходе которой ученик использует умение для выполнения своего задания; обдумывание и взаимообмен, когда учащиеся анализируют, как они применили умение, и оценивают результат.

¹ Медийная грамотность – способность воспринимать и использовать различные типы ресурсов.

² Визуальная грамотность – способность использовать визуальную информацию.

³ Фоновая информация – информация, необходимая для понимания ситуации или проблемы.

Поскольку умения складываются постепенно, медиаспециалисту целесообразно составить учебный план для каждого из классов общеобразовательной школы, который должен быть согласован с программой по отдельным предметам, чтобы формируемые навыки соответствовали тому, что учат в классе.

Установки. Успешные ученики вырабатывают не только умения, но и установки на их использование. Установки (состояние готовности, предрасположенности субъекта к определенной активности в определенной ситуации) проявляются в поведении, отношении, складе ума, которые превращают индивида из способного учиться в того, кто учится. Установки не сводятся к простому приобретению умений, наличие которых не гарантирует их использования. Школьников можно научить оценке Интернет-сайтов, но если они не считают это умение важным, то при информационном поиске будут довольствоваться первыми результатами в списке, выведенном поисковой системой Google.

Способность учиться самостоятельно подкрепляется установками на проявление таких качеств, как любознательность, креативность, упорство, гибкость, психологическая устойчивость, критичность, склонность к размышлению и самоанализу. Педагоги воспитывают желаемые установки, когда составляют задания, стимулирующие нужное учебное поведение, и побуждают детей задумываться не только о том, что они учат, но также о целях, способах и важности приобретения знаний.

Ответственность. Миссия любой системы образования – воспитание ответственных и продуктивных (полезных обществу) граждан, отсюда и третья составляющая *Стандартов*. Для XXI века характерно сочетание независимого и совместного обучения, а следовательно – субъективной и социальной ответственности. Цифровая среда предлагает пользователям неограниченный доступ к информации, когда и где потребуется, поэтому учащемуся приходится проявлять самостоятельность в информационном поиске, часто осуществляемом без поддержки учителя или библиотекаря. С другой стороны, современные информационно-коммуникационные технологии и продолжающаяся глобализация общества создают условия и одновременно принуждают к сотрудничеству, взаимообмену, согласованию несходных позиций. Поэтому в процессе учебы школьникам следует проявлять ответственность перед собой и перед другими. Как индивиды они должны придерживаться этических и юридических норм; уважать принципы интеллектуальной свободы; учитывать различия во взглядах людей и уравнивать разные перспективы перед тем, как сделать вывод или принять решение; использовать социальные инструменты¹ безопасным образом; искать возможности для повышения своего культурно-интеллектуального уровня; видеть связь приобретенных знаний с проблемами и идеями в реальном мире. Как члены коллектива они должны вносить вклад в обмен идеями внутри учебного сообщества, в непосредственном общении или электронными средствами, уважительно относиться к чужим мнениям и опыту, использовать информацию и знания на благо демократическим ценностям.

Ответственность воспитывается, когда объяснения педагога сопровождаются практической деятельностью, сначала под руководством, затем независимо. Чтобы соблюдать авторское право и права интеллектуальной собственности, например, школьники должны научиться на собственном опыте через серию практических занятий, как избегать плагиата и опираться на самостоятельное мышление.

Самооценка. Четвертая составляющая – самооценка – свидетельствует о важности самоорганизации и служит основой для обретения независимости и социальной ответственности. И содержание образования, и средства обучения в наши дни настолько усложнились, что учащимся постоянно приходится принимать решения, базирующиеся на самооценке. Самооценка предполагает наличие внутренних стандартов, по которым проверяются собственные действия, поведение и мысли. Школьники должны уметь

¹ Социальные инструменты – средства, облегчающие социальные взаимодействия и общение.

оценивать свою работу, чтобы судить о ее качестве, обнаруживать недостатки в аргументации, ставить вопросы, ведущие к дальнейшим исследованиям, выявлять темы, требующие пересмотра и переосмысления, признавать достижения и понимать, когда следует обратиться за помощью.

Обдумывание процессов обучения должно стать неотделимым от учебы – тогда она будет не просто накоплением, а интеллектуальной обработкой информации, направленной на производство и применение знаний. Самооценка с возможностью последующей коррекции способствует выработке собственной позиции, повышению компетентности и уверенности в себе.

Самооценка становится более эффективной, если производится в социальном контексте, когда ученик получает комментарии и обратную связь от других, видит свой вклад в обучение членов группы, задумывается о своих обязанностях и мотивации, не упуская из вида вопросы применения своих знаний в реальном мире. Самооценка дополняет, но не заменяет оценку достижений учеников медиаспециалистом и учителем.

Внедрение «Стандартов» и подготовка учащихся в XXI веке

Для реализации стандартов в преподавании и оценке учебных умений и способностей школьников необходима добротная библиотечная программа, которая подразумевает наличие высококвалифицированного медиаспециалиста, доступ к современным ресурсам, высокий педагогический уровень и культуру, в масштабах школы прививающую любовь к чтению и учебе. Наиболее эффективен совместный подход медиаспециалистов и учителей к организации учебного процесса в соответствии со «Стандартами». Умения, установки, ответственность и стратегии самооценки должны преподаваться и воспитываться в связи с общеобразовательными дисциплинами, т.к. лучше всего осваиваются в ходе обучения конкретному предмету, и наоборот – усвоение предметов улучшается, когда одновременно формируются необходимые навыки. Социальная природа обучения позволяет выстроить занятие так, чтобы школьники приобретали учебные компетенции во взаимодействии друг с другом. Учитывая неодинаковые интересы и потребности детей, полезно использовать различные приемы обучения (через чтение, письмо, речь, аудирование, визуальное наблюдение и представление данных).

Выход в свет *Стандартов для учащихся в XXI веке* сопровождался публикацией методических материалов, призванных способствовать воплощению заложенных там идей. Брошюра *Learning for life*¹ [2] содержит план пропаганды «Стандартов» на общенациональном уровне, рассчитанный на три – пять лет.

Стандарты для учащихся в XXI веке в действии [5] должны помочь в развитии у школьников умений и качеств, описанных в *Стандартах для учащихся в XXI веке* [4]. Первая часть документа [5] воспроизводит текст «Стандартов» [4], сопровождаемый эталонными показателями компетенций учеников 2, 5, 8, 10 и 12 классов. Во второй части даны рекомендации по планированию отдельных занятий и целых учебных модулей, которые охватывают все уровни обучения, от дошкольного этапа до 12 класса.

Далее следует перевод *Стандартов для учащихся в XXI веке*. Переводить «Стандарты в действии» представляется нецелесообразным, т.к. в открытом доступе в Интернете имеется лишь проект этого документа – окончательный вариант распространяется на платной основе. Однако заслуживает внимания схема сегментации *Стандартов в действии* (табл. 5), которая наглядно иллюстрирует членение и структурную организацию стандартов.

¹ Возможен двоякий перевод: «Учиться для жизни» или «Учиться в течение всей жизни».

Стандарт 1 Заниматься познавательной деятельностью, критически мыслить и приобретать знания.

Составляющая 1.1 Умения

Индикатор 1.1.1 Следовать познавательному процессу в поисках знаний по учебным предметам и видеть связь с реальным миром, чтобы использовать этот процесс в собственной жизни.

Эталонные показатели для избранных этапов обучения

12 класс	Систематически и самостоятельно использовать познавательный процесс для углубления знаний по предметам, связывать школьное обучение с реальным миром, преследовать личные интересы и искать возможности для личностного развития.
10 класс	Использовать познавательный процесс для углубления знаний по предметам, связывать школьное обучение с реальным миром, преследовать личные интересы и искать возможности для личностного развития.
8 класс	Выстраивать независимую учебную деятельность, как личную, так и школьную, на основе процесса критического мышления, который включает постановку вопросов, анализ ответов и осмысление нового.
5 класс	Следовать моделируемому стандартному процессу познания во всех случаях, когда требуется найти новую информацию через познание или исследование.
2 класс	Следовать моделируемому стандартному процессу познания при каждом посещении библиотеки в целях проведения исследования.

Табл. 5. Структура *Стандартов для учащихся в XXI веке* (включая эталонные показатели из *Стандартов для учащихся в XXI веке в действии*).

* * *

Американская ассоциация школьных библиотекарей. Стандарты для учащихся в XXI веке.

Чтение – это окно в мир.

Умение читать – основа для обучения, личностного развития и удовольствия. Степень, в которой ученики владеют навыками чтения и понимают текст в любом формате (изображение, видео, печатный документ) и в любом контексте, является ключевым показателем успешности в школе и в жизни. Будучи умением, необходимым для обучения в течение всей жизни, чтение простирается за пределы декодирования и восприятия к интерпретации и пониманию нового.

Познание определяет ориентиры в обучении.

Чтобы обрести самостоятельность в учебе, ученики должны выработать не только умения, но и стремление к использованию этих умений, а также чувство ответственности

и стратегии самооценки. В совокупности эти четыре элемента формируют учащегося, который сможет преуспеть в сложной информационной среде.

Нужно обучать этическому поведению при использовании информации.

В информационном мире, который все больше глобализируется, учеников нужно обучать поиску различных перспектив, соблюдению этических норм при сборе и использовании информации, ответственному и безопасному использованию социальных инструментов.

Технологические умения имеют решающее значение для будущей профессиональной деятельности.

Тем, кто сейчас учится, необходимо развивать информационные умения, которые позволят использовать технологии как важное средство обучения и в настоящем, и в будущем.

Справедливый доступ – ключевой компонент образования.

Все дети заслуживают справедливого доступа к книгам и чтению, к информации и к информационным технологиям, который должен осуществляться в защищенной среде, способствующей обучению.

С изменением ресурсов и технологий усложнилось определение информационной грамотности.

Содержание понятия информационной грамотности уже не сводится к простому использованию справочных ресурсов для поиска информации. Сейчас информационную грамотность дополняют многочисленные разновидности, включая цифровую, визуальную, текстовую и технологическую грамотность, являющиеся важнейшими для этого века умениями.

Продолжающееся увеличение объема информации требует, чтобы каждый индивид приобрел умение думать, что позволит ему учиться самостоятельно.

Количество информации, доступное нашим ученикам, требует, чтобы каждый приобрел умение правильно и эффективно отбирать, оценивать и использовать информацию.

Обучение имеет социальный контекст.

Эффективность обучения увеличивается при возможности взаимообмена и совместной учебы. Ученики должны развивать умение делиться знаниями и учиться вместе с другими, как при непосредственном общении, так и с помощью технологий.

Школьные библиотеки играют ключевую роль в развитии умения учиться.

Школьные библиотеки предоставляют справедливый физический и интеллектуальный доступ к ресурсам и инструментам, необходимым для учебы, в теплой, стимулирующей и безопасной среде. Школьные библиотекари сотрудничают с другими специалистами для

обеспечения инструктажа, стратегий обучения и практики применения ключевых учебных умений, необходимых в XXI веке.

Умения, ресурсы и инструменты используются учащимися, чтобы:

1. Заниматься познавательной деятельностью, критически мыслить и приобретать знания.
2. Делать выводы, принимать информированные решения, применять знания к новым ситуациям и создавать новое знание.
3. Делиться знаниями и быть нравственными и продуктивными членами нашего демократического общества.
4. Заботиться о личностном и эстетическом развитии.

1 Заниматься познавательной деятельностью, критически мыслить и приобретать знания.

1.1 Умения

1.1.1 Следовать познавательному процессу в поисках знаний по учебным предметам и видеть связь с реальным миром, чтобы использовать этот процесс в собственной жизни.

1.1.2 Использовать предварительные и фоновые¹ знания как контекст для узнавания нового.

1.1.3 Составлять и уточнять последовательность вопросов, направляя поиск на постижение нового.

1.1.4 Находить, оценивать и отбирать подходящие источники для ответа на вопросы.

1.1.5 Оценивать информацию, найденную в отобранных источниках, по ее точности, достоверности, соответствию потребностям, значимости, а также социальному и культурному контексту.

1.1.6 Воспринимать – посредством чтения, просмотра и прослушивания – информацию, представленную в любом формате (текстовом, визуальном, мультимедийном, цифровом), с тем чтобы делать умозаключения и судить о значении.

1.1.7 Осмысливать информацию, полученную из различных источников, выявляя ошибочные суждения, основную и вспомогательные идеи, противоречивую информацию, а также точку зрения или предвзятость.

1.1.8 Демонстрировать владение техническими средствами в осуществлении доступа к информации и познавательной деятельности.

1.1.9 Сотрудничать с другими для расширения и углубления понимания.

1.2 Установки

1.2.1 Проявлять инициативу и вовлеченность, задавая вопросы и анализируя ответы за рамками сбора лежащих на поверхности фактов.

1.2.2 Демонстрировать уверенность и независимость, принимая самостоятельные решения при отборе ресурсов и информации.

1.2.3 Демонстрировать творческий подход, используя разнообразные ресурсы и форматы.

1.2.4 Сохранять критическую позицию, подвергая сомнению точность и достоверность любой информации.

¹ Фоновые знания – знания, необходимые для понимания ситуации или проблемы.

1.2.5 Демонстрировать адаптируемость, меняя фокус исследования, вопросы, ресурсы или стратегии, если это необходимо для достижения успеха.

1.2.6 Проявлять эмоциональную устойчивость, не прекращая информационный поиск при столкновении с трудностями.

1.2.7 Проявлять настойчивость, продолжая интересоваться информацией для расширения кругозора.

1.3 Ответственное отношение

1.3.1 Уважать авторское право / права интеллектуальной собственности создателей и производителей.

1.3.2 Выявлять различные перспективы в процессе сбора и оценки информации.

1.3.3 Следовать этическим и юридическим нормам при сборе и использовании информации.

1.3.4 Участвовать в обмене идеями в рамках учебного сообщества.

1.3.5 Ответственно использовать информационные технологии.

1.4 Стратегии самооценки

1.4.1 Контролировать процессы своего информационного поиска с точки зрения эффективности и прогресса и вносить необходимые коррективы.

1.4.2 Использовать взаимодействие и обратную связь с учителями и сверстниками, чтобы направлять собственный процесс познавательной деятельности.

1.4.3 Осуществлять мониторинг собранной информации и выявлять пробелы или слабые места.

1.4.4 Обращаться за необходимой помощью, когда это потребуется.

2 Делать выводы, принимать информированные решения, применять знания к новым ситуациям и создавать новое знание.

2.1 Умения

2.1.1 Продолжать познавательный исследовательский процесс, применяя умения критического мышления (анализ, синтез, оценка, организация) к информации и знаниям, чтобы конструировать понимание нового, делать выводы и создавать новое знание.

2.1.2 Организовывать знания, чтобы сделать их полезными.

2.1.3 Использовать необходимые стратегии, чтобы делать выводы на основе информации и применять знания в учебных целях, в жизненных ситуациях и для дальнейших исследований.

2.1.4 Использовать технологии и другие информационные средства для анализа и организации информации.

2.1.5 Сотрудничать с другими для обмена идеями, достижения понимания нового, принятия решений и разрешения проблем.

2.1.6 Использовать процесс письма, медийную и визуальную грамотность, а также технологические умения для создания продуктов, свидетельствующих о понимании нового.

2.2 Установки

2.2.1 Демонстрировать гибкость в использовании ресурсов, адаптируя информационные стратегии к каждому конкретному ресурсу и обращаясь к дополнительным ресурсам, когда невозможно сделать четкие выводы.

2.2.2 Использовать дивергентное¹ и конвергентное² мышление для формулировки альтернативных выводов и проверки их с помощью имеющихся доказательств.

2.2.3 Придерживаться критической позиции при формулировании выводов, демонстрируя, что к какому-либо решению или выводу приводит конкретная система доказательств.

2.2.4 Демонстрировать личную продуктивность, создавая продукты, свидетельствующие об обучении.

2.3 Ответственное отношение

2.3.1 Связывать понятное с реальным миром.

2.3.2 Учитывать различающиеся и глобальные перспективы при формулировании выводов.

2.3.3 Использовать достоверную информацию и аргументированные выводы для принятия этически обоснованных решений.

2.4 Стратегии самооценки

2.4.1 Определять свои действия относительно информации (принять, отвергнуть, модифицировать).

2.4.2 Проанализировать систематичность процесса и оценить полноту исследования.

2.4.3 Отметить узнанное и понятное.

2.4.4 Наметить направления последующих исследований.

3 Делиться знаниями и быть нравственными и продуктивными членами нашего демократического общества.

3.1 Умения

3.1.1 Завершив познавательный исследовательский процесс, поделиться понятным с другими, обдумать достигнутое в учебе.

3.1.2 Вносить свой вклад и сотрудничать в качестве членов социальной и интеллектуальной сети учащихся.

3.1.3 Использовать умения писать и говорить, чтобы эффективно сообщать о понятном.

3.1.4 Использовать технологии и другие информационные средства для организации и представления узнанного и понятого таким образом, чтобы это могло быть увидено, использовано и оценено другими.

3.1.5 Связывать учебу с общественной жизнью.

3.1.6 Использовать информацию и технологии ответственно и с соблюдением этических норм.

3.2 Установки

¹ Дивергентное мышление – разновидность творческого мышления, заключается в поиске множества решений одной проблемы.

² Конвергентное мышление – мышление, характеризуемое синтезом информации и знаний для решения конкретной проблемы.

3.2.1 Демонстрировать уверенность и лидерские качества, представляя идеи другим как в официальных, так и в неформальных ситуациях.

3.2.2 Проявлять социальную ответственность, активно участвуя наряду с другими в учебных ситуациях и предлагая вопросы и идеи во время групповых дискуссий.

3.2.3 Демонстрировать командный дух, продуктивно работая вместе с другими.

3.3 Ответственное отношение

3.3.1 Сознательно искать и уважать различные перспективы при поиске информации, сотрудничестве с другими и в качестве члена сообщества.

3.3.2 Уважать неодинаковые интересы и опыт других и стремиться к выявлению разных точек зрения.

3.3.3 Использовать умения и установки в сфере знаний и информации для участия в общественном диалоге и дискуссиях по вопросам, представляющим общий интерес.

3.3.4 Создавать продукты, соотносимые с действительными, реально существующими контекстами.

3.3.5 Вносить вклад в обмен идеями в рамках и за пределами учебного сообщества.

3.3.6 Использовать информацию и знания во имя демократических ценностей.

3.3.7 Уважать принципы интеллектуальной свободы.

3.4 Стратегии самооценки

3.4.1 Оценивать процессы, посредством которых произошло обучение, для пересмотра стратегий и повышения эффективности обучения в будущем.

3.4.2 Оценивать качество и эффективность продукта обучения.

3.4.3 Давать оценку своей способности работать с другими в группе, оценивая различные роли, лидерские качества и проявление уважения к другим точкам зрения.

4 Заботиться о личностном и эстетическом развитии.

4.1 Умения

4.1.1 Читать, смотреть и слушать для удовольствия и личностного развития.

4.1.2 Читать бегло и разнообразить свое чтение, прослеживая связи с собственной жизнью, с окружающим миром и с ранее прочитанным.

4.1.3 Откликаться на литературное и художественное выражение идей в различных форматах и жанрах.

4.1.4 Искать информацию для собственного образования во множестве форматов и жанров.

4.1.5 Связывать идеи с собственными интересами и с ранее полученными знаниями и опытом.

4.1.6 Организовывать собственные знания таким образом, чтобы к ним легко можно было обратиться.

4.1.7 Использовать социальные сети и информационные инструменты для сбора и взаимного использования информации.

4.1.8 Использовать творческие и художественные форматы для представления достижений в учебе.

4.2 Установки

4.2.1 Проявлять любознательность, удовлетворяя свои интересы с помощью разнообразных ресурсов.

4.2.2 Демонстрировать мотивацию, осуществляя поиск информации, соответствующей личным запросам и интересам, оценивая множество форматов и жанров и проявляя готовность выйти за рамки школьных требований.

4.2.3 Быть постоянно открытым для новых идей, принимая во внимание различающиеся мнения, изменяя мнения или выводы, когда факты свидетельствуют о необходимости изменения, и ведя поиск информации о новых идеях, выявленных через учебный или личный опыт.

4.2.4 Ценить литературу, читая для удовольствия по своей инициативе и проявляя интерес к различным литературным жанрам.

4.3 Ответственное отношение

4.3.1 Участвовать в социальном обмене идеями, как с помощью электронных средств, так и лично.

4.3.2 Осознавать, что ресурсы создаются в различных целях.

4.3.3 Изыскивать возможности для личностного и эстетического развития.

4.3.4 Соблюдать безопасность и этические нормы в своих электронных коммуникациях и взаимодействиях.

4.4 Стратегии самооценки

4.4.1 Определять сферы своих интересов.

4.4.2 Осознавать границы собственного знания.

4.4.3 Уметь мобилизовать усилия для своего обучения.

4.4.4 Интерпретировать новую информацию в зависимости от культурного и социального контекста.

4.4.5 Выработать собственные критерии для оценки эффективности выражения своих идей.

4.4.6 Оценивать свою способность отбирать увлекательные, соответствующие личным интересам и потребностям ресурсы.

Список литературы

1. Дэниэл Э., Антипова В.Б. Стандарты для школьных библиотек как зеркало системы образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ps.1september.ru/articlef.php?ID=200505513>

2. Learning for life [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/aaslproftools/learning4life/document/L4L-9.pdf>

3. Michie J.S, Holton B.A. Fifty years of supporting children’s learning: A history of public school libraries and federal legislation from 1953 to 2000 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nces.ed.gov/pubsearch/pubsinfo.asp?pubid=2005311>

4. Standards for the 21st-century learner [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/guidelinesandstandards/learningstandards/AASL_LearningStandards.pdf

5. Standards for the 21st-century learner in action [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.ala.org/ala/mgrps/divs/aasl/aaslproftools/standardsinaction/standardsinaction.cfm>

6. Tab E.D. Characteristics of schools, districts, teachers, principals, and school libraries in the United States 2003-04 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://nces.ed.gov/pubsearch/pubsinfo.asp?pubid=2006313>

Школьные библиотеки европейских стран: проблемы развития и поиски решений (Испания, Норвегия, Португалия)

М.А. Шамина,
гл. библиограф Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

В апреле 2007 г. в г. Вельсе (Австрия) состоялась первая Европейская конференция по проблемам школьных библиотек. Тема конференции звучала так: «Школьные библиотеки как место обучения: без чтения нет обучения». Конференция была организована австрийской Библиотечной службой для школ (Bibliothekenservices für Schulen). Во встрече приняли участие около 130 школьных библиотекарей, информационных специалистов и других работников системы школьного образования, представляющих 18 европейских стран. Дискуссии, которых на конференции было немало, касались серьезных изменений, происходящих в характере работы персонала школьных библиотек в связи с развитием информационных технологий и новых форм школьного и внешкольного обучения. Делегаты были едины во мнении, что школьные библиотеки и информационные центры постепенно становятся интегрированной частью школьной образовательной среды, вовлекающей учащихся в новые, в том числе электронные, формы обучения и стимулирующей в них стремление к овладению информационной грамотностью. В связи с этим на конференции шла речь о необходимости разработки и внедрения новых учебных курсов и программ повышения квалификации, которые могли бы помочь школьным библиотекарям и специалистам по информации исполнять свои обязанности в новых условиях.

Неудивительно, что сотрудники школьных библиотек в европейских странах ощущают потребность профессионального общения для обсуждения задач подобного рода. Проблемы соответствия технического состояния школьных библиотек современным возможностям работы с информацией и, в еще большей степени, обеспечения должного уровня подготовки школьных библиотечных специалистов, несомненно, требуют серьезного рассмотрения и нестандартных идей. В то же время, как показывает практика, совместное обсуждение проблем и обмен опытом по их решению в немалой степени способствуют дальнейшему движению. Понимание важности объединения усилий с целью решения вопросов качественного развития системы школьного библиотечно-информационного обслуживания нашло свое отражение в работе целого ряда международных организаций, среди которых в первую очередь следует назвать ИФЛА, которая достаточно длительное время активно занимается этой проблематикой. Во многом благодаря усилиям ИФЛА библиотечные работники располагают сегодня серьезной нормативной и методологической базой, помогающей в организации работы школьной библиотеки и определении основных направлений ее развития при долгосрочном планировании. Поскольку данный аспект деятельности Федерации служит мощным фактором поддержки и развития школьных библиотек, приведем некоторые наиболее важные сведения о работе, проделанной ИФЛА в этом направлении.

Школьные библиотеки и ИФЛА

В Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (The International Federation of Library Associations and Institutions – IFLA) с 1977 г. функционирует Секция школьных библиотек и центров ресурсов, основанная с целью содействия улучшению школьного библиотечного обслуживания на глобальном уровне. Принимая во внимание важную роль школьных библиотек в деле образования и формирования личности в информационном обществе, секция формулирует свои задачи следующим образом:

1. Способствовать активизации школьных библиотек и центров ресурсов в работе по поддержке чтения, информационной грамотности и образования в течение всей жизни.
2. Способствовать формированию представлений о роли школьного библиотекаря и вести работу по изучению позитивной мировой практики.
3. Поддерживать профессиональное развитие школьных библиотекарей.
4. Способствовать осознанию важности библиотек и обучения информационной грамотности в рамках образовательных программ подготовки школьных работников.
5. Содействовать развитию научно-исследовательской деятельности в этой области.
6. Оказывать поддержку и содействие организации ассоциаций школьных библиотек и созданию секций школьных библиотек в рамках национальных библиотечных ассоциаций.

1. В этих целях ИФЛА разработала и опубликовала ряд важных документов, среди которых:

- **Манифест ИФЛА/ЮНЕСКО о школьных библиотеках: место школьной библиотеки в деле обучения и образования для всех.** В Манифесте провозглашаются равные права для всех учащихся, формулируются цели и задачи школьных библиотек и центров ресурсов, а также определяются требования, предъявляемые к квалификации персонала. Документ впервые был опубликован в 1999 г. и в настоящее время доступен на 37 языках.
- **Руководство ИФЛА/ЮНЕСКО для школьных библиотек** было опубликовано в 2002 г. и имело целью помочь школам реализовать провозглашенные в Манифесте принципы. Задача данного Руководства – обеспечение информацией ответственных лиц всех стран на государственном и местном уровне, а также предоставление поддержки и рекомендаций библиотечному сообществу. В Руководстве изложены международные требования к школьной библиотеке, а также практические рекомендации по организации ее работы и конкретные показатели, позволяющие оценить эффективность последней. Документ доступен на 18 языках.
- В разделе *School Library Advocacy kit* («В поддержку школьных библиотек») представлены методические рекомендации по развитию школьных библиотек, основанные на принципах, провозглашенных в Манифесте ИФЛА/ЮНЕСКО о школьных библиотеках, с учетом требований, изложенных в Руководстве ИФЛА/ЮНЕСКО для школьных библиотек. Здесь предлагаются новаторские идеи и ссылки на полезные ресурсы для специалистов, стремящихся разработать стратегию развития своих библиотек с учетом местных условий и законодательных норм¹.
-
-

¹ Соответствующие документы ИФЛА и другие материалы можно найти на официальном сайте Федерации IFLANET (www.ifla.org).

ENSIL

Современные тенденции развития школ, обусловленные внедрением в школах информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), потребовали новых подходов к организации школьного библиотечного дела. В настоящее время во многих странах Европы достигнут высокий уровень компьютеризации школ, но, как отмечают аналитики, существуют довольно значительные различия между ними в том, что касается эффективности использования информационных технологий, иногда даже в пределах одной страны. Компьютеризация, в свою очередь, требует специальных знаний и больших усилий по поддержанию на современном уровне как аппаратных, так и программных средств, для чего необходимы квалифицированные кадры. Использование современных информационных технологий значительно расширяет возможности для индивидуализации обучения, но в то же время задает определенные требования к профессиональной подготовке школьных библиотечных специалистов. Несмотря на национальные различия в развитии школьных библиотек отдельных стран Европы можно проследить сходные тенденции. С одной стороны, они обусловлены хорошо развитой системой библиотечного обслуживания населения, определяющей традиционно высокий уровень требований к качеству услуг, с другой, – общностью решаемых задач. Стремление к совместному поиску новых идей и решений, позволяющих улучшить организацию школьного библиотечно-информационного обслуживания в школах, и желание обменяться позитивным опытом в этой области привели к образованию в 2003 г. Европейской сети по вопросам школьных библиотек и информационной грамотности – ENSIL (The European Network for School Libraries and Information Literacy).

История создания этой организации связана с деятельностью IASL¹. В августе 2000 г. в г. Мальмё (Швеция) состоялась очередная конференция IASL, работа которой определялась основной темой: «Информационная грамотность – ключ к будущему». На этой конференции группа европейских делегатов, принимавших участие в обсуждении проблем развития школьных библиотек и продвижения информационной грамотности в Европе, решили организовать международную встречу на европейском уровне.

В марте 2003 г. в Амстердамском университете (Нидерланды) собрались представители национальных ассоциаций библиотекарей и учителей восьми европейских стран, а именно: Австрии, Италии, Нидерландов, Норвегии, Португалии, России, Швеции и Великобритании, а также департаментов образования некоторых из них. Результатом этой встречи стало учреждение неформальной группы, которую назвали ENSIL. Делегатами был принят следующий документ:

«Амстердамское заявление о школьных библиотеках и информационной грамотности.»

Как показывают международные исследования, эффективная работа школьной библиотеки значительно повышает качество обучения. Учащиеся всех европейских стран имеют право на эффективные школьные библиотеки/медиацентры и информационные службы. Для достижения этой цели каждая европейская страна и Европейский союз в целом должны принять и воплотить в жизнь принципы Манифеста ИФЛА/ЮНЕСКО о школьных библиотеках.

ENSIL приглашает все библиотечные и образовательные учреждения Европы присоединиться и принять участие в дальнейших дискуссиях и действиях».

¹ Международная ассоциация школьных библиотекарей (The International Association of School Librarianship – IASL) существует с 1971 г. Конференции IASL проходят ежегодно в разных странах мира и представляют собой форум, на котором школьные библиотечные работники могут встретиться и обсудить различные проблемы и аспекты развития школьного библиотечного дела.

В настоящее время ENSIL – единственная европейская организация, которая занимается вопросами развития школьных библиотек на международном уровне. С момента ее создания члены группы неоднократно встречались для обсуждения различных вопросов профессионального характера. Одна из недавних встреч состоялась в рамках конференции по проблемам библиотечно-информационного обслуживания Европейского совета международных школ (The European Council of International Schools – ECIS), проходившей 29 февраля – 2 марта 2008 г. в Берлине (Германия).

В июне 2008 г. ENSIL насчитывала около 80 членов, представляющих 21 страну Европы. В настоящее время ENSIL имеет официальный статус фонда (Stichting ENSIL), основополагающим принципом деятельности которого является признание равных прав для всех учащихся школ в любой европейской стране на качественное библиотечно-информационное обслуживание, осуществляемое квалифицированными библиотекарями и информационными специалистами. В задачи фонда входит:

- Поддержка научных исследований в области школьного библиотечного дела, в первую очередь в Европе.
- Распространение информации о школьных библиотеках и работе школьных библиотекарей.
- Защита интересов школьных библиотек/медиацентров и пропаганда профессии школьного библиотекаря.
- Содействие развитию профессиональных связей между специалистами в области школьного библиотечного дела.
- Содействие профессиональному развитию школьных библиотекарей и школьных информационных специалистов.

Организация имеет веб-сайт, на котором собрана полезная информация для библиотекарей и информационных специалистов, работающих в школах Европы (<http://www.ensil.eu>). Официальным языком ENSIL принят английский, в связи с чем приветствуется размещение на порталах и веб-сайтах школьных библиотечных ассоциаций информации на английском языке [5].

Рассматривая опыт отдельных европейских стран, нельзя не заметить, что по мере осознания роли школьных библиотек в обучении и культурном развитии учащихся, в том числе на самом высоком государственном уровне, все большее значение придается планированию и принятию конкретных мер по улучшению организации работы библиотек и их кадрового обеспечения. В то же время следует отметить, что подходы к решению проблемы в разных странах Европы достаточно разнообразны, о чем свидетельствует представленный ниже опыт трех европейских стран: Испании, Норвегии и Португалии.

Школьные библиотеки Испании

Актуальные проблемы развития

По оценке испанских библиотековедов, длительное время школьным библиотекам в Испании не уделялось должного внимания. Исследования конца 1980-х – начала 1990-х гг. выявили ряд факторов, негативно влияющих на состояние дел в этой области, а именно:

- общее отставание в развитии испанской библиотечной системы в сравнении с экономическим, промышленным и социальным уровнем развития страны;
- пассивность Министерства образования и науки Испании, проявлявшаяся в отсутствии правовой базы в этой области;
- скорее экстенсивное, чем интенсивное развитие образовательной системы.

Законодательство Испании в области образования не обеспечивает существенной правовой базы для создания и функционирования библиотек в средних учебных заведениях. В Испании действует Закон об историческом наследии, где в главе VII дается

определение библиотечных, архивных и музейных учреждений. В развитие этой главы был разработан документ (одобрен королевским указом от 1989 г.), регламентирующий деятельность испанской библиотечной системы – «Положение о государственных публичных библиотеках и библиотечной системе Испании» (Reglamento de Bibliotecas Públicas del Estado y del Sistema Español de Bibliotecas) [15,17]. В этом документе школьные библиотеки даже не были упомянуты. В этих условиях большинство библиотек в школах создавались по инициативе самих школ.

В марте 1997 г. состоялась Национальная конференция по проблемам школьных библиотек Испании. На этой конференции была рассмотрена ситуация в этой области, а также выработаны некоторые общие рекомендации о том, какой должна быть школьная библиотека. Представленная на форуме картина состояния дел была оценена специалистами как «весьма тревожная». В том же году профессиональными ассоциациями был подготовлен отчет «Состояние школьных библиотек в Испании». Согласно этому исследованию, 92% обследованных школ имели центральные библиотеки, среднее количество книг в которых составляло от 1 до 3 тыс. экземпляров, 64% библиотек не имели компьютеров. Сотрудники 58% библиотек не имели специального библиотечного образования.

Результаты одного из недавних исследований (2005 г.), в ходе которого была проанализирована ситуация в 401 школе и опрошены 3849 учителей и 16056 учащихся, подтвердили необходимость принятия мер по улучшению состояния школьных библиотек. Только 80% школ из обследованных имели центральную библиотеку, в 16,3% школ библиотека размещалась в одной из классных комнат, 2,2% школ совсем не имели библиотеки. Фонды библиотек были, как правило, невелики. 31% школьных библиотек не соответствовали рекомендациям ИФЛА по обеспечению учащихся литературой: 10 документов на одного ученика. Кроме того, не выполнялись также рекомендации ИФЛА относительно состава фондов: в 45,6% обследованных библиотек справочные и учебные материалы составляли только 30% от общего числа книг, в то время как рекомендовано 60%. Наиболее широко представлена художественная литература (73,9%), менее всего – издания по технике и технологиям. Только в 30% школ производилась автоматизированная обработка документов. Наибольших нареканий заслуживало комплектование кадров школьных библиотек. В условиях отсутствия специально подготовленных сотрудников в большинстве школьных библиотек работали учителя, совмещавшие работу в библиотеке со своей основной деятельностью. Только для 0,9% сотрудников библиотек начальных школ работа в библиотеке являлась основной, в средних школах эти цифры были несколько выше – около 17% [8]. Многочисленные исследования, проведенные в регионах, представляют аналогичные результаты. Среди отмечаемых недостатков:

- работа библиотеки не соотнесена с учебным планом данного образовательного учреждения;
- услуги ограничиваются предоставлением читального зала и выдачей книг;
- скромный интерьер и ограниченные часы работы;
- низкий уровень технической оснащенности и ограниченность информационных ресурсов;
- библиотечный персонал, как правило, не имеет специального образования;
- преподавательский состав не использует в полной мере ресурсов библиотеки, и учителя нередко даже не осведомлены о возможностях, предоставляемых современными технологиями.

Все это позволяет испанским библиотековедам сделать малоутешительный вывод, что проблема развития школьных библиотек не входит в спектр актуальных вопросов как для администрации большинства школ, так и для местных органов управления образованием. Задача по улучшению библиотек ложится в первую очередь на плечи самих библиотекарей, и лишь отчасти попадает в фокус внимания библиотечных ассоциаций,

которые, как правило, ограничиваются проектами и мероприятиями по стимулированию интереса к чтению и научными исследованиями в этой области [11].

Новое в законодательстве об образовании применительно к школьным библиотекам

Как отмечают специалисты, в течение последнего десятилетия испанские библиотеки подверглись значительной трансформации, в особенности университетские и публичные. В настоящее время большое внимание стало уделяться и школьным библиотекам. Как на общенациональном уровне, так и в регионах были разработаны и осуществлены проекты по развитию школьных библиотек. В 1995 г. в пяти провинциях совместными усилиями учителей и сотрудников публичных библиотек была реализована пилотная программа по созданию Экспериментальной сети поддержки школьных библиотек. В 1997 г. был принят действовавший до 2000 г. План по улучшению школьных библиотек (Plan de Mejora de las Bibliotecas Escolares), в котором принимали участие около 400 тыс. школ. Впоследствии были успешно реализованы различные планы по поддержке чтения на национальном уровне.

Недавняя реформа образования, начатая консервативным правительством и продолженная впоследствии социалистами, не повлекла за собой каких-либо значительных изменений в положении школьных библиотек. Закон о качестве образования (Ley de Calidad de la Educación), одобренный в декабре 2002 г., лишь упоминает школьные библиотеки во вводной части, апеллируя к ним как средству развития навыков чтения. Позднее были установлены законодательные нормы, определяющие минимальные требования к школьным учреждениям. В них библиотеки рассматривались как часть учебного заведения и были определены минимальные размеры библиотечных помещений: 45 кв. м для начальной школы и 60 кв. м для средней. Для школ с совместным обучением учащихся всех уровней минимальный размер устанавливался в 90 кв. м. Для учреждений среднего профессионального образования законодательно предусматривается наличие библиотеки, соответствующее количеству учебных мест, однако точные размеры не оговариваются.

В 2006 г. в Испании был принят новый Закон об образовании (Ley Orgánica de Educación), в котором впервые органам управления образованием вменяется в обязанность обеспечить наличие библиотек в государственных средних образовательных учреждениях. В преамбуле закона утверждается, что органы государственной власти обязаны уделять приоритетное внимание совокупности факторов, благоприятствующих повышению качества образования, в том числе поощрению чтения и пользования учащимися школьной библиотекой. Закон предусматривает обязательность наличия библиотек или центров ресурсов в государственных средних учебных заведениях, которые должны обеспечить учащимся возможность свободного доступа к информации учебно-образовательного характера. Финансирование таких библиотек осуществляется местными органами управления образованием в прогрессивной форме. В законе не оговариваются такие важные аспекты, как материально-техническая база, обеспечение кадрами и др. Кроме того, закон допускает возможность отказаться от организации в школе библиотеки в случае, если поблизости от учебного учреждения расположена публичная библиотека. Остается открытым также вопрос о законодательном регулировании библиотечного обслуживания учащихся в негосударственных образовательных учреждениях. Тем не менее, несмотря на ограниченность закона, испанские специалисты отмечают его очевидную прогрессивность, поскольку он является первым документом такого уровня, в котором рассматриваются проблемы библиотечно-информационного обслуживания учащихся, что, несомненно, свидетельствует о качественных изменениях в отношении к этим проблемам со стороны государственной власти [10].

Обучение информационной грамотности. Толедская декларация

Значительные изменения в области обработки и получения информации, происходившие в 1990-х гг., как показывают результаты вышеперечисленных исследований, пока не получили должного развития в сфере школьного библиотечного обслуживания. В последнее время испанские специалисты все более настоятельно ставят вопрос о преобразовании традиционной школьной библиотеки, не отвечающей современным требованиям к школьному образованию, в библиотеку нового типа – Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje (CREA), центр информационно-образовательных ресурсов. Подобный центр, функционируя на основе информационных и коммуникационных технологий, а также Интернет, значительно расширяет возможности получения образования. В настоящее время слабая техническая база и ограниченное финансирование, как констатируют исследователи, не позволяют школьным центрам ресурсов в полной мере удовлетворять образовательные потребности учащихся, что, в свою очередь, обостряет проблемы переоснащения и модернизации этих учреждений, а также специальной профессиональной подготовки персонала.

Тем не менее, испанские библиотеки имеют достаточно большой опыт в организации обучения пользователей информационной грамотности. В той или иной мере все библиотеки страны вовлечены в подобного рода деятельность. С целью улучшения координации обсуждения проблем информационной грамотности была создана рабочая группа из 80 человек, в состав которой вошли специалисты университетских, публичных и школьных библиотек, а также преподаватели вузов и представители местных органов управления. В течение 2005 – 2006 гг. группа занималась обсуждением различных вопросов, включая разработку концепции информационной грамотности и ее применения в школах и библиотеках, а также оценку опыта по распространению информационной грамотности в информационном обществе и тенденций в этой области. На одной из встреч группы, состоявшейся 2 – 3 февраля 2006 г., в качестве основы для развития информационной грамотности в Испании был одобрен документ, получивший название «Толедская декларация» («Библиотеки за обучение в течение всей жизни: Толедская декларация об информационной грамотности» – *Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional*), в котором, в частности, утверждается:

«1. Библиотеки и их персонал вносят вклад в поддержание и повышение образовательного уровня населения, предоставляя оборудование, ресурсы и услуги, а также осуществляя деятельность по поддержке чтения и обучения.

2. Библиотеки и информационные центры должны планировать и осуществлять обучение в эффективной форме в координации с общеобразовательными учреждениями.

3. Учебные заведения должны содействовать непрерывному профессиональному развитию персонала библиотек с целью обеспечения постоянного обновления любой информации, затрагивающей интересы групп населения, которые они обслуживают.

4. Библиотеки должны осуществлять определенную образовательную политику в отношении всех своих сотрудников в целях улучшения работы по обучению населения информационной грамотности и по обеспечению пользователям возможностей для непрерывного образования.

5. Система обязательного образования является начальной базой обучения использованию информации. По этой причине необходимо предоставить школьным библиотекам как центрам ресурсов ведущую роль в деле обучения школьников и приобретения ими необходимых навыков» [4,12].

Школьная библиотека в Интернет

В октябре 2008 г. в Испании было объявлено об открытии первой сетевой электронной школьной библиотеки, предоставляющей доступ к материалам учебного характера посредством Интернет. Библиотека была разработана в Международном центре передовых технологий (CITA) Университета Саламанки и содержит свыше 1,5 тыс. ссылок на учебные ресурсы, охватывающие различные этапы обучения. Она получила название BED (Biblioteca Escolar Digital – Цифровая школьная библиотека) и является результатом полуторагодичной совместной работы специалистов CITA и Университета им. Карлоса III (г. Мадрид). Директор CITA Хоакин Пинто (Joaquín Pinto), представляя проект, отметил его уникальность, а также важность появления инструмента, позволяющего открывать новые области исследования. Данный новаторский проект объединяет три составляющие процесса обучения: учащихся, их родителей и учителей. Набрав www.bibliotecaescolardigital.es, пользователь получает возможность поиска информации на любую интересующую его тему в рамках программ всех уровней школьного и послешкольного обучения, от начальной школы до старших классов (обязательное среднее образование – la educación secundaria obligatoria, охватывающее четырехлетний период обучения с 12 до 16 лет), а также бакалавриата (institutos de bachillerato) и учреждений среднего специального образования (institutos de formación profesional). Библиотека BED представляет собой три большие части, первая из которых предназначена для дошкольников и их родителей. Вторая часть ориентирована на учащихся начальной школы. Третий раздел предназначен учащимся старших классов, а также студентам бакалавриата и преподавателям. Здесь предлагается самая современная информация и возможности проведения поиска материалов по предметам, изучаемым на различных этапах обучения, и по всем необходимым темам. Доступ к ресурсам и их использование являются бесплатными. Пользователь может оформить подписку и регулярно получать информацию о новостях, новых идеях или рекомендации о новых ресурсах. Имеется раздел, содержащий статьи по интересам, и предусмотрена также возможность размещать в библиотеке собственные статьи или статьи других авторов, которые могут быть сочтены полезными для работы портала [1,20].

Школьные библиотеки и кампании по продвижению чтения

В 2001 г. испанское Министерство культуры инициировало национальный План по поддержке и развитию чтения (Plan de Fomento de Lectura), который впоследствии неоднократно пересматривался и обновлялся. План предусматривал проведение различных мероприятий по развитию интереса к чтению и осуществлялся в деятельном сотрудничестве различных участников, в том числе библиотек, издателей и книготорговых организаций. Реализация программ предполагала также активное участие со стороны школ. Соответствующие планы были разработаны на региональном и муниципальном уровне. Как уже говорилось выше, недавно принятые законы в области образования рассматривают поддержку чтения в качестве одной из основных задач системы образования. В законе 2004 г., определившем учебные планы для начального образования, План по развитию интереса к чтению и понимания прочитанного (Plan para el Fomento de la Lectura y el Desarrollo de la Comprensión Lectora) включен в приложение к документу. План обязывает школы к организации мероприятий по поддержке чтения с привлечением школьных библиотек как основного центра ресурсов для проведения подобных мероприятий.

Первый национальный план по поддержке чтения охватывал период с 2001 по 2004 гг. Среди мероприятий, предусмотренных планом, были многочисленные публикации и национальные конференции для библиотечных работников и специалистов по чтению. Для организации рекламных кампаний по телевидению, на радио и в прессе, а также для размещения рекламных объявлений на станциях метро, автобусных остановках, в кинотеатрах и на стадионах были выделены бюджетные средства. Среди мероприятий,

предусмотренных планом, были также занятия для родителей по приобщению к чтению начинающих читать, литературные экскурсии для учащихся средних школ и проведение в школах встреч читателей с писателями. В рамках реализации плана была учреждена Премия за развитие интереса к чтению (Premio de Fomento de la Lectura), предназначенная для начальных и средних школ. Значительная часть бюджета отводилась на строительство и переоборудование публичных библиотек с целью расширения помещений для читателей или организации в библиотеках бесплатного доступа в Интернет.

Впоследствии план ежегодно пересматривался, но основные направления работы оставались прежними. Новым в плане 2004 – 2005 гг. было выделение средств на обновление фондов публичных библиотек в размере 3 млн евро. Приобретенные книги были распределены по библиотекам, входящим в национальную библиотечную сеть. При проведении запланированных мероприятий большое значение придавалось роли семьи как ключевого фактора развития у детей интереса к чтению. Для реализации плана предусматривалось участие нескольких министерств: культуры, образования и науки, труда и социального развития, внутренних дел, промышленности. План 2004 – 2005 гг., как и планы за предыдущие годы, определял в качестве основных следующие направления работы:

- разработка инструментов и методов для изучения текущего состояния дел в области чтения, библиотечного дела и книготорговли: сбор статистических данных, составление карт и обзорных материалов;
- проекты, нацеленные на учащихся школ и студентов: литературные вечера в средних школах, встречи с испанскими писателями в университетах, программа «Зачем читать классику?»¹;
- проекты по развитию публичных библиотек как центров распространения чтения: реконструкция библиотечных зданий и помещений, строительство новых библиотек, внедрение современных технологий;
- активные рекламные кампании на радио и телевидении, использование плакатов и аудиовизуальных средств рекламы;
- мероприятия по привлечению новых читателей, программы по стимулированию чтения в небольших городах, помощь книжным магазинам и школам, сотрудничество с различными фондами и неправительственными организациями, работающими в этой области.

Все национальные планы по распространению чтения предполагали участие школ. Как правило, часть бюджетных средств, выделяемых на проведение запланированных мероприятий, предназначалась школьным библиотекам.

В 2001 г. План развития школьных библиотек предусматривал следующие меры:

- программу оформления и подготовки учебных материалов, предназначенных для улучшения работы школьных библиотек и развития читательской активности школьников;
- программу по внедрению в школьных библиотеках автоматизированной системы управления информационными ресурсами ABIES, которая осуществлялась правительствами автономных областей при поддержке Министерства образования, культуры и спорта страны;
- план обучения пользованию школьными библиотеками;

¹ Согласно программе «Зачем читать классику?» учреждение среднего образования могло выбрать современного испанского писателя, который, в свою очередь, предлагал для обсуждения свое любимое произведение и лично принимал участие в обсуждении избранной им книги. На втором этапе программы среди участников проводился литературный конкурс, по окончании которого победителю вручали в качестве приза книги, а учреждение-участник программы также получало в подарок книги писателя и обсуждаемое произведение. В 2005 г. в этом проекте участвовало около 30 писателей [13].

- программу Министерства образования, культуры и спорта по обновлению книжных фондов, компьютерной техники и информационных ресурсов в школьных библиотеках.

В 2002 г. План развития школьных библиотек вошел в качестве составной части в План по поддержке и развитию чтения, правда, в несколько урезанном виде: он включал программу разработки учебных материалов в целях улучшения работы школьных библиотек и поддержки чтения в школах, а также программу по обновлению и улучшению библиотечных собраний в школах, находящихся в ведении Министерства образования, культуры и спорта (всего 53 школы в Сеуте и Мелилье¹).

В 2003 г. в проекты по развитию читательских навыков были внесены изменения, направленные на активизацию работы с учащимися школ. Был разработан План модернизации школьных библиотек, который впоследствии был пролонгирован на 2004 г. В нем, в частности, предусматривалось присуждение денежных премий авторам лучших проектов по модернизации и улучшению работы школьной библиотеки. Эти деньги можно было использовать для обустройства библиотечных помещений, обновления фондов и оборудования. Премии могли получить также авторы проектов, направленных на привлечение интереса к библиотеке и расширение использования ее ресурсов. Кроме того, планами 2003 – 2004 гг. предусматривалась специальная программа подготовки персонала школьных библиотек, реализованная в форме интерактивного мультимедийного учебного курса и обеспечивающая приобретение теоретических сведений и практических навыков работы. Курс состоял из нескольких модулей:

- Библиотековедение.
- Активизация работы школьной библиотеки и поощрение чтения.
- Детская и юношеская литература.
- Разработка проекта по развитию школьной библиотеки.

В 2004 г. размер первой премии за лучший проект по превращению библиотек начальных и средних школ в важный центр информационных ресурсов составлял 54 тыс. евро, кроме того, предусматривалось присуждение двух вторых премий по 36 тыс., шести третьих премий по 20 тыс. и пятнадцати четвертых премий по 10, 5 тыс. евро каждая [12].

К сожалению, в последующих планах большинство из этих мер были опущены. Тем не менее, в плане 2005 – 2006 гг. по-прежнему оговаривается необходимость проведения мероприятий, нацеленных на учащихся школ.

Помимо национальных, на местах проводились также многочисленные мероприятия в рамках региональных и муниципальных планов по приобщению к чтению, осуществляемых под руководством местных органов и, как правило, предусматривающих активную работу со школами. К примеру, правительством Андалусии в 2000-2006 гг. был одобрен целый ряд программ, направленных на стимулирование интереса к чтению и развитие школьных библиотек и центров ресурсов. В частности, «План продвижения чтения и развития школьных библиотек в образовательных учреждениях Андалусии» на 2006 – 2010 г., признавая важную роль школьных библиотек в пробуждении у детей интереса к литературе и формировании навыков чтения, отмечает необходимость всемерной поддержки библиотек в школьных учреждениях и предусматривает выделение бюджетных средств для их оборудования. Подобного рода планы были приняты и в других автономных областях Испании: Галисии, Мурсии, Эстремадуре и др. Инициативы по поддержке чтения были разработаны также некоторыми муниципальными правительствами. Например, во многих городах Эстремадуры в 2004 – 2007 гг. проводился в жизнь проект «Книга – наш друг», разработанный органами местного самоуправления г. Бадахоса, крупнейшего города одноименной провинции. Подобный пример, хотя и не такой масштабный, представляет собой и муниципальная программа «Давайте читать» г. Памплоны, столицы провинции Наварра, также предусматривающая

¹ Сеута и Мелилья – города на севере Марокко, которые после получения Марокко независимости от Франции и Испании (1956 г.) вошли в состав испанских провинций Кадис и Малага. – Прим. автора.

проведение различных мероприятий по развитию читательской активности в средних учебных заведениях [3,12].

Школьные библиотеки Норвегии

Современное состояние и законодательный контекст

В течение многих лет школьные библиотеки Норвегии выполняли функции абонементов, обеспечивая учащихся книгами и учебными материалами, чем, как правило, их роль и ограничивалась. В 2000-е гг. норвежским правительством были предприняты усилия, направленные на изменение ситуации и усиление роли школьных библиотек с целью активизации их участия в организации образовательного процесса. В 2005 г. норвежским Министерством образования и научных исследований был разработан документ «Распространение знания», в котором формулируются основные направления общенациональной реформы базового образования и определяются требования к уровню знаний учащихся на различных ступенях обучения. В этом документе отсутствует непосредственное упоминание о школьных библиотеках, тем не менее, утверждается приоритетность ряда задач, для осуществления которых роль библиотек является решающей, и подчеркивается необходимость учета этих задач в учебных планах по всем дисциплинам. В частности, утверждается необходимость стимулировать развитие у учащихся умения выстраивать индивидуальную стратегию обучения и способности аналитически мыслить и критически воспринимать информацию, а также способствовать формированию у них следующих основных навыков:

- умение выражать свои мысли устно и письменно,
- умение читать,
- умение использовать информационные и коммуникационные технологии.

Система школьного образования Норвегии регулируется Законом об образовании и нормативными положениями, которые обеспечивают возможность получения начального и неполного среднего (6 – 15 лет), а также полного среднего и среднего специального (16 – 19 лет) образования. Согласно закону, все учащиеся должны иметь равный доступ к ресурсам школьной библиотеки. Законом также заложены основы для развития сотрудничества между школьными и публичными библиотеками. Как школьные, так и публичные библиотеки, осуществляющие библиотечно-информационное обслуживание школьников, должны быть адаптированы к потребностям школьного обучения и открыты для учащихся в течение учебного времени. Закон не регламентирует принципы формирования персонала, бюджета, предоставления помещений и оборудования для школьных библиотек. Каждая школа вправе решать этот вопрос по своему усмотрению.

Между школьными библиотеками в Норвегии существуют большие различия как в плане укомплектованности персоналом, так и в плане финансирования. Среднестатистический библиотекарь начальных и неполных средних школ (lower secondary school) работает 5,48 часов в неделю, при этом только треть библиотекарей в таких школах имеет требуемый уровень подготовки – не менее шести месяцев обучения в библиотечной школе (в дополнение к педагогическому образованию). В полной средней школе (upper secondary school) рабочий день библиотекарей составляет в среднем 3,33 часа в неделю. Примерно половина из них является квалифицированными специалистами, не менее трех лет обучавшимися библиотечному делу в специальных учебных заведениях. Финансирование библиотек старшей школы находится в компетенции областей (фюльке), вопросы финансового обеспечения начальных и средних школ решаются на муниципальном уровне. В 2003 г. на одного учащегося в среднем для закупки книг и материалов на электронных носителях было выделено 184 норвежские кроны, причем эти цифры варьировались: от 539 крон в одной области до 88 – в другой.

Законодательная база, регулирующая принципы функционирования библиотек в учебных учреждениях, также неоднородна благодаря децентрализованной политике и различиям в приоритетах на региональном и локальном уровнях. Кроме того, во многом положение библиотек определяется общими принципами обучения, принятыми в конкретной школе. К примеру, в школах, где доминируют традиционные, сфокусированные на учителе и учебниках формы обучения, библиотеки, как правило, занимают небольшие помещения и их развитию уделяется крайне мало внимания. С другой стороны, в школах, в большей степени учитывающих потребности учащихся и проявляющих разнообразие в формах и методах образовательной и воспитательной работы, библиотекам отводится больше места, и внимания. Как и во многих других странах Европы, школьные библиотеки Норвегии испытывают недостаток специалистов с высшим образованием в области библиотечного управления.

Все это создает определенные сложности в осуществлении правительственных планов по активизации роли и повышению престижа школьных библиотек. Обязанности по проведению реформы разделены между региональными и местными органами власти, вследствие чего возрастает важность ответственного подхода к этой проблеме на всех задействованных уровнях. Успех школьных реформ во многом зависит также от скоординированности действий между органами управления и профессиональными организациями, с одной стороны, и школьными библиотеками, с другой. Недостаточное развитие общенациональных норм правового регулирования деятельности школьных библиотек, по мнению норвежских исследователей, негативно сказывается на результатах этого диалога.

Несомненно, решение поставленных задач требует объединения усилий как на национальном, так и на региональном и местном уровнях. Как считают многие специалисты в области библиотечного дела, в том числе в Норвегии, школьные библиотеки нуждаются в большем внимании со стороны государственных органов власти к их проблемам и детально разработанной законодательной базе. Не менее важно усилить работу по улучшению подготовки школьных библиотечных специалистов, а также по повышению уровня информационной грамотности пользователей.

Национальный план «Создай пространство для чтения!»

В целях привлечения внимания к вышеизложенным проблемам в Норвегии был разработан проект «Создай пространство для чтения!», который охватывал период с 2003 по 2007 гг. и был направлен на построение национальной стратегии развития культуры чтения и стимулирования интереса к чтению. План предполагал работу с детьми всех возрастов, от дошкольников до учащихся средних школ, а также с учителями, директорами школ, библиотекарями и родителями. Он был нацелен на повышение уровня компетентности учителей в обучении школьников навыкам чтения и умению пользоваться ресурсами школьной библиотеки. План строился на восприятии чтения как основной предпосылки для дальнейшего обучения во всех сферах деятельности, культурного развития и участия в жизни демократического общества и, по замыслу разработчиков, носил динамически развивающийся характер, допускавший дальнейшую проработку и внесение изменений со стороны заинтересованных учреждений регионального и местного уровня, в том числе университетов и колледжей. План «Создай пространство для чтения!» осуществлялся в тесной связи с новой общенациональной реформой образования «Распространение знания», а также с национальным проектом «Культурный ранец», направленным на повышение общей культуры учащихся.

Для реализации плана предусматривалось ежегодное выделение бюджетных средств школам и муниципалитетам. В 2004 г. в норвежских школах было разработано свыше двухсот проектов, направленных на развитие школьных библиотек и стимулирование интереса к чтению. По мнению их авторов, проекты подобного рода естественным

образом выдвигают на первый план библиотеки, поскольку их реализация требует значительного количества материалов для чтения. Информационная поддержка проектов обеспечивается школьными библиотеками, часто в сотрудничестве с публичными. Проекты по распространению чтения и грамотности дают школьным библиотекам возможность более активно включиться в процесс обучения, объединив усилия библиотекарей и учителей в целях приобщения школьников к чтению, и играть более заметную роль в жизни школ. Кроме того, в школах разрабатываются планы чтения по различным предметам для учащихся всех возрастов. Эта работа создает благоприятные условия для развития партнерских отношений между школьной библиотекой, с одной стороны, и администрацией и педагогическим составом школы, с другой.

Среди проектов, реализованных в рамках программы «Создай пространство для чтения!», – объединение в сеть школьных библиотек одной из областей в южной Норвегии. Эта инициатива получила финансовую поддержку, которая, будучи достаточно скромной, позволила, тем не менее, обеспечить профессиональное общение и взаимодействие по вопросам развития школьных библиотек. Был проведен ряд семинаров для библиотекарей с целью обмена идеями и предложениями в этой области, что, в свою очередь, дало возможность выработать общую стратегию взаимодействия с представителями школьной администрации, способствующую осознанию ими необходимости активной работы с читательской аудиторией и важной роли библиотеки в этой работе. Некоторые школы-члены сети разработали свои собственные проекты по развитию интереса к чтению, которые финансировались отдельно. Персонал школьных библиотек принимал самое непосредственное участие в подготовке и реализации этих проектов, активно сотрудничая с преподавателями как в процессе составления рекомендательных списков книг для чтения и в подборе литературы, так и в работе с учащимися.

Помимо работы по стимулированию читательской активности, планом были предусмотрены, в качестве ключевых составляющих, также меры по организации системы дополнительного образования для учителей и школьных библиотекарей, а также их объединение в профессиональную сеть в целях развития сотрудничества и обмена опытом.

С этой целью в 2004 г. в рамках стратегического плана «Создай пространство для чтения!» была образована национальная сеть для поддержки профессионального развития сотрудников школьных библиотек. Координаторами работы сети являются Университетский колледж Агдера (г. Кристиансанн) и Университетский колледж г. Берген. В задачи сети входит:

- определение школьной библиотеки как объекта изучения,
- экспертная оценка и анализ потребностей образования в этой области,
- инициирование и проведение научных исследований в области школьного библиотечного дела,
- повышение роли школьной библиотеки в обучении учащихся и включение работы библиотеки в общий учебный план.

Сеть предоставляет форум для обсуждения и координации действий, обеспечивая взаимодействие различных целевых групп, заинтересованных в развитии школьных библиотек, и увеличивая возможность влияния на решения правомочных органов на национальном и местном уровнях. К участию в сети привлекаются также представители всех университетов и университетских колледжей, содействие которых особенно важно для того, чтобы поднять вопрос о школьных библиотеках на уровне высшей школы. Признано целесообразным наладить взаимодействие с другими профессиональными сетями и объединениями, в особенности специализирующимися на проблемах чтения и литературы. Среди известных участников проекта – Национальный центр образования и научных исследований в области чтения, учрежденный в университете г. Ставангер. Предполагается ввести изучение проблем школьных библиотек в планы научно-

исследовательской и учебной работы центра. В сотрудничестве с другими участниками была разработана также совместная образовательная программа «Обучение навыкам чтения, литература и школьные библиотеки».

Работа по развитию системы дополнительного образования, в рамках которой обеспечивается соответствующая профессиональная подготовка специалистов для школ и школьных библиотек, рассматривается в стратегическом плане как эффективная мера по улучшению качества библиотечного обслуживания в школах и повышению престижа школьной библиотеки. В настоящее время проводится работа по четырем направлениям:

- семинары по информационной грамотности для учителей в педагогических и университетских колледжах;
- обучение правильному пользованию школьной библиотекой, осуществляемое в рамках учебной программы в педагогических колледжах;
- новый учебный модуль программы «Обучение навыкам чтения, литература и школьные библиотеки», разработанный для учителей и библиотекарей и включающий 15 обязательных занятий;
- новый учебный курс для учителей и библиотекарей по информационной грамотности в Университетском колледже Агдера, предполагающий 30 обязательных занятий (в дополнение к двум уже имеющимся учебным курсам). Кроме того, в Университетском колледже г. Берген уже функционируют три разных курса по библиотечному обслуживанию учащихся в образовательных учреждениях.

Желая помочь своим воспитанникам приобщиться к чтению и стать более самостоятельными в приобретении знаний, любая школа может обратиться за финансовой поддержкой для реализации своих проектов по развитию интереса к чтению. В числе позитивных моментов плана «Создай пространство для чтения!» специалисты отмечают возможность для школьных библиотек более активно проявить себя как центры печатных и электронных материалов, необходимых для обучения и досуга. Немаловажно и то, что подобного рода проекты вскрывают проблемы, актуальные в настоящее время для многих школьных библиотек, а именно: недостаточную техническую оснащенность, бедный состав фондов, а также слабую профессиональную подготовку кадров.

С другой стороны, есть опасения, что реализация плана может еще больше увеличить разрыв, который существует между библиотеками разных школ. Многие школы оказались не в состоянии разработать самостоятельные проекты и представить обоснование для получения необходимого финансирования. А если им это и удалось, полученных денег может оказаться недостаточно для полноценного развития библиотеки. Нельзя не учитывать, что решение поставленных задач требует активной позиции и творческого подхода со стороны всех заинтересованных сторон.

В свете вышеизложенного норвежские исследователи ставят и другой важный вопрос: достаточно ли пятилетнего периода, на который рассчитан план, для решения существующих проблем и стабильного развития? План «Создай пространство для чтения!» был активно поддержан образовательными учреждениями всех уровней, чем в немалой степени был обусловлен его успех. Чтобы его закрепить, важно не останавливаться на достигнутом: необходима разработка долгосрочной стратегии развития в этой области. Принимая во внимание данный аспект проблемы, Управление начального и среднего образования Норвегии приняло решение, согласно которому ассигнование средств для финансирования местных проектов находится в компетенции областных органов управления образованием. Они ответственны за расстановку приоритетов, контроль за выполнением, отчетность и координацию совместных действий в долгосрочной перспективе. При этом библиотечные специалисты понимают важность развития активного и равноправного диалога между органами управления и школьными библиотеками: последние должны иметь право голоса в решении своих проблем и проявлять собственную инициативу [21].

Школьные библиотеки Португалии

Национальная программа развития школьных библиотек (RBE)

Португалия – страна с молодой демократией, во многом изменившаяся со времени революции 1975 г. и вступления в Евросоюз в 1990 г.; произошли изменения и в официальной позиции властей по отношению к образованию. Система образования в Португалии предусматривает обязательное девятилетнее базовое образование – Ensino Básico, – осуществляемое в три этапа: четыре (с 6 до 10 лет), два (с 10 до 12 лет) и три (с 12 до 15 лет) года, а также возможность дальнейшего обучения в течение трех лет (как правило, с 15 до 17 лет) для получения среднего специального или полного среднего образования, которое не является обязательным, но необходимо для поступления в высшее учебное заведение [6]. Значение школьных библиотек было официально признано только в 1990-х гг., и в немалой степени этому способствовало исследование «Чтение во имя развития» (Reading for Change), проведенное в рамках программы международного исследования качества образования учащихся (The Programme for International Student Assessment – PISA) Организацией экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development – OECD). Результаты теста были настолько негативными, что правительство не могло их проигнорировать: объем финансирования сферы образования был резко увеличен. В 1996 г. Министерство образования страны предложило проект по развитию сети школьных библиотек – RBE (Rede de Bibliotecas Escolares – Сеть школьных библиотек). Цель RBE – развитие в школах всех уровней библиотек, способных обеспечить пользователей техническими средствами и информационными ресурсами, необходимыми для доступа, чтения, использования и производства информации, вне зависимости от ее носителя. Школам, нуждающимся в улучшении библиотек в соответствии с предложенными стандартами, в рамках программы предоставляется финансовая поддержка и консультации по техническим вопросам. Общие принципы, которыми следует руководствоваться в вопросах организации библиотек в школах, сформулированы в программе RBE и предполагают:

1. Развитие школьной библиотеки, определяемое в перспективе интересов школьного сообщества на принципах тесного взаимодействия и объединения усилий всех членов коллектива школы.
2. Управление библиотекой, осуществляемое квалифицированным библиотекарем при поддержке группы специалистов.
3. Наличие помещений, должным образом оборудованных для функционирования следующих служб:
 - отдел регистрации и абонемента, предназначенный для приема пользователей, предоставления информации и выдачи книг;
 - место для чтения и просмотра газет, журналов, альбомов и т.д.;
 - отдел документации, осуществляющий информационно-консультационные услуги и предоставляющий доступ к библиотечным ресурсам как в печатной, так и электронной форме (аудио, видео и мультимедиа), а также доступ в Интернет.
4. Наличие специального оборудования и мебели.
5. Своевременно обновляемый и отвечающий потребностям учащихся и преподавателей фонд, включающий: печатные и аудиовизуальные материалы, соответствующие учебным планам; собрание художественной литературы, в частности, произведения для детей и молодежи; периодические издания; учебные, информационные и развлекательные ресурсы на электронных носителях (DVD, CD-DA и CD-ROM).

6. Автоматизированную обработку документов и свободный доступ к ним, обеспечивающие возможность совместного использования ресурсов внутри библиотеки.
7. Наличие электронного каталога.
8. Выделение бюджетных средств для проведения мероприятий, обновления фондов и технической поддержки оборудования [16].

Координатором программы является специальный отдел в составе Министерства образования – Бюро RBE (Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares), в функции которого входит контроль за ходом реализации программы и обеспечение взаимодействия с другими подразделениями министерства, в частности региональными управлениями образования, а также с муниципалитетами, публичными библиотеками и региональными учебными центрами. Программа осуществляется в сотрудничестве с региональными и муниципальными органами власти и предусматривает:

- выделение средств на модернизацию школьных библиотек,
- финансирование оплаты труда школьных библиотекарей,
- подготовку и обучение школьных библиотекарей и их помощников,
- обеспечение технической поддержки.

Поддержка школьных библиотек по программе развития RBE направлена на поощрение практики включения работы школьной библиотеки в общешкольный учебный план, и осуществляется персоналом RBE или службами поддержки школьных библиотек (Serviço de Apoio às Bibliotecas Escolares – SABE), функционирующими в публичных библиотеках, преимущественно в форме рекомендаций по вопросам разработки политики и библиотечного управления. Доступ к технической информации и другим рабочим документам обеспечивает в первую очередь веб-сайт RBE.

Первоначально различались две модели развития: муниципальная (Candidatura Concelhia) и национальная (Candidatura Nacional). Первая применима к школам тех городов и районов, муниципальные власти которых заключили официальное соглашение с Министерством образования Португалии. В этом случае поддержка обеспечивается совместно RBE и SABE публичных библиотек. Школы муниципалитетов, не заключивших договора с министерством, получают содействие и помощь в соответствии с национальной моделью развития. Объем финансирования по программе RBE для муниципальной модели варьируется от 17,5 до 38 тыс. евро в зависимости от размера и состояния школы. Эти средства можно использовать на обустройство территории, покупку мебели и оборудования, а также на развитие фондов. За строительные работы, проводимые в начальных школах, несут ответственность местные органы власти, SABE могут предоставлять помощь в приобретении книг и других ресурсов. Объем финансовой помощи для школ, использующих национальную модель, существенно меньше – они получают от 5 до 12,5 тыс. евро на приобретение оборудования и развитие фондов. С 2005 г., ввиду эффективности муниципальной модели, обе модели были объединены в единую программу (Candidatura de Mérito). С этого времени финансирование доступно не только для новых, но и для действующих членов RBE, стремящихся проводить дальнейшую работу по улучшению своих библиотек.

Для желающих принять участие в программе ежегодно проводится тендер. За первые восемь лет реализации программы (1997 – 2005 гг.) было инвестировано свыше 25,33 млн евро. К 2004 г. 137 муниципалитетов подписали соглашение с Министерством образования. Недостатком программы является слабый охват начальных школ в сельских районах, многие из которых в силу небольших размеров не могут принять участие в программе. Ниже в таблице приводятся официальные данные о ходе программы за период с 1997 по 2008 гг.

Год	Начальные школы	Школы других уровней	Общее число школ	Объем выделенных средств (€)
1997	46	118	164	2.662.580
1998	75	89	164	3.460.160
1999	89	119	208	3.742.240
2000	71	138	209	4.127.560
2001	56	52	108	2.853.332
2002	78	127	205	3.390.879
2003	107	124	231	2.025.250
2004	73	72	145	3.069.826
2005	137	78	215	2.927.580
2006	73	40	113	2.942.356
2007	45	81	126	2.399.517
2008	50	125	175	5.778.800
Всего	900	1163	2063	39.380.080

Табл. 1. Статистические данные об участии школьных библиотек Португалии в национальной программе RBE.

Важной составной частью программы является подготовка и обучение персонала. В Португалии функции школьных библиотекарей, как правило, выполняют учителя. В целях поощрения профессионального развития персонала школьных библиотек Министерство образования и администрация школ выделяют средства (на равной основе) на повышение квалификации сотрудников, обеспечивая возможность сокращенного графика работы. Это относится к школам базового (с 10 до 15 лет) и старшего (с 15 до 17 лет) уровней обучения. В начальных школах, в зависимости от числа учащихся и специфики проекта, один учитель может быть назначен для управления несколькими библиотеками. В 2004 г. таких заведующих библиотек насчитывалось 189.

Активно используются различные формы обучения персонала на рабочем месте. Обучение проходит в учебных центрах при поддержке местных объединений школ. Все школы являются членами местных ассоциаций, а сами центры находятся в ведении комитета, включающего представителей школ-членов. В стране насчитывается около 200 таких ассоциаций, объединенных в локальные и региональные сети. В центрах осуществляется подготовка как руководителей и учителей, так и школьных библиотекарей и их помощников. Программы профессиональной подготовки для учителей предусматривают освоение ими методики работы с учащимися в целях:

- обучения чтению и воспитания читателя,
- обучения навыкам работы с медиаресурсами,
- обучения информационной грамотности,
- разработки учебных программ на основе информационных и коммуникационных технологий и использования электронных ресурсов.

Для школьных библиотекарей проводится специальное обучение в рамках национальной программы RBE. Курс обучения предусматривает не менее 250 учебных часов и проводится в сотрудничестве с учреждениями высшего образования. По окончании обучения выдается специальный сертификат. Приблизительно третья часть занятий проходит в школах. Программы обучения на рабочем месте разрабатываются в соответствии с местными потребностями и согласуются с общенациональными проектами. Эта форма повышения квалификации предполагает как дистанционное обучение на базе информационных и коммуникационных технологий, так и реализацию персональных проектов. Курс включает следующие темы:

- управление и организация работы школьной библиотеки,

- применение ИКТ в школьных библиотеках,
- работа с пользователями и обучение информационной грамотности,
- информационная поддержка учебно-образовательного процесса.

В программу для руководителей школ включены элементы библиотечного менеджмента.

Проводится также техническая подготовка ассистентов преподавателей, отвечающих за работу школьных библиотек, включающая обучение теоретическим основам применения ИКТ и электронных ресурсов для учебных целей, а также овладение и навыками практической работы с ИКТ, аудиовизуальными материалами и электронными документами в библиотеке. Качество подготовки специалистов в таких центрах достаточно высокое, в связи с чем возникает проблема утечки кадров, вызванная отсутствием перспектив карьерного роста. Многие по окончании курса уходят работать в другие сферы деятельности. Помимо различных форм обучения на рабочих местах, центры занимаются реализацией различных проектов и мероприятий в поддержку школьных библиотек, включая предоставление кадров и технических ресурсов для организации локальных сетей, развития школьных журналов и веб-сайтов, оказания помощи в проведении конференций и семинаров и т. д. [19]

Список литературы

1. Aparece la primera biblioteca escolar digital en Internet [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://www.plataformasinc.es/index.php/esl/Noticias/Aparece-la-primera-biblioteca-escolar-digital-en-Internet>
2. Biblioteca escolar digital [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://www.bibliotecaescolardigital.es/>
3. La biblioteca escolar. Un espacio para leer, escribir y aprender [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://www.pnte.cfnavarra.es/publicaciones/pdf/blitz3-cas.pdf>
4. Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la alfabetización informacional (Alfin) [Electronic resource]. – Режим доступа: http://travesia.mcu.es/S_ALFIN/ficheros/Declaracion_Toledo.pdf
5. Boelens H. The “We” feeling : co-operation between school libraries and information centres (SLIC’s) and school librarians and information specialists throughout Europe [Electronic resource] // Summer school of Croatian school librarians 2–5 April 2008, Opatija, Croatia. – Режим доступа: <http://www.ensil.eu/>
6. Education in Portugal [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://www.mszs.si/exam/ptdes.html>
7. Estudio de bibliotecas escolares 2005 [Electronic resource]. – Режим доступа: http://revistababar.com/web/index.php?option=com_content&task=view&id=445&Itemid=48
8. Euroeducation.net [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://www.euroeducation.net/prof/porco.htm>
9. El Gobierno Central y la Junta de Andalucía darán acceso gratuito a internet en a las bibliotecas públicas de Andalucía [Electronic resource]. – Режим доступа: http://internetenlasbibliotecas.red.es/notas_de_prensa/18_09_03_andalucia.html
10. Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación [Electronic resource]. – Режим доступа: http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/lo2-2006.html
11. Marzal M. Á., Cuevas Cerveró A. Biblioteca escolar para la sociedad del conocimiento en España [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://revista.ibict.br/index.php/ciinf/article/viewArticle/909>
12. Merlo Vega J. A. School libraries, information literacy and reading promotion initiatives in Spain [Electronic resource]. – Режим доступа: http://eprints.rclis.org/6836/1/Merlo_IASL.pdf

13. Por qué leer a los clásicos [Electronic resource]. – Режим доступа:
<http://www.mcu.es/libro/docs/Porleerclas.pdf>
14. Programa "¿Por qué leer a los clásicos?" [Electronic resource]. – Режим доступа:
<http://www.mcu.es/libro/MC/PFL/Actividades/CentDocentes/PorLeerCla.html>
15. Real Decreto 582/1989, de 19 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Bibliotecas Públicas del Estado y del Sistema Español de Bibliotecas. (BOE del 31 de mayo de 1989) [Electronic resource]. – Режим доступа:
<http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/RealDecretoPHE.pdf>
16. Rede de Bibliotecas Escolares [Electronic resource] = School Libraries Network. – Gabinete da Rede de Bibliotecas Escolares. – Lisboa, 2008. – 36 p. – Режим доступа: <http://www.rbe.min-edu.pt/np4/272.html>
17. Reglamento de Bibliotecas Públicas del Estado y del Sistema Español de Bibliotecas [Electronic resource]. – Режим доступа:
<http://www.fundaciongsr.es/documentos/leyes/sespanol.htm>
18. The role of libraries in the information society. Spain - background information [Electronic resource]. – Режим доступа: <http://cordis.europa.eu/libraries/en/green-es.html>
19. Saunders J. The school libraries network in Portugal [Electronic resource]. – Режим доступа:
<http://www.cilip.org.uk/specialinterestgroups/bysubject/school/publications/journal/sliv22/sliv22e.htm>
20. Se inaugura la primera biblioteca escolar en Internet [Electronic resource]. – Режим доступа:
http://www.elpais.com/articulo/internet/inaugura/primera/biblioteca/escolar/Internet/elpa/elpa20081023elpepnet_4/Tes
21. Tallaksen Rafste E., Pemmer Sætre T., Sundt E. Norwegian policy for empowering school libraries. // IFLA j. – 2006. – Vol.32, No. 1 – P. 48 – 53.

Школьные библиотеки Австрии

Ю.Е. Черничкина,
главный библиограф
Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

Значение школьной библиотеки сегодня

По мнению австрийских специалистов, совершенствованию работы школьных библиотек сегодня способствуют постоянно меняющиеся требования современного общества к системе образования. Идя навстречу интересам учащихся и педагогов, библиотеки обогащают образовательный и воспитательный процесс своими разнообразными услугами и мероприятиями; содействуют развитию культурной жизни школы, а вместе с тем и района, общины. Они представляют собой своего рода «испытательный полигон», где отрабатываются навыки целеустремлённого, самостоятельного обучения, которое является залогом развития потребности в непрерывном самообразовании в течение всей жизни. Школьники и учителя могут найти здесь не только материалы из всех областей знания и доступ к актуальной информации, но

и идеи для интересного проведения культурного досуга. Сегодня в Австрии школьная библиотека – не просто место хранения и выдачи книг, а учебный центр, где библиотекари-профессионалы выполняют также и педагогическую работу.

Современная школьная библиотека в Австрии предлагает своим пользователям:

- широкий выбор материалов для учёбы и проведения досуга школьников;
- место обучения не только читательской грамотности, но и самостоятельному и критическому обращению с документами на разных носителях;
- профессиональную помощь квалифицированного библиотекаря;
- оптимальную обстановку для овладения навыками работы с учебными материалами, а также навыками самообучения;
- идеи для творческой и инновационной работы с материалами по всем учебным предметам [2, 9, 21].

Многочисленные исследования, проводившиеся зарубежными специалистами, доказали существование связи между успеваемостью учащихся и наличием в школах хорошо оснащённой, современной школьной библиотеки. Свободный доступ к книгам и другим документам повышает уровень читательской грамотности учащихся. Примечательно, что страны, показавшие высокие результаты в международном тестировании PISA*, например Финляндия, Великобритания, Австрия, имеют высокоэффективную систему школьных библиотек, важность развития которой давно признана на государственном уровне. В Финляндии и Великобритании библиотеки, организованные на современном уровне, имеются во всех школах, в Австрии таких школ – более 40% [1, 2, 20].

Этапы развития школьных библиотек в Австрии

Предыстория

Первоначально обслуживание детей и подростков в Австрии осуществляли городские публичные, общинные, церковные и заводские библиотеки. Они приглашали юных читателей на ознакомительные библиотечные экскурсии, авторские чтения. Городские библиотеки устраивали перед школами остановки для своих библиобусов.

В 1948 г. была основана некоммерческая организация «Австрийский книжный клуб для детей и молодёжи» (Österreichischer Buchklub der Jugend, www.buchklub.at), чтобы привлекать детей и подростков к чтению, обучать их в игровой форме читательской грамотности, оказывать консультационную помощь родителям и учителям по вопросам чтения. Большую работу со школьниками проводили добровольцы из числа внештатных сотрудников клуба (в настоящее время их уже более 6 тыс.). Многочисленные мероприятия, организованные книжным клубом, включали: лотереи с раздачей книг в качестве призов, распространение читательских билетов, семинары по повышению квалификации для учителей, подготовка экскурсий школьников в публичные библиотеки. Работа книжного клуба способствовала увеличению количества изданий детской и юношеской литературы и её распространению в стране.

Благодаря инициативам книжного клуба стали появляться первые библиотечки в классах и первые библиотечки школьников для внеклассного чтения (в форме небольших книжных собраний, хранящихся в ящиках, коробках, шкафах и т.д.) в начальных (Volksschule) и основных (Hauptschule) школах*. Традиционными стали также собрания

* PISA-тест – стандартизированная процедура определения качества знаний 15-летних учащихся (по трём основным направлениям – чтение, математика, естествознание). Проводится в рамках Международной программы по оценке образовательных достижений учащихся (OECD Programme for International Student Assessment), реализуемой под руководством Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) [http://www.mpib-berlin.mpg.de/pisa/PISA_im_Ueberblick.pdf]. Первое тестирование проведено в 2000 г., второе – в 2003 г., третье – в 2006 г.

** О принятой в Австрии типологии школ см. ниже главу «Типы школ».

учебной литературы в кабинетах химии и физики, а также библиотечки методической литературы для учителей. Педагогический персонал школ приветствовал организацию таких библиотечек, воспринимая их как помощь преподавательской деятельности [8].

70-е годы XX в.

Создание первых школьных библиотек (в традиционном их понимании) в Австрии относится к 1970-м гг. В эти годы в связи с реформой проведения экзаменов на аттестат зрелости в полных общеобразовательных средних школах (гимназиях) были введены итоговые письменные работы по основным учебным предметам (помимо уже существовавших устных и письменных экзаменов) **. Для выполнения таких, исследовательских по своему характеру, заданий нужно было улучшить снабжение школьников учебной и специальной литературой, а также предоставить им место для работы с ней. С этой целью Министерство просвещения, искусства и культуры (Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur) стало организовывать первые в стране школьные библиотеки***. В то же время основные школы стали преобразовываться в «школы полного дня», где библиотека должна была служить в первую очередь для чтения внеклассной литературы с целью организации свободного времени детей после уроков [7, 8].

Школьные библиотеки создавались в первую очередь при гимназиях (вышеназванное министерство является учредителем большинства гимназий). Использовалась модель, получившая название «Школьная библиотека в полных общеобразовательных средних школах при добровольной помощи школьников». Для австрийского опыта развития школьных библиотек характерно отсутствие штатных библиотекарей с профессиональным образованием. Работу в библиотеках поручили преподавателям, которые после обучения на семинарах для преподавателей-волонтеров стали первыми школьными библиотекарями. Тем самым гарантировалась активная интеграция библиотеки в учебные занятия и школьную жизнь. Сегодня содержание учебных программ семинаров соответствует самым современным требованиям, включая работу с фондами, педагогику чтения, управление персоналом, менеджмент и многое другое [7, 8].

80 и 90-е годы XX в.

На работу школьных библиотек в Австрии оказало влияние принятое в 1982 г. постановление Министерства просвещения, искусства и культуры о развитии читательской грамотности учащихся и значении чтения в образовательном процессе. В нем подчёркивалось, что развитие навыков чтения и речи необходимо для овладения знаниями по всем предметам, а потому является одной из основных образовательных и воспитательных задач австрийских школ. Школьной библиотеке в этом процессе отводилась большая роль: она должна была «предоставить школьникам возможности для развития у них читательских интересов и привычки к чтению и таким образом побудить их к непрерывному чтению в течение всей жизни» [7]. В 1999 г. было опубликовано новое постановление, в котором говорилось о «продвижении чтения в мультимедийную эпоху». Этот документ, исходя из реалий сегодняшнего времени, подчёркивает значение чтения для овладения новыми информационными и коммуникационными технологиями в цифровую эпоху.

** Fachbereichsarbeit (FBA) – предэкзаменационная зачётная работа для сдачи письменного экзамена на аттестат зрелости. Эта письменная работа, объёмом от 20 до 30 страниц, на определённую тему по одной из обязательных учебных дисциплин выполняется самостоятельно дома и заменяет одну из обязательных (письменных или устных) экзаменационных работ, выполняемых в классе (<http://de.wikipedia.org/wiki/Fachbereichsarbeit>).

*** Это министерство отвечает за организацию и оснащение школ, за обучение преподавательских кадров и финансирование заработной платы учителей (в том числе взявших на себя обязанности библиотекарей).

В постановлении обращено внимание на большое значение чтения для развития речи и мышления, обмена информацией, взаимоотношений с окружающими. Чтению придаётся центральная роль в процессе индивидуального развития человека в познавательном, эмоциональном, социальном, творческом и прагматическом аспектах. Умение читать является основой для развития самостоятельно мыслящей и действующей личности. Задача школы (и вместе с ней школьной библиотеки) не только развивать навыки чтения, но и пробуждать у детей и подростков готовность к чтению, радость от процесса чтения и стремление читать в течение всей жизни.

Согласно постановлению, школьной библиотеке придаётся особое значение в деле обучения навыкам чтения. Организация и включение её в образовательный процесс важны для всех типов школ и для всех ступеней обучения. Преподаватели и библиотекари обязаны развивать культуру чтения в школе, приучать детей к регулярному пользованию школьной библиотекой, которая становится сегодня мультимедийным обучающим и информационным центром, где дети знакомятся с разными информационными ресурсами. Как место чтения и общения она призвана вносить важный вклад в качество школьного обучения. Но, кроме того, она должна стать тем местом, где ребёнок сможет впервые ощутить «магию чтения». Поэтому обеспечение школьной библиотеки современными техническими средствами и комплектование её фондов различными видами документов как на бумажных, так и на электронных носителях (художественная детская и юношеская, научно-популярная, учебная литература, энциклопедии, словари, справочники, журналы, газеты, развивающие игры, аудиовизуальные и электронные документы) имеет первостепенное значение. В постановлении подчёркнута также важность налаживания партнёрских контактов с публичными библиотеками [7, 8].

Со второй половины 1980-х гг. школьное библиотечное дело страны стало активно развиваться, во многом благодаря поддержке Министерства просвещения, искусства и культуры, и прежде всего созданного в нём в 1987 г. нового отдела – «Библиотечная служба для школ» (Bibliotheken-Service für Schulen) – консультационно-методической службы для школьных библиотек. Отдел был организован, чтобы способствовать развитию этих библиотек, в частности, их сотрудничества с публичными библиотеками. Специалисты службы консультируют и информируют по всем вопросам, связанным с работой школьных библиотек, в том числе: планирование, финансирование, организация и оснащение библиотеки; организация и хранение фонда, обучение и повышение квалификации библиотечных работников, управление библиотекой, пользование новыми информационными технологиями. Специалисты службы выпускают рекламные брошюры и видеофильмы, публикуют статьи в профессиональной прессе, разрабатывают программы семинаров по повышению квалификации учителей-библиотекарей. Они помогают австрийским школьным библиотекарям из разных федеральных земель обмениваться опытом, устанавливают и развивают связи с иностранными специалистами на международных книжных ярмарках и конгрессах, пропагандируют накопленный опыт, выступая с сообщениями о задачах и функциях современной школьной библиотеки в Австрии. На домашней странице службы в Интернет можно найти информацию о её деятельности, методические рекомендации для библиотек по вышеназванным темам, а также материалы по активному использованию школьной библиотеки в учебно-воспитательном процессе [1, 2, 8]. За содержание, логику представления материалов и дидактически продуманную концепцию веб-сайт был удостоен в 2003 г. премии им. Яна Амоса Коменского* – Comenius EduMedia Award**.

* Ян Амос Коменский (1592 – 1670) – чешский мыслитель-гуманист, педагог, писатель, теолог, философ.

** Премия вручается ежегодно (с 1995 г.) немецким научным обществом педагогики и информации GPI (Gesellschaft für Pädagogik und Information, http://www.gpi-online.de/front_content.php), занимающимся вопросами мультимедиа, медиадидактики и образовательными технологиями. Премией награждаются значительные по содержанию и оформлению мультимедиапродукты в области образования из всех стран Европы. Торжественный вечер вручения под названием «Мультимедиа в Европе» проходит традиционно в Берлине в Доме немецких ремесленных промыслов (http://de.wikipedia.org/wiki/Comenius_EduMedia_Award).

С 2004 г. деятельность службы обеспечивается специалистами трёх учреждений – Союза публичных библиотек Австрии (BVÖ), Австрийского книжного клуба для детей и молодёжи и консультационно-методической службы для библиотек земли Верхняя Австрия – Buch.Zeit (<http://www.buchzeit.at>) [7].

Типы школьных библиотек в современной Австрии

В современной школьной образовательной системе Австрии различают:

Общеобразовательные обязательные школы (allgemeinbildende Pflichtschulen – APS). К ним относятся начальные школы (Volksschulen – VS), в которых различают нижнюю (1 – 4 классы) и верхнюю ступени (5 – 8 классы); основные школы (Hauptschulen – HS, 5 – 8 классы), специальные школы (Sonderschulen, для детей с пониженным умственным развитием, с ограниченными физическими возможностями), в которых также различают нижнюю и верхнюю ступени; политехнические школы (Polytechnische Schulen, 9 класс).

Полные общеобразовательные средние школы (allgemeinbildende höhere Schulen – AHS). К ним относятся гимназии (гуманитарный профиль) и реальные гимназии (больше часов на изучение математики, геометрии, химии, физики, естествознания), в которых различают нижнюю (5 – 8 классы) и верхнюю ступени (9 – 12 классы) обучения.

Школы профессиональной подготовки (berufsbildende mittlere und höhere Schulen – BMHS). К ним относятся неполные средние и полные средние профессиональные школы (техникумы), в которых есть только верхняя ступень обучения (9 – 13 классы) [2].

Школы разных типов имеют библиотеки, соответствующие их специфике.

Библиотеки в начальных школах (VS-Bibliothek). В них важную роль играет расстановка книг и других документов на полках, поэтому необходимо иметь достаточно места для представления книг большого формата с иллюстрациями и книжек для совсем маленьких читателей. При комплектовании фондов особое внимание уделяется литературе по обучению чтению и читательской грамотности. Оформление библиотечного пространства должно способствовать возникновению ощущения безопасности. В библиотеке должны быть уютные места для уединения с интересной книжкой.

Библиотеки в основных школах (HS-Bibliothek). В библиотеках школ, имеющих в своём составе восемь и более классов, должно быть минимум 2,5 тыс. книг. В школах, имеющих менее восьми классов (но более 50 учеников), на каждого ученика в библиотеке должно приходиться как минимум 10 книг. Значительную долю фондов (почти 50%) составляет научно-популярная литература. Энциклопедии и справочники находятся в открытом доступе. Большой выбор литературы, не входящей в школьную программу, открывает перед детьми путь к получению дополнительных знаний. На обслуживание читателей учителем-библиотекарем школ этого типа отводится от двух до шести часов в неделю (в зависимости от количества классов в структуре школы). Активная помощь школьников библиотекарем в организации работы библиотеки воспитывает в них чувство личной ответственности.

Таким же образом строится работа библиотек в специальных и политехнических школах [2, 17].

Библиотеки в полных общеобразовательных средних школах (гимназиях) (AHS-Bibliothek). Различают три категории школ данного типа по количеству учеников: категория I – до 600 учеников (объём фонда – 5 тыс. экз., площадь помещения библиотеки – минимум 75 кв.м.); категория II – более 600 учеников (7500 экз., минимум 100 кв.м.); категория III – более 1000 учеников (10 тыс. экз., минимум 140 кв.м.). На библиотечное обслуживание отводится от шести до девяти часов в неделю (в зависимости от категории школы). Библиотека должна работать от девяти до 13,5 часов в неделю. В часы обслуживания библиотекарь обязан присутствовать в библиотеке: он занимается

книговыдачей и консультирует пользователей. Образующаяся разница между часами работы библиотеки и часами обслуживания пользователей отводится для выполнения других обязанностей библиотекаря, например комплектования и расстановки фонда и т.д.

Помимо сказанного о библиотеках основных школ, библиотеки школ данного типа предоставляют ученикам верхней ступени обучения возможности для подготовки зачётных письменных работ к экзамену на получение аттестата зрелости, а потому в них имеется большой выбор специальной (отраслевой) литературы [2, 8, 12].

Библиотеки в школах профессиональной подготовки (BMHS-Bibliothek). Здесь библиотечный фонд включает широкий спектр учебной и специальной литературы по профильным для школы направлениям и дисциплинам, дающей возможность подготовки к написанию учебных работ. Интерес к чтению в свободное от учёбы время стимулирует научно-популярная и художественная литература. В библиотеках, обслуживающих помимо учащихся дневных профессиональных школ ещё и учеников вечерних школ, отведены дополнительные часы работы по вечерам [2].

Библиотеки школьных центров. Школьные центры – это учебные учреждения, где под одной крышей размещены школы нескольких типов и единая для них библиотека. Существуют, например, библиотека начальной и основной школы (VS-HS Bibliothek), библиотека полной общеобразовательной средней школы и школы профессиональной подготовки (AHS-BMHS Bibliothek). Преимуществами библиотек такого типа являются: большой объём фонда, общее управление библиотекой сотрудниками разных школ, а также большее по площади и расположенное в центре здания помещение библиотеки.

Нельзя не упомянуть и о существовании в Австрии объединённых библиотек, выполняющих функции публичных и школьных библиотек, что особенно удобно в небольших сельских общинах. Преимуществами можно назвать обширный выбор информационных ресурсов, общее управление и пользование помещениями, а также то, что библиотека работает во время школьных каникул [2].

Основные направления деятельности современной школьной библиотеки в Австрии

В настоящее время школьные библиотеки Австрии выполняют самые разнообразные задачи и могут использоваться как:

- информационные центры,
- мультимедийные центры,
- учебные центры («обучающая библиотека»),
- центры обучения пользованию библиотекой,
- центры поддержки чтения,
- центры общения.

Школьная библиотека как информационный центр

Хорошо укомплектованная и технически оснащённая школьная библиотека является в первую очередь информационным центром для всей школы. Ученики и преподаватели могут получить здесь необходимую для занятий информацию. Учителя направляют школьников в библиотеку, чтобы они нашли там материалы (в печатной и электронной форме) для выполнения различных учебных заданий, а также для разъяснения возникающих на уроке вопросов. Например, с помощью справочников, энциклопедических словарей, словарей иностранных языков можно проверить статистические данные, исторические даты, правописание слов, перевод текстов и т.д. Таким образом дети постигают основы информационной грамотности – поиск информации в различных источниках, умение оценить её по степени важности и выбор наиболее информативных материалов. Библиотека предоставляет каждому ученику

возможности для индивидуальной работы соответственно его уровню знаний, темпу обучения и методу заучивания материала [2].

Школьная библиотека как мультимедийный центр

В последние годы сильно изменяется образ библиотеки – от места хранения книг до мультимедийной читательской и учебной «мастерской». Выполняя свою роль в учебной работе школы, она предлагает наряду с печатными документами записи на CD-ROM, слайды, аудиовизуальные материалы и др. К обязательному оснащению мультимедийного центра относятся автоматизированные рабочие места с выходом в Интернет, аппаратное и программное обеспечение для показа фильмов и презентаций (например, учебных проектов), пакеты прикладных программ учебного характера, справочные и полнотекстовые базы данных, видеомаягнитофон для демонстрации фильмов и видеозаписей, аудиомаягнитофон для прослушивания аудиозаписей. Необходима также современная мебель (полки и стенды) для представления различных документов в открытом доступе. Услуги мультимедийной библиотеки доступны не только в её помещении, но и «виртуально» (в классах и других помещениях школы, на дому, то есть везде, где есть компьютер с выходом в Интернет); возможно и электронное обучение (e-learning). Работа в этой библиотеке выдвигает дополнительные требования и к учителю-библиотекарю: высокий уровень владения новыми информационными и коммуникационными технологиями, умение обучить пользователей различным стратегиям информационного поиска (поисковые системы в сети Интернет, базы данных и т.д.). Таким образом, современная школьная библиотека является медиатекой, где знания, полученные на уроке информатики, используются практически, где ученики с помощью квалифицированного библиотекаря приобретают навыки пользования печатными и электронными документами, доступ к которым обеспечивает библиотека [2, 4, 19].

Школьная библиотека как учебный центр («обучающая библиотека»)

Пользование библиотекой как местом обучения может иметь разнообразные формы, например:

- самостоятельное пользование библиотекой во время занятий;
- посещение библиотеки для подготовки к занятиям;
- организованное пользование библиотекой во время занятий;
- посещение библиотеки для поиска дополнительного материала по изучаемому вопросу, пополнения и углубления знаний по учебным дисциплинам.

Таким образом, речь идёт не об учёбе «в библиотеке», а об учёбе «с библиотекой». Обучающая деятельность сконцентрирована на темах школьной программы. В большой степени здесь стимулируется так называемое «открытое обучение» (самостоятельное, в автономном темпе, усвоение знаний по предложенным учебным программам с использованием различных материалов, предоставляемых библиотекой) [9]. Ученики, работая индивидуально либо в группах, готовят рефераты и сообщения, проводят подготовку и презентацию учебных проектов (например, создание домашней страницы в сети Интернет, составление справочника-путеводителя по городу), учатся проводить интервью, дискуссии и т.д., используя при этом всё многообразие информационных ресурсов, предоставляемых библиотекой. Такая работа способствует развитию информационной грамотности учащихся (умения найти нужную информацию, критически её оценить, переработать и представить в нужной для своих целей форме), читательской грамотности (умения понимать текст любой сложности, в том числе планы, диаграммы, таблицы, графики, различать и использовать для учёбы разные виды чтения –

ознакомительное, просмотр с целью изучения), а также умений критически мыслить, убедительно аргументировать, внимательно слушать, работать в команде. Школьники становятся более самостоятельными, уверенными в себе, ответственными. У них развиваются организаторские и творческие способности. Постигать основы информационной и читательской грамотности учащимся помогает квалифицированный учитель-библиотекарь, который является их основным советчиком и консультантом в школьной библиотеке.

Особенно важным австрийские специалисты считают наличие у учителя-библиотекаря, кроме педагогического образования, библиотечной подготовки. Дипломированный преподаватель владеет теорией и практикой обучения. Он может не только профессионально проконсультировать, но и обучить школьника. Австрийские специалисты считают, что библиотекари с педагогическим образованием очень нужны также в публичных и университетских библиотеках и что необходимость в таком персонале становится всё более очевидной при всё возрастающей сегодня потребности в «обучающей библиотеке» [2, 22].

Что касается школьников, то посещение «обучающей библиотеки» приносит им большую пользу ещё и потому, что в обстановке библиотеки они могут чувствовать себя более свободно и комфортно, чем на уроке. На них не давит ни присутствие целого класса соучеников, ни страх получить плохую оценку. Дети могут рассказать учителю-библиотекарю, работающему с каждым индивидуально, о своих проблемах в учёбе; спросить то, что они не поняли на уроке, что у них не получается при выполнении домашнего задания и т.д. Это способствует формированию доброжелательных, доверительных отношений между учителями и их подопечными. Важным направлением в деятельности учителя-библиотекаря «обучающей библиотеки» является оказание помощи при подготовке дипломных и курсовых работ, предусмотренных учебными программами в школах профессиональной подготовки Австрии.

Характерно высказывание ученика одного из технических училищ Романа Биндля (Roman Bindl):

«Во время занятий возникает много слов и терминов, которые не очень понятны, а в школьной библиотеке есть хорошая возможность с помощью справочников всё прояснить. Можно было бы использовать поиск в Интернет, но это не очень надёжно, поскольку информация в сети может быть кем угодно отредактирована.

Кроме того, в школьной библиотеке есть много развлекательной литературы, а также научно-популярных книг, так что каждый читатель найдёт что-то по душе. В светлом и спокойном помещении библиотеки можно тихо посидеть и почитать, либо взять бесплатно, на три недели, понравившиеся книги домой. Меня особенно интересует литература по электротехнике. Наличие большого объёма литературы по моему предмету облегчает мне подготовку рефератов и экономит время на поиск в Интернет. Приятная атмосфера и спокойная рабочая обстановка способствуют концентрации при чтении и поиске нужных материалов» [22].

Школьная библиотека как центр обучения пользованию библиотекой

В австрийских школах практикуются занятия по введению в пользование библиотекой и ознакомлению с библиотечным делом и книговедением для целого класса. Помимо этого существуют индивидуальные занятия с библиотекарем. Школьников учат всему тому, что поможет им после окончания школы самостоятельно заниматься в любой библиотеке (публичной, университетской и т.д.) и чувствовать себя в ней комфортно и уверенно. Уже в начальной школе детей учат правилам пользования библиотекой, правилам расстановки фонда, книговыдачи, различным приёмам информационного

поиска (например, поиску книг по шифрам в карточном и электронном каталогах, поиску информации в энциклопедиях, справочниках и словарях), основам пользования Интернет и информационно-поисковыми системами, составлению списка литературы по определённой теме. Учат также бережному обращению с книгами. К старшим классам школьники уже владеют различными стратегиями информационного поиска, умеют пользоваться базами данных, электронным каталогом и т.д. Для овладения всем этим библиотекари предлагают разные упражнения, в том числе и в игровой форме (например, викторины, загадки, библиотечные ралли и т.д.) [2, 9, 22].

Школьная библиотека как центр поддержки чтения

Развитие читательской грамотности, привлечение к чтению – эти задачи с самого начала возникновения австрийской школьной библиотеки считались главными в её деятельности [7].

Наличие в школе хорошо укомплектованной и оборудованной библиотеки и квалифицированного библиотекаря играет важную роль в формировании общей культуры чтения в школе, а также способствует стимулированию мотивации к чтению. Библиотекарь активно участвует в этом деле, даёт методические рекомендации учителям по всем вопросам, касающимся привлечения детей и подростков к чтению. Австрийские библиотекари и учителя ставят своей задачей не заставлять ребёнка читать, а побуждать его к чтению, развивать в нём привычку к чтению, прислушиваясь при этом к его интересам. Любовь к чтению является залогом развития читательской грамотности, нужной для успеха в учёбе и последующей трудовой деятельности, а также для умелого пользования столь необходимыми сегодня электронными информационными ресурсами. Для этого применяются различные методы и формы работы, например:

- прочтение всеми учащимися класса одной и той же книги (научно-популярной или художественной) и проработка (в рамках учебной программы) прочитанного материала на уроке;
- организованное посещение библиотеки во время учебных занятий (представление библиотекарем книг, чтение вслух и т.д.);
- реализация во время учебных занятий различных творческих проектов по чтению, а также чтение вслух, обсуждение прочитанного, написание собственных произведений (например, пьес, рассказов и т.д.);
- посещение библиотеки во внеурочное время (цель: просто посидеть и почитать, взять книгу на дом);
- образование читательских кружков и клубов [2, 20].

Библиотекари и учителя проводят разнообразные мероприятия, способствующие пробуждению интереса к чтению: викторины и конкурсы, чтение вслух, в том числе авторами, «ночи чтения», экскурсии (ознакомительные, учебные, «мультимедийные») и др., опираясь на богатый опыт, накопленный в этой области публичными библиотеками.*

Школьная библиотека как центр общения

Посещение школьной библиотеки предоставляет возможности для проведения досуга, запланированных встреч с друзьями либо спонтанных встреч и знакомств с новыми людьми. Здесь можно дискутировать друг с другом, оказывать помощь в выполнении домашних заданий своим товарищам, делиться опытом, проблемами, а также, конечно, читать книги, газеты и журналы, слушать музыку, «путешествовать» по сети Интернет, общаться в чате, играть в настольные игры и многое другое. Библиотека является местом

* Опыт реализации подобных проектов немецкими публичными библиотеками на практике см. в статье: Черничкина Ю.Е. Опыт публичных библиотек современной Германии по приобщению детей и подростков к чтению // Открытый доступ: Библиотеки за рубежом 2007. – М.: Рудомино, 2007. – С. 41 – 66.

проведения многих школьных мероприятий (выставки, авторские чтения, соревнования эрудитов, игровые турниры, «ночи чтения», дискуссии, конкурсы чтецов и т.д.). Её можно назвать своего рода «мостом» между учебными занятиями и досугом. Чтобы детям захотелось прийти в библиотеку для проведения досуга и воспринимать её как место общения, библиотечное пространство может быть поделено на функциональные зоны для личных целей: спокойной работы или весёлого, шумного общения.

Выполняя вышеназванные функции, библиотека становится признанным культурным центром всей школы [2, 19].

Современные тенденции в развитии школьных библиотек Австрии

Библиотеки многих общеобразовательных школ Австрии уже стали для учащихся излюбленным местом посещения. В развитии школьного библиотечного дела страны за последние 15 лет отмечается значительный подъём. Особенно активно создавались библиотеки основных и, в последние годы, начальных школ. В итоговых материалах проводившихся в 2002 г. исследований, было отмечено значительное увеличение количества школьных библиотек [21]. В этом году действовали 580 школьных библиотек с совокупным фондом 2.344.392 млн экз. Они обслуживали более 1,5 тыс. школ (т.е. более 40% от указанного количества). Общий объём книговыдачи 240.229 тыс. школьникам составлял 1.711.277 млн документов. Кроме того, 68 библиотек с двойными функциями (школьные и публичные) (общий фонд – 468.068 тыс. экз.) посетили 49.346 тыс. школьников и получили для пользования 718.608 тыс. документов [1, 11]. В одной только столице Австрии – Вене в последние годы было организовано почти 200 школьных библиотек, 300 учителей получили квалификацию библиотекарей [21].

Среди австрийских школ лучше всего обеспечены библиотеками полные общеобразовательные средние школы – гимназии (90%). Величина, часы работы и объёмы финансирования этих библиотек одинаковы во всех федеральных землях и регулируются постановлениями Министерства просвещения, искусства и культуры. Основные школы и школы профессиональной подготовки в последние годы предпринимают меры для улучшения существующего положения. Первые снабжены школьными библиотеками, оборудованными по самым современным требованиям, почти на 80%, вторые – более чем на 40% [7]. По данным на 2008 год, в стране работают почти 1800 школьных библиотек, совокупный фонд которых составляет 6 млн документов, что соответствует объёму фонда Австрийской национальной библиотеки [10].

Австрийские специалисты считают тенденцию к значительному росту числа школьных библиотек следствием осознания и их учредителями, и обществом того факта, что библиотеки стали медицентрами школ и играют важную роль в процессе обучения. Обязательным условием успешного развития общества в будущем являются образованные молодые люди, способные уверенно ориентироваться в современном информационном обществе.

Международные исследования показывают, что развитие школьных библиотек находится в прямой взаимосвязи с развитием читательской грамотности. Школьные библиотеки (начиная с начальной школы) оказывают огромное влияние на успеваемость каждого отдельного ребёнка. Они приучают ребёнка пользоваться библиотекой и делают естественным дальнейшее обращение к информационным ресурсам публичных и университетских библиотек. Особенно выигрывают от беспрепятственного и дидактически подкреплённого доступа к актуальным информационным ресурсам в школьной библиотеке дети из социально неблагополучных слоёв общества [21].

В Австрии большое внимание уделяется развитию контактов между школьными библиотеками и организациями-учредителями, которые оказывают им поддержку, а также обмену опытом между библиотечными работниками. Этими вопросами, помимо Союза публичных библиотек Австрии и Австрийского книжного клуба для детей и молодёжи,

занимаются библиотечные союзы земель, при которых работают консультационно-методические службы для библиотек. Кроме того, в стране созданы специальные объединения по вопросам развития школьных библиотек, состоящие из высокопрофессиональных специалистов. На федеральном и земельном уровнях они отвечают за развитие библиотек в школах разных типов, например, ARGE Schulbibliothek AHS занимается школьными библиотеками в полных общеобразовательных средних школах, ARGE Schulbibliothek BHS – библиотеками в профессиональных школах, Bundesarbeitsgemeinschaft für APS-Bibliotheken – библиотеками в обязательных школах и т.д. Специалисты этих профессиональных объединений следят за развитием школьного библиотечного дела в своей земле и в стране в целом, а также изучают работу школьных библиотек за рубежом. Они организуют мероприятия по повышению квалификации учителей-библиотекарей, проводят семинары, симпозиумы, конференции для библиотечных работников школ разных типов.

Первый съезд школьных библиотекарей полных общеобразовательных средних школ состоялся 10 – 12 октября 2005 г. в Вене, второй – прошёл там же 3 – 5 марта 2008. Обширная программа обоих съездов включала: доклады, семинары, презентации. Большое внимание было уделено вопросам развития читательской и информационной грамотности учащихся [5]. В январе 2008 г. в г. Вельс (земля Верхняя Австрия) прошёл съезд библиотекарей общеобразовательных обязательных школ и гимназий земли, где смогли встретиться и обменяться опытом 155 коллег [14]. Там же при участии местных правительства, Земельного совета по делам школ и Центра читательской грамотности (Lesekompetenzzentrum Oberösterreich), а также федеральной «Библиотечной службы для школ» был проведён европейский съезд школьных библиотекарей (26 – 28 апреля 2007), в котором приняли участие 150 специалистов из 18 стран.

С 2002 г. в Австрии ежегодно проводится День школьных библиотек. По всей стране проходят многочисленные мероприятия, посетив которые, дети, учителя и родители могут увидеть и понять, какие возможности предлагает современная школьная библиотека.

Библиотечные кадры

Для учителей, стремящихся стать школьными библиотекарями, существуют специальные семинары по повышению квалификации, организуемые педагогическими вузами (2 – 5 недель). Заканчивается обучение написанием проектной работы объёмом 30 – 100 страниц, тема которой выбирается слушателем в зависимости от задач, стоящих перед библиотекой той школы, в которой он работает. Получить квалификацию школьного библиотекаря могут и будущие учителя – студенты педагогических вузов, пройдя специальный курс в рамках своего обучения. Содержание программы этого курса, как и семинаров по повышению квалификации, включают в себя следующие темы: задачи и функции школьной библиотеки, организация и управление школьной библиотекой, оборудование помещения, организация фонда и каталогизация, литературная дидактика, вопросы авторского права, введение в пользование библиотекой, учебные занятия в библиотеке и с помощью библиотеки, развитие интереса к чтению и обучение читательской грамотности, реклама и развитие связей с общественностью. Надо отметить, что педагогические институты, университетские библиотеки и вышеназванные объединения специалистов по вопросам развития школьных библиотек предоставляют многочисленные возможности для повышения квалификации учителей-библиотекарей, особенно в области пользования новыми информационными и коммуникационными технологиями и применения стратегий менеджмента в библиотечной деятельности [8, 9].

Библиотекарь современной австрийской школьной библиотеки имеет обширный круг обязанностей, выступая в нескольких ролях:

- педагог (индивидуальные и коллективные занятия в библиотеке, консультирование по вопросам использования различных информационных материалов для

- проведения досуга, побуждение к чтению, обучение читательской и информационной грамотности);
- информационный менеджер (ознакомление с разными источниками информации, введение в пользование библиотекой);
- библиотечный менеджер (организация проходящих в библиотеке мероприятий – выставок, авторских чтений и т.д.);
- администратор (организация и обновление фонда, работа с пользователями, руководство помощниками из числа школьников и педагогов, налаживание партнёрских контактов с другими библиотечными и неблиотечными учреждениями) [16].

К тому же, библиотекарь должен контролировать такие стороны дела, как включение посещения библиотеки и занятий в ней в учебный план и обеспечение доступности библиотеки во время занятий (в том числе и в отсутствие библиотекаря) и индивидуальное консультирование школьников [2, 16].

Обычно работу в библиотеке выполняет один сотрудник, но в некоторых случаях обязанности библиотекаря могут быть распределены между двумя учителями. Один из них при этом является заведующим и несёт основную ответственность за деятельность библиотеки. В случаях особой загруженности (реорганизация, слияние нескольких библиотек, организация новой библиотеки) библиотекарь могут предложить работать во внеурочное время за дополнительную плату.

Добровольные помощники библиотекаря из числа школьников, учителей и родителей могут на переменах (а учителя также и в свои «окна») регистрировать книговыдачу и возврат библиотечных материалов, консультировать, выполнять техническую работу, например наклеивать этикетки со штрихкодом на книги и диски, заниматься уборкой помещения. Таким образом старшекласники, работая в библиотеке, приучаются к серьёзной деловой ответственности, а ученики младших классов воспринимают старших как опытных и надежных советчиков и опекунов [9, 20].

Помещение и оборудование школьной библиотеки

Школьная библиотека – это не просто помещение, где хранятся используемые для учебных целей книги и другие документы. По мнению австрийских специалистов, здесь открывается дорога к чтению и осмысленному пользованию информационными ресурсами. Поэтому помещение школьной библиотеки должно быть достаточно большим (для индивидуальной и групповой работы), функциональным и уютным, а также способствовать доброжелательному, спокойному и деловому настроению. Оформление интерьера зависит в наибольшей степени от возраста детей и типа школы. Как информационный центр и главное место общения библиотека должна занимать в школьном здании по возможности центральное положение и быть легко доступной из всех других помещений школы. Она не должна находиться в подвальном помещении или в мансарде. Путь к ней помогут найти указатели и схемы, обозначающие положение библиотеки внутри здания.

Библиотечное пространство организуется соответственно возрасту школьников и целям использования библиотеки. В нем выделяются:

- зона при входе в библиотеку: здесь на доске объявлений размещается библиотечная и школьная информация, находятся полки и стенды для новых поступлений, проспектов и т.п., электронный каталог, копировальный аппарат и (если есть необходимость) гардероб;
- зона регистрации и обслуживания по абонементу: это место выдачи и возврата документов, а также их предварительного заказа;
- зона открытого доступа, обеспечивающая читателям возможность самостоятельного поиска и выбора документов: система стеллажей (она позволяет поделить

библиотечное пространство на функциональные зоны), шкафы для журналов, стенды и полки для расстановки аудио- и видеодисков и т.д.;

- рабочая и учебная зона: столы и стулья для индивидуальной и групповой работы и работы целого класса, автоматизированные рабочие места с выходом в Интернет;
- читательская зона и зона для общения: она отличается уютной атмосферой, созданию которой способствуют кресла и диваны, стулья с мягкой обивкой, а также небольшие ступеньки для сидения;
- рабочая зона библиотекаря – для выполнения административных функций, технической обработки книг и т.д.;
- хранилище малоспрашиваемых документов.

Для проведения различных мероприятий библиотека должна иметь также телевизор, аппаратное и программное обеспечение для презентаций, светотехническое оборудование, средства для затемнения помещения и т.д. [2, 16].

Фонд школьной библиотеки

Формирование фонда ориентировано на профиль, цели и учебные программы школы, на информационные потребности и читательский спрос пользователей (школьников и учителей), на задачи библиотеки в зависимости от типа школы и возраста детей, например на содействие чтению, обучение информационной грамотности, проведение досуга и т.д. Справочники и энциклопедии находятся в открытом доступе. Поиск литературы возможен по разным каталогам: авторскому, алфавитному, систематическому, предметному. В библиотеках школ, где учатся дети иммигрантов, имеются книги на их родных языках.

Фонд включает в себя как учебно-методическую литературу для преподавателей, учебную литературу для школьников, так и специальную литературу из различных областей знаний. В состав фонда школьной библиотеки австрийские специалисты рекомендуют включать:

- изданные отдельной книгой произведения художественной литературы из школьной программы (в достаточном количестве экземпляров для использования на уроках);
- развивающие игры для детей младшего школьного возраста;
- справочные издания (энциклопедические словари, справочники), а также научно-популярную литературу по отдельным учебным предметам;
- аудиовизуальные и электронные документы (записи на компакт-дисках: CD, DVD; записи на видеокассетах, а также слайды, учебные компьютерные программы и др.);
- художественную литературу для детей и юношества (в том числе комиксы, книжки с картинками для начинающих читателей);
- зарубежную художественную литературу (в том числе на языке оригинала);
- газеты и журналы по самой обширной тематике.

Ответственность за содержание фонда несёт директор школы. Библиотекарь должен обращать внимание на актуальность документов. К работе по повышению эффективности организации фонда привлекаются учителя, которые высказывают свои рекомендации и пожелания. При покупке книг и других документов для внеклассного чтения и проведения досуга учитываются пожелания школьников. Издательства в Австрии предоставляют школьным библиотекам скидку в 10%.

Библиотека использует также доступ к информации из Интернет (тематические порталы, базы данных и т.д.) [2, 7, 16].

Несколько примеров из практики работы школьных библиотек

Мультимедийная библиотека реальной гимназии 18-го района г. Вена (BRG 18 Wien) на улице Шопенгауэрштрассе выросла из отдельных специальных библиотек (для

учителей и школьников), некоторые из которых имеют почти столетнюю историю. В ходе реконструкции и увеличения площади здания гимназии в 1997 – 1998 гг. было оборудовано большое и светлое помещение библиотеки. Летом 2007 г. площадь библиотеки была увеличена ещё на 30 кв.м.

В фонде представлены 9 тыс. книг, журналов, видеокассет, дисков DVD и CD. Главное место в фонде занимает профильная учебная литература по биологии, химии, физике и математике (на немецком и английском языках). Важное направление комплектования библиотеки – новинки австрийской художественной литературы, в том числе детской и юношеской: научно-популярные книги, фантастика, детективы, приключения. Имеется большое собрание книг и журналов на английском языке для учащихся всех возрастов. Кроме профильной учебной литературы имеются собрания и из других областей знаний.

Четыре автоматизированных рабочих места с выходом в Интернет предоставляют возможности как для учёбы (проведение информационного поиска, практика пользования дисками CD-ROM и т.п.), так и для досуга (общение в чате, переписка по электронной почте, просмотр Интернет-сайтов). В библиотеке имеются телевизор, видео- и DVD-плеер, а также CD-плеер.

В глубине помещения есть уютный уголок для чтения, где можно в тишине не только почитать, но и отдохнуть. Рядом есть места для индивидуальной и групповой работы (в том числе и для больших групп учащихся).

В библиотеке достаточно места для размещения целого класса, поэтому её помещение используется и для проведения учебных занятий, особенно таких, на которых ученики выступают, дискутируют, проводят презентации. Кроме того, библиотека используется для подготовки учебных проектов, освоения информационной грамотности и для самообразования. Вместе с тем она является излюбленным местом отдыха и общения школьников на переменах и тех из них, кто посещает группы продлённого дня.

Основным направлением деятельности библиотеки является развитие у школьников интереса к чтению. Она предоставляет место для проведения многочисленных мероприятий по привлечению к чтению (например, полюбившиеся детям «ночи чтения») и активно участвует в них. Сюда дети могут прийти каждый день для ознакомления с книжными новинками.

В библиотеке работают два сотрудника, а с февраля 2008 г. им помогает группа школьниц, которые выдают книги на дом и консультируют читателей. Помощь молодых «библиотекарей» и проявляемый ими интерес к работе старшие коллеги считают «особым богатством» своей библиотеки [3].

В начальной школе г. Кицбюэль (VS Kitzbühel) до 1998/99 учебного года существовали отдельные библиотечки в классах (по 80 – 100 книг для выдачи на дом). Этими библиотечками заведовала преподаватель г-жа Аннемари Небауер (Annemarie Nebauer). Вместе с другими заинтересованными учителями она находила спонсоров для пополнения этих книжных собраний, пользовавшихся у детей большим спросом. В том же учебном году школьники под руководством учителей Ирмгард Шварцль (Irmgard Schwarzl) и Дины Юбераль (Dina Überall) приняли участие в первом соревновании школ земли Тироль по программе «Радость чтения – читательская грамотность» и заняли первое место по округу Кицбюэль, представив на конкурсе мюзикл «Маленькая ведьма» и проект «Чтение – коммуникация». После такого успеха директор школы выделил помещение для новой школьной библиотеки, которая была торжественно открыта 7 апреля 2000 г. За минувшие годы в ней было проведено много интересных мероприятий: авторские чтения, выставки книг, недели английского языка. Большой успех имел проект «Увлекательные часы чтения вслух», в соответствии с которым учителя, родители и известные в городе люди читали детям. Согласно другому проекту детям читали вслух ученики местной основной школы. Большой интерес вызвала акция «Дневник чтения» (победительница среди участниц-девочек прочитала 302 книги, среди мальчиков – 301). В 2003 г. во втором соревновании школ земли Тироль «Радость чтения – читательская грамотность» ученики

школы снова заняли первое место по округу Кицбюэль. В 2005 г. был проведён конкурс лучших проектов по поддержке чтения в стране и разработанная школой концепция привлечения детей к чтению была удостоена первого места. На полученную премию в размере 700 евро были закуплены новые книги для школьной библиотеки. Сегодня в фонде более 3 тыс. книг и других документов, в том числе на цифровых носителях. С 2005 г. успешно функционирует домашняя веб-страница библиотеки в сети Интернет.

Учителя-библиотекари (А. Небауер и Д. Юбераль) налаживают контакты с родителями, фирмами и объединениями, способными оказать помощь библиотеке, как материальную, так и в проведении различных проектов. На веб-сайте библиотеки есть «страница родителей», на которой библиотекари приглашают их активно помочь библиотеке. Там же размещены ответы на часто задаваемые вопросы (как записаться в библиотеку, чем можно помочь библиотеке, бесплатны ли услуги и т.д.) и рекомендации родителям по развитию у детей интереса к чтению и книгам. На веб-сайте библиотеки есть ссылка на домашнюю страницу Австрийского книжного клуба для детей и молодёжи, где учителя могут найти учебно-методические материалы, родители – советы по поддержке чтения, школьники – ссылки на актуальную детскую литературу. Всё это можно заказать через Интернет, а какие-то материалы бесплатно «скачать».

В библиотеке проводится большая работа по развитию читательских навыков. Например, желающие школьники (со второго класса) могут получить наставника по чтению из старших ребят, который поможет научиться читать, выбрать книгу в библиотеке. Со второго класса можно также записаться на дополнительный урок чтения в библиотеке под руководством г-жи Д. Юбераль, которая знакомит с новой детской литературой, помогает улучшить технику чтения и многое другое. У школы налажен контакт с разными организациями, занимающимися вопросами развития читательской грамотности и привлечением детей и подростков к чтению – Австрийским книжным клубом для детей и молодёжи, Рабочей группой по вопросам читательской грамотности в земле Тироль и другими [24].

Библиотека основной школы г. Рум (HS Rum) в 1998/99 учебном году была оборудована в соответствии с современными требованиями. С осени 2004 г. группы школьников из разных классов помогают библиотекарю на больших переменах. Они самостоятельно осуществляют выдачу материалов, выбранных читателями и регистрируют их возврат, а также продление срока пользования. В 2008 – 2009 учебном году в библиотеке работали 13 групп школьников по три человека в каждой.

В фонде насчитывается более 3 тыс. экз. (детская и юношеская художественная литература: классика, приключения, детективы, рассказы на иностранных языках, а также комиксы, научно-популярная литература по естествознанию, технике, истории, географии и т.д.). Как сообщается на сайте библиотеки, «сердцем» её является г-жа Ингрид Майр (Ingrid Mair) – учитель немецкого языка, истории и труда. По словам школьников, «она может ответить на все их вопросы, всегда им помогает и знает, где можно найти ту или иную книгу. У неё всегда хорошее настроение: плохое настроение ей не свойственно». В библиотеке ежедневно проходят уроки немецкого языка.

Большое место в деятельности этой библиотеки занимают также мероприятия по чтению. 9 мая 2008 г. первым классам был предложен «читательский завтрак». В качестве «лакомства» учителя немецкого языка предложили чтение вслух одной из пяти выбранных книг. Это мероприятие вызвало у детей много радости и восторга. 29 октября 2008 г. во время проведения по всей стране акции «Австрия читает! Место встречи – библиотека» ученики третьих классов запустили в небо воздушные шарики с названием этой акции и прикреплёнными к ним карточками со своими адресами. В марте 2008 г. библиотека участвовала в подготовке и проведении праздника чтения для более чем тысячи учеников четвёртых классов начальных школ и первых классов основных школ округа Инсбрук, во время которого обсуждались самые разные темы и вопросы,

например: восточные сказки, пираты, индейцы, рыцари. Прошли также авторские чтения и многие другие мероприятия [6].

На домашней веб-странице **библиотеки политехнической школы г. Кёссен (PTS Kössen)** можно прочесть такое изречение: «Кто может читать, у того есть преимущества, но только тот, кто понимает прочитанное, может воспользоваться этими преимуществами». К главным направлениям работы этой библиотеки относятся развитие читательской грамотности и открытие для детей чтения как одной из возможностей проведения досуга. Выбрать книгу из фонда можно не только в самой библиотеке, но и просмотрев электронный каталог, доступный через Интернет. Там же дети могут ознакомиться с кратким содержанием некоторых книг.

Каждый учебный год библиотека проводит большую работу по привлечению школьников к чтению. Так, например, в 2008/09 учебном году ученикам политехнической школы и ученикам второго класса городской основной школы (на уровне шестого класса российских школ) было предложено прочитать одну из книг школьной программы. Прочитав первую главу, школьники, разбившись на группы, обсуждали её и работали над творческими заданиями (разыгрывали сценки, придумывали продолжение книги и т.д.), которые потом представляли всем участникам. Так же интересно – изобретательно и с выдумкой – намечено проводить и другие запланированные встречи.

В 2007/2008 учебном году ученики политехнической школы показали «кино из книжки с картинками» школьникам первых классов городской начальной школы. Прочитав детскую сказку, подростки разыграли её по ролям и сфотографировали эти сценки. Фотографии отсканировали и поместили в демонстрационную программу. А потом получившийся видеоряд показали малышам на экране и одновременно с этим прочли текст сказки. Затем детям раздали чёрно-белые копии предварительно увеличенных картинок из видеоряда и дали им задание раскрасить эти иллюстрации к сказке и расположить в том порядке, в каком они видели их на экране. После выполнения заданий дети получили небольшие подарки – конфеты и яблоки. Помимо этого, ученики политехнической школы добавили к фотографиям текст сказки и сделали настоящую книгу с картинками, заключив её в переплёт. Каждый первоклассник получил свой экземпляр, а учителя смогли и далее работать с этой книгой на уроках, придумывая разнообразные творческие задания [15].

Начальная и основная школы г. Оберпуллендорф (Oberpullendorf) проводят совместные мероприятия с чтением вслух в помещении уютной и хорошо оснащённой библиотеки основной школы. Младшие ребята из начальной школы с удовольствием слушают чтение своих старших товарищей [23].

В **библиотеке начальной школы района Лихтенегг г. Вельс**, где половина учащихся – дети иммигрантов, говорящие на разных языках, библиотекари проводят много мероприятий для поддержания родных языков детей и ознакомления их с культурой других стран. Так, например, учениками разных классов была разыграна по ролям известная немецким и австрийским детям сказка о гноме Румпельштильцхене на языках, наиболее часто встречающихся в школе – хорватском, турецком, болгарском, албанском и немецком. Во время представления один ученик переводил всё действие на язык жестов. И участники, и зрители получили огромное удовольствие. Многие австрийцы по происхождению впервые смогли услышать, как их одноклассники говорят на родных языках, которых они раньше не слышали. Успех этого проекта показал, что разнообразие языков в школе может рассматриваться не как лишняя забота, а как шанс для налаживания контактов и дружеских отношений между представителями разных народов [13].

В школах Австрии проводится большая работа с детьми иммигрантов, так как для 1/5 детей, живущих в этой стране, немецкий не является родным. В 1991 г. в школьном образовании был введён учебный принцип «межкультурного обучения», суть которого состоит в ознакомлении детей с другими культурами. В обязательных школах округа Вельс 50% учеников являются детьми иммигрантов. В Центре читательской грамотности

в г. Вельс, земля Верхняя Австрия, была создана специальная «межкультурная библиотека», где педагоги и школьные библиотекари могут найти материалы на тему «межкультурное обучение», двуязычные книжки с картинками, художественную и научно-популярную литературу для детей и молодёжи на двух языках, собрание методических материалов на тему «Немецкий язык как иностранный».

Маркетинг в работе школьной библиотеки

Придавая большое значение востребованности услуг школьной библиотеки, австрийские специалисты считают, что качество ее работы находится в тесной взаимосвязи с умением библиотекаршей налаживать контакты как с пользователями (школьниками, учителями), так и с внешними учреждениями (публичными и университетскими библиотеками, фирмами-спонсорами, профессиональными объединениями школьных библиотек и т.д.). Поэтому библиотекари в школах стремятся повышать интерес к своей библиотеке и тем привлекать новых пользователей. Эта деятельность включает:

- развитие сотрудничества с педагогическим коллективом, присутствие на профессиональных конференциях учителей;
- налаживание и поддержание контактов со спонсорами, помощь которых необходима при реализации проектов, закупке учебной литературы и оборудования;
- сотрудничество с публичными и университетскими библиотеками;
- выпуск пресс-релизов для школьной газеты и местной прессы;
- ведение страницы библиотеки на сайте школы в сети Интернет (здесь можно давать информацию обо всём, что происходит в библиотеке – о её услугах и условиях пользования, часах работы, о мероприятиях и проектах, книжных новинках; предлагать школьникам поиск в электронном каталоге и базах данных, ссылки на интересные сайты и т.д.);
- создание информационных табло (или досок объявлений), которые вывешиваются (выставляются) около помещения библиотеки или на видном месте в школе; на этих стендах размещается самая свежая информация об услугах и возможностях библиотеки, книжных новинках, проектах и мероприятиях, даются телефоны и электронные адреса контактных лиц;
- выпуск информационных бюллетеней для школьников, родителей, друзей и спонсоров библиотеки;
- издание рекламных буклетов и брошюр для потенциальных спонсоров и друзей библиотеки, а также для представителей СМИ;
- вывешивание рекламных плакатов с указанием местоположения библиотеки в школе и часов её работы;
- создание логотипа библиотеки, гармонирующего с логотипом школы (его можно использовать на бланке официального письма, на штампе отправителя, на информационных бюллетенях, рекламных плакатах и т.д.) [16, 18].

Список литературы

1. Ballenthin, A. Bedeutung noch immer nicht erkannt / Anja Ballenthin // BuB. – 2004. – Jg. 56, N 5. – S. 358 – 362.
2. Bibliotheken-Service für Schulen // Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bibliothekenservice.at/start-bs.html>
3. Bundesrealgymnasium Wien // Website des BRG 18 Schopenhauerstraße [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rg18.ac.at/hp/?cat=31>

4. Fritz, M. Lernkompetenz in der Schulbibliothek fördern / Markus Fritz // Büchereiperspektiven. – 2008. – N 1. – S. 38 – 41.
5. Gordon, H. Erster Bibliothekstag für AHS-SchulbibliothekarInnen / Harald Gordon // Büchereiperspektiven. – 2005. – N 4. – S. 42 – 43.
6. Hauptschule Rum // Tiroler Bildungsservice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lesen.tsn.at/hs-rum/?nav=1>
7. Hladej, J. „Ein Ort, an dem die Faszination des Lesens erfahren wird“ / Johanna Hladej // BuB. – 2004. – Jg. 56, N 1. – S. 11 – 14.
8. Hladej, J. Schulbibliotheken in Österreich / Johanna Hladej // Schulbibliothek aktuell. – 2000. – N 1. – S. 17 – 28.
9. Karpf, R. Doppelfunktion LehrerIn – SchulbibliothekariIn / Roswitha Karpf // Universität Wien [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.univie.at/voeb/leadership/abstracts/Karpf.rtf>
10. Lesetreffpunkt Schulbibliothek / Bundesministerium für Unterricht, Kunst und Kultur [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.bmukk.gv.at/schulen/pwi/pa/lesefit.xml>
11. Öffentliche Bibliotheken und Schulbibliotheken 2007 // Büchereiverband Österreichs [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.bvoe.at/Oeffentliche_Bibliotheken/?ArtikelId=38
12. Pitzer, B. Ressourcenprobleme in den Pflichtschulen / Barbara Pitzer // Büchereiperspektiven. – 2007. – N 4. – S. 46 – 47.
13. Pitzer, B. Sprachenvielfalt und Mehrsprachigkeit / Barbara Pitzer, Stefanie Wanieck // Büchereiperspektiven. – 2007. – N 4. – S. 42 – 43.
14. Pitzer, H. Praxis Schulbibliothek / Hermann Pitzer // Büchereiperspektiven. – 2008. – N 1. – S. 42 – 43.
15. Polytechnische Schule Kössen // Tiroler Bildungsservice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lesen.tsn.at/pts-koessen/?logout=1>
16. Das Portal rund um das Thema Schulmediothek // Deutscher Bibliotheksverband [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.schulmediothek.de>
17. Rathmayr, J. Sachmedien in der Schulbibliothek / Jürgen Rathmayr, Anita Weissenböck // Büchereiperspektiven. – 2007. – N 2. – S. 30 – 31.
18. Rathmayr, J. Schweigen ist Silber / Jürgen Rathmayr // Büchereiperspektiven. – 2007. – N 3. – S. 46 – 47.
19. Schögl, W. Kulturelle Tankstelle: multimediale Schulbibliothek / Werner Schögl // Büchereiperspektiven. – 2007. – N 4. – S. 44 – 45.
20. Schögl, W. Lese- und Medienkompetenz und die multimediale Schulbibliothek / Werner Schögl // Büchereiperspektiven. – 2008. – N 1. – S. 46 – 47.
21. Stellungnahme zu geplanten Ressourcenkürzungen im Bereich der Schulbibliotheken in Wien! // Bibliotheken-Service für Schulen [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://baseportal.de/cgi-bin/baseportal.pl?htx=/sb/news&db=/sb/news&cmd=list&range=0,9cmd%3dall&cmd=all&Id=277>
22. Teufl, R.W. Die Schulbibliothek als Teaching Library / Renate W. Teufl // Büchereiperspektiven. – 2008. – N 1. – S. 50 – 51.
23. Tobitsch, H. Nachbarschaftliche Kooperation zwischen VS und HS: Oberpullendorf: Lese-Brückenprojekt / Helmut Tobitsch // Büchereiperspektiven. – 2008. – N 1. – S. 42.
24. Volksschule Kitzbühel // Tiroler Bildungsservice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lesen.tsn.at/vs-kitzbuehel/?nav=1>

Школьные библиотеки Австралии: современные тенденции развития

О.А. Гусева,
главный библиограф
Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

Введение. История развития школьных библиотек в XX веке

Школьное образование в Австралии является обязательным для детей от 6 до 15 лет. Система государственного школьного образования находится в ведении властей штата и финансируется из его бюджета. 75% учеников посещают государственные бесплатные школы, остальные – частные платные (преимущественно католические) учебные заведения. По данным ежегодника «Австралия», изданного в 2003 г., в августе 2001 г. в стране было 9596 школ, каждая из которых имела в своем составе библиотеку. Проблема повышения качества школьного образования впервые встала в 1960-е годы, вторично, с еще большей остротой, – в 80-е. [19]

Библиотечная общественность Австралии проявляла интерес к состоянию школьных библиотек еще в 30-е годы XX века. Уже первые исследования состояния библиотечного дела обращали внимание на недостатки библиотечного обслуживания детей как в школьных, так и в публичных библиотеках. Существенное влияние на привлечение государственных средств в школьные библиотеки оказало исследование «Школьные и детские библиотеки в Австралии» (School and children's libraries in Australia), проведенное в 1964 г. профессором Чикагского университета Сарой Фенвик (Sara Fenwick) по инициативе Библиотечной ассоциации Австралии¹ и опубликованное в 1966 г. Благодаря общественному резонансу, полученному данным исследованием, и ряду других инициатив федеральным правительством было выделено 27 млн австралийских долларов на строительство и оснащение библиотек в средних школах в период с 1969 по 1971 гг.

В 1968 – 1976 гг. значительный вклад в развитие системы государственных школьных библиотек внесла Маргарет Траск² (Margaret Trask), которая в качестве представителя Библиотечной ассоциации Австралии активно пропагандировала школьные библиотеки. В 1969 г. под ее редакцией были опубликованы материалы семинара «Планирование австралийских школьных библиотек», состоявшегося в Университете штата Новый Южный Уэльс (Planning of Australian school libraries: proceedings of the seminar held at the University of NSW, Sydney, 7-8 July, 1969). Этот документ содержал положения о целях школьного образования, характере библиотечного обслуживания и роли сотрудников школьных библиотек.

Являясь членом Государственного комитета по библиотекам средних школ (Commonwealth Secondary Schools Library Committee) с 1968 по 1973 гг., Маргарет Траск посещала школы, выявляла потребности библиотек, составляла рекомендации по их финансированию. В 1974 – 1975 гг. она была членом Австралийской школьной комиссии (Australian Schools Commission) – органа, оказывавшего поддержку школьным библиотекам.

¹ Библиотечная ассоциация Австралии (Australian Library Association) была учреждена в 1937 г., в 1989 г. преобразована в Ассоциацию библиотечных и информационных работников (Australian Library and Information Association — ALIA).

² Маргарет Траск (1928 — 2002) - видный деятель австралийского библиотековедения, уделявшая особое внимание развитию детских и школьных библиотек

К 1969 г. среди австралийских библиотекарей утвердилось мнение, что одной из целей образования должна быть подготовка учащихся, способных самостоятельно найти, оценить и использовать информацию для решения задач, положившее начало концепции информационной грамотности. Особое значение придавалось индивидуальной работе школьников с учебной и справочной литературой, доступ к которой должна обеспечивать школьная библиотека. Возросла роль школьного библиотекаря и были сформулированы требования к его профессиональным качествам. Библиотекарь должен быть осведомлен о целях и процессе обучения и владеть навыками информационной грамотности. Подчеркивалось влияние на образование не столько библиотечной технологии, сколько идеологии, образа мышления профессионального библиотекаря. Были определены задачи школьных библиотек, не утратившие своей актуальности и в настоящее время: совершенствование информационной грамотности учеников, формирование у них навыков самостоятельного обучения, использование школьниками библиотечных ресурсов для самостоятельных исследований, согласование деятельности школьной библиотеки с учебной деятельностью школы.

Начиная с 1968 г. гранты федерального правительства направлялись на развитие начальных школ и профессиональную подготовку школьных библиотекарей. С 1973 по 1977 гг. отмечался значительный прогресс в строительстве библиотечных зданий, пополнении фондов и формировании штата библиотек государственных и частных начальных и средних школ по всей Австралии. В период с 1969 по 1980 гг. на развитие школьных библиотек из бюджетов штатов и муниципалитетов было направлено в общей сложности 400 млн долл. К концу 1977 г. около 65% средних школ, в которых обучались 80% детей, имели в своем составе постоянно действующие библиотеки, для которых были построены новые здания или реконструированы старые. Однако более многочисленные начальные школы испытывали финансовые трудности, и в 7200 из них не было школьных библиотек.

В 80-е годы стимулирующее финансирование было сокращено, но развитие не прекращалось, а принимало другие формы. Содержание школьных библиотек осуществлялось на средства местных бюджетов, а направления развития и масштабы происходящих изменений определялись ответственностью самих школьных библиотекарей. В связи с недостатком квалифицированных кадров для новых школьных библиотек, появившихся по всей стране, федеральные власти стали направлять учителей на краткосрочные курсы по библиотечному делу. Это существенно сэкономило время по сравнению с получением библиотекарями педагогического образования, необходимого для работы с детьми. Вскоре высшие учебные заведения, в первую очередь педагогические колледжи, а затем и университеты, стали организовывать у себя специальные курсы, готовящие библиотекарей-педагогов. Первые курсы для школьных библиотекарей появились в 1960-е гг. в штате Южная Австралия, а в 1974 г. Маргарет Траск основала в Сиднее Школу библиотечных и информационных исследований (School of Library and Information Studies), которая готовила специалистов для библиотек, в том числе библиотекарей-педагогов.

Если в 60 – 70-е гг. деятельность библиотекарей была сосредоточена на совершенствовании основных видов обслуживания в школьных библиотеках, то в 80-е гг. больше внимания стали уделять использованию имеющихся в библиотеке ресурсов в целях обучения и преподавания. Библиотекари-педагоги стремились вовлекать учителей в совместное планирование учебного процесса, основанного на использовании ресурсов. Австралийские библиотекари-педагоги внесли большой вклад в продвижение и практическую реализацию совместного планирования и преподавания учебных программ (co-operative program planning and teaching – CPPT). Многие из них добились заметных успехов в обучении учителей и учеников информационной грамотности. Участие в конференциях, стажировках, семинарах и рабочих совещаниях по вопросам CPPT способствовало профессиональному росту и улучшению работы школьных

библиотекарей, повышению качества услуг, предоставляемых пользователям. В то же время школьные библиотекари все больше осознавали, что эффективность их работы зависит от способности убедить руководство школы и учителей в более активном использовании библиотеки для улучшения успеваемости школьников. [19]

Австралийская ассоциация школьных библиотек

Политику в области школьных библиотек определяют две крупные организации: Австралийская ассоциация школьных библиотек и Австралийская ассоциация библиотечных и информационных работников.

Австралийская ассоциация школьных библиотек (The Australian School Library Association – ASLA) [4] – это национальный орган, главный форум в области школьного библиотековедения и организации обслуживания школьными библиотеками. ASLA:

- пропагандирует школьные библиотеки и лоббирует их интересы,
- проводит мероприятия по повышению квалификации,
- оказывает библиотекарям школьных библиотек консультативную помощь по вопросам информационного обслуживания,
- проводит исследования в области школьных библиотек и библиотечного дела с участием национальных научно-исследовательских учреждений,
- публикует методические материалы в помощь развитию школьных библиотек,
- занимается разработкой национальных стандартов и руководств для школьных библиотек и библиотечных работников,
- представляет школьных библиотекарей на национальных форумах и конференциях,
- информирует правительственные органы о нуждах школьных библиотек и значении библиотечных ресурсов в обучении.

Одна из целей ASLA заключается в создании благоприятных возможностей для усвоения школьниками навыков самостоятельного обучения и принятия решений.

Задачами ASLA являются:

- обеспечение школьных библиотек страны квалифицированными кадрами, получившими двойное образование – библиотечное и педагогическое;
- развитие профессиональных стандартов компетенции библиотекарей-педагогов,
- информирование об изменениях в технологии и о передовом опыте, предоставление возможностей для их изучения и применения на практике.

Австралийская ассоциация школьных библиотек – это федерация ассоциаций штатов и территорий. ASLA возглавляет Совет, состоящий из представителей региональных ассоциаций. Членами ASLA становятся лица, вступившие в одну из составляющих ее ассоциаций, каждая из которых является независимой организацией с собственным руководящим органом. Члены ассоциаций школьных библиотек получают ряд преимуществ, среди которых: льготная цена на подписку на национальный журнал «Access» («Доступ»), возможность участия в конкурсных программах ASLA, членская скидка на приобретение профессиональных публикаций ASLA, а также на участие в программах повышения квалификации.

Профессиональным печатным органом ASLA является журнал «Access» – открытый форум по вопросам школьного образования и информационной грамотности для педагогов всех уровней. В публикуемых материалах основное внимание уделяется совместной разработке учебных планов, информационным технологиям и их внедрению в учебно-методическую деятельность, обучению информационной грамотности.

Деятельность ASLA способствует осознанию целей, потребностей и образовательной роли школьных библиотек. [4]

Австралийская ассоциация библиотечных и информационных работников

Главная ассоциация библиотечных и информационных работников Австралии ALIA уделяет большое внимание развитию школьных библиотек страны. Задачами ALIA в отношении школьных библиотек являются: обеспечение высокой квалификации персонала, занятого в сфере предоставления информации, поощрение профессиональных интересов и стремлений, отстаивание интересов библиотекарей в правительственных и других организациях.

Профессиональная группа «Школы»¹ (ALIA Schools) в составе ALIA, созданная совместно с ASLA, выражает интересы школьных библиотек и их работников, предоставляет возможности для профессионального развития, лоббирует интересы школьных библиотек на уровне штатов и местных сообществ, осуществляет связь с другими группами, определяет и анализирует тенденции школьного библиотековедения и поддерживает статус библиотекаря-педагога в ALIA. [3]

Совместно с ASLA был принят ряд документов, регламентирующих деятельность и функции школьных библиотек. Один из них – «Совместное заявление ALIA/ASLA по библиотечному и информационному обслуживанию в школах» («ALIA/ASLA joint statement on library and information services in schools») – был принят в 1989 г. под названием «Принципы школьного библиотековедения», исправлен и дополнен в 2003 г. Его суть заключается в следующем:

1. Школьные библиотеки, их программы и услуги вносят значительный вклад в выполнение целей и задач школы.
2. Библиотекарь-педагог, как член педагогического коллектива, принимает участие в разработке, реализации и оценке образовательной политики, учебных планов, мероприятий и программ, уделяя особое внимание развитию у школьников информационной грамотности.
3. Библиотекарь-педагог обеспечивает всему коллективу школы доступ к фондам обучающих и образовательных ресурсов и услуг, разработанных с учетом учебных, культурных и досуговых потребностей пользователей.
4. Школьные библиотеки должны предоставлять доступ к библиотечно-информационным программам и услугам на уровне штата и муниципалитета.
5. Библиотечные и информационные услуги, предоставляемые школьной библиотекой, содействуют выполнению целей и задач школы, поэтому сотрудники библиотек должны иметь соответствующую квалификацию и постоянно ее повышать. В помощь профессионалам назначаются младшие библиотекари и технический персонал.
6. Библиотечные и информационные программы в школе разрабатываются в соответствии с основными документами ASLA и ALIA. [4]

Другими документами, определяющими политику ALIA в области школьных библиотек, являются «Положение об информационной грамотности австралийцев» (Statement on Information Literacy for All Australians) и «Положение об основных ценностях ALIA» (ALIA Core Values Statement).

Профессия школьного библиотекаря

В настоящее время одной из актуальных проблем организации деятельности школьных библиотек Австралии является обеспечение их квалифицированными кадрами. Согласно «Стандартам профессиональных требований к библиотекарям-педагогам» (Standards of Professional Excellence for Teacher Librarians), разработанным ASLA [1, 23], работники

¹ Члены ALIA могут принимать участие в работе нескольких профессиональных групп, в зависимости от своих интересов. Группы ALIA ориентированы на рассмотрение вопросов, связанных со спецификой отдельных регионов, определенных проблем или видов профессиональной деятельности.

школьных библиотек должны иметь помимо библиотечного педагогического образования, что отражено в названии профессии. Библиотекарь-педагог обладает квалификацией педагога и библиотекаря, что дает ему право на членство в ALIA. Двойная квалификация имеет особое значение, т.к. знание школьной программы и педагогики должно сочетаться с навыками библиотечной работы и управления информацией. Библиотекарь-педагог играет решающую роль в воспитании информационно грамотных граждан, стремящихся к продолжению образования в течение всей жизни. Библиотекарь-педагог играет важную роль в образовательном сообществе. Политику ALIA в отношении школьных библиотекарей отражает совместное с ASLA «Положение о библиотекарях-педагогах в Австралии» (ALIA/ASLA Statement on Teacher-Librarians in Australia), согласно которому задачи школьного библиотекаря заключаются во взаимодействии с учениками и учителями, обеспечении учебного процесса ресурсами, оптимизации доступа к информации, создании эффективного учебного окружения. Библиотекарь-педагог выявляет потребности учащихся, сотрудничает с учителями в вопросах планирования и реализации программ по обучению информационной грамотности и воспитанию любви к чтению; комплектует фонд библиотеки в соответствии со школьной программой и потребностями всего коллектива школы, применяет современные технологии в поддержку учебно-методической деятельности, способствует созданию благоприятной атмосферы в библиотеке, участвует в мероприятиях, проводимых школой и местным сообществом. [3]

Подготовка библиотекарей-педагогов осуществляется в нескольких учебных заведениях Австралии: в школе информатики Университета Чарльза Стёрта, на факультете вычислительной техники и информатики Университета им. Эдит Кауан, в Квинслендском технологическом университете и Университете Южной Австралии. Курс заочного обучения длится 3 года, очного – 1 год. По окончании выпускники получают диплом магистра прикладных или педагогических наук. [4]

Изучение влияния информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) на работу библиотекарей-педагогов показало, что использование ИКТ требует постоянного совершенствования знаний, умений и практических навыков в следующих вопросах: организация информационного доступа и обработки информации, изучение технических новинок, оказание помощи сотрудникам при работе на персональных компьютерах, разработка новых обучающих и образовательных программ с использованием Интернет и других технологий, налаживание сотрудничества с инженерно-техническими работниками, учителями, администрацией, поставщиками компьютерных услуг и техническим персоналом. Школьный библиотекарь выполняет различные функции, в том числе: компьютерного пользователя, вебмастера, консультанта по использованию ИКТ учениками и учителями. Библиотекари-педагоги контролируют использование учащимися школьных компьютеров, оказывают помощь при выполнении домашних заданий и работе в Интернет, помогают учителям в освоении программного обеспечения, использовании Интранет, поиске данных, играют ведущую роль в обучении школьников информационной грамотности. [19]

Библиотекари поддерживают деятельность педагогического коллектива школы посредством внедрения эффективных библиотечных и информационных программ, которые вносят существенный вклад в образование.

Обучение информационной грамотности

За последние 10 лет компьютерные технологии радикально изменили многие аспекты обучения в школе – от сбора информации до предоставления сведений. Современные школьники знакомы с компьютером и Интернет с раннего детства. Они быстро осваивают новые технологии и успешно используют Интернет для общения. Это часто вводит в заблуждение как самих учеников, так и их учителей, которые переоценивают компьютерную грамотность школьников. Нет сомнения в том, что учащиеся могут самостоятельно зайти в Интернет, воспользоваться поисковыми службами, освоить

сетевые игры, в том числе обучающие. Однако многие из них не умеют эффективно использовать найденные в Интернет ресурсы для решения учебных задач. Поэтому особое значение приобретает обучение школьников информационной грамотности, владение которой особенно актуально для формирования у школьников навыков, необходимых для непрерывного образования.

При работе учеников с Интернет-ресурсами существует определенная опасность плагиата. Цифровая среда дает возможность копировать большие фрагменты текста вместо того, чтобы самостоятельно писать объемные работы. В связи с этим большое значение придается методам обучения добросовестному использованию цифровых документов. Библиотекарям необходимо быть в курсе обновления законодательств об авторском праве и следить за публикациями по проблеме плагиата и информировать об этом преподавателей и учеников.

Использование компьютерных технологий позволяет обращаться к ранее недоступным источникам, связываться с людьми, обмениваться знаниями и получать помощь по различным вопросам. Сложность заключается в том, что часто дети являются более уверенными пользователями компьютера и Интернет, чем их учителя, поэтому помощь может понадобиться и педагогам.

В одной из школ Австралийской столичной территории¹ на первом этапе внедрения информационно-коммуникационных технологий предлагался базовый компьютерный курс для желающих учителей. Библиотекарь обучал их таким простым операциям, как подключение к электросети, включение компьютера, работа с компакт-дисками. Вначале компьютеры использовались в основном для обработки текстовых материалов, а затем стали средством доступа к ресурсам и сервисам Интернет. Когда количество компьютеров в школе превысило 100, в штате библиотеки появился специальный сотрудник, ответственный за работу с ИКТ и Интернет, возникла потребность в создании собственного сайта школы. Функции нового сотрудника заключались в проведении консультаций, отборе информационных ресурсов, обучении учителей размещению различных материалов в школьной сети Интранет и добавлению ссылок на новые источники. В настоящее время в библиотеке проводятся занятия для учителей и учеников по различной тематике: оформление заказов через Интернет, использование интерактивной доски², цифровых мультимедийных ресурсов и работа с прикладными программами.

Большие изменения произошли также в организации процесса обучения. Сейчас все школы столичной территории, как и большинство школ Австралии, перешли на предметно ориентированное обучение. Учебная программа для старшей школы определяет перечень тем для изучения и требования к полученным знаниям. Предполагается, что значительную часть необходимой информации ученики должны находить и изучать самостоятельно. Школьная библиотека предоставляет учащимся возможность работать за компьютерами в зале, отделенном стеклянной перегородкой, позволяющей библиотекаря наблюдать за учениками, оказывать им помощь и контролировать посещение Интернет-сайтов. [12]

¹ Австралийская столичная территория (Australian Capital Territory, АСТ) — территория в составе Австралийского союза, включающая столицу Австралии Канберру, а также небольшую сельскохозяйственную зону и Национальный парк Намаджи [<http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/89293>].

² Интерактивная доска (interactive whiteboard) – большой интерактивный дисплей с сенсорным управлением, подсоединенный к компьютеру или проектору. [http://en.wikipedia.org/wiki/Interactive_whiteboard]

Сотрудничество школьных и публичных библиотек

Совершенствованию информационного обслуживания школьников способствует сотрудничество школьных библиотек с публичными. Австралийские библиотековеды уделяли внимание этому вопросу еще в первой половине прошлого века. В отчетах о развитии библиотек в Австралии, опубликованных в 1930-40 гг., особо выделялись проблемы обслуживания детей. Причины отмеченных недостатков в работе школьных и публичных библиотек объяснялись нехваткой финансовых средств и просчетами кадровой политики. В последнем разделе отчета Сары Фенвик (см. с.1), «Сотрудничество школьной и публичной библиотеки», отмечалось, что школьные и публичные библиотеки в одинаковой степени ответственны за обеспечение возможностей для образования, продолжающегося в течение всей жизни, а обучение детей является только началом этого непрерывного процесса.

Несмотря на различие целей и задач, школьные и публичные библиотеки должны прилагать совместные усилия для обслуживания детей. Публичные и школьные библиотеки в начале XXI в. значительно лучше, чем 25 лет назад, отвечают потребностям своих общих читателей – учителей и учеников. Наиболее актуальными направлениями сотрудничества становятся обеспечение ресурсами и воспитание информационно грамотного молодого поколения, которое необходимо стране для достижения дальнейших успехов в качестве информационно образованной нации.

В последние годы в австралийской специальной литературе проблема взаимодействия школьных и публичных библиотек обсуждалась довольно широко. В декабрьском выпуске журнала «Австралийские публичные библиотеки и информационное обслуживание» (APLIS) за 1990 г. были опубликованы на эту тему две статьи. В одной из них – «Сотрудничество школьных и публичных библиотек» – указывалось на эффективность их взаимодействия в деле формирования информационно грамотного поколения и на необходимость совместных усилий школьных библиотекарей и библиотекарей публичных библиотек. Предлагалось установить минимальный срок в три года для создания необходимых кооперативных структур в целях повышения эффективности их сотрудничества [26]. Другая статья «Партнеры по обучению: публичные и школьные библиотеки в Южной Австралии» содержала результаты опроса, проведенного в городских и сельских библиотеках штата Южная Австралия, отличающегося высоким процентом публичных библиотек, расположенных в зданиях школ и в учебных заведениях технического и дополнительного образования. В данной статье сотрудничество рассматривается с точки зрения публичной библиотеки. Определяются основные направления сотрудничества:

- поощрение чтения, обучение поиску информации;
- развитие у юных читателей потребности в пользовании библиотекой, сохраняющейся в зрелом возрасте;
- предоставление читателями возможностей для самостоятельного отбора информационных ресурсов;
- привлечение детей к пользованию публичной библиотекой, ознакомление с ее возможностями и ресурсами;
- ограничение влияния неблагоприятных факторов социальной среды и изолированности детей в сельской местности.

В статье отмечается, что для достижения этих целей с обеих сторон были затрачены значительные усилия. [21]

Обзор, сделанный в 1990 г. по инициативе Библиотеки штата Новый Южный Уэльс (Guldberg H. Student usage of public libraries in New South Wales. – Sydney: State Libr. of NSW, 1991), показал, что учащиеся начальных и средних школ используют как школьные,

так и общедоступные библиотеки, в том числе библиотеку штата. Из 289000 читателей, обратившихся в публичные библиотеки штата Новый Южный Уэльс за одну неделю в сентябре 1990 г., 100800 (35%) были учащимися, 68% из них указали, что посетили библиотеку в образовательных целях (45% – из средних школ).

Исследование, проведенное по заказу Министерства искусств штата Виктория в 1991 году (Dowling P. *Libraries: the other classroom? A report on research into secondary student (VCE) usage of Victorian libraries.* – Melbourne: Victorian Ministry for the Arts, 1992), показало степень использования библиотек различных типов учениками средних и старших классов. Согласно этим данным больше всего посещений приходится на школьные (97,65%) и публичные (70,33%) библиотеки, что можно рассматривать как аргумент в пользу их сотрудничества. [7]

В статье «Непростой альянс: обучение в учебных заведениях и самообразование детей в штате Западная Австралия», опубликованной в журнале «APLIS», указывалось на недостатки комплектования школьных библиотек и несоответствие качества справочных услуг потребностям учащихся. [13] Более позитивный взгляд был выражен в статье «Библиотечные связи: сотрудничество публичных и школьных библиотек», освещающей вопросы расширения доступа к ресурсам и развитию информационной грамотности в г. Блу-Маунтин, штат Новый Южный Уэльс. [9]

Изменение концепции школьного образования в 1990-х гг., переход от методики заучивания данным учителем материала к обучению, основанному на самостоятельном изучении источников и выполнении учащимися независимых исследований, предъявили новые требования к расширению спектра библиотечных ресурсов и услуг для школьников. Это подтвердили инициативы библиотек всех штатов, в особенности Нового Южного Уэльса и Виктории. Библиотека Университета штата Южная Австралия стала инициатором создания Национальной службы периодики для школ, а Библиотека Университета штата Виктория разработала и успешно реализует проект «Кибершкола».

Различные формы сотрудничества школьных и публичных библиотек в Австралии ориентированы в основном на улучшение доступа к информационным ресурсам для школьников и учителей. Один из примеров успешного сотрудничества – Библиотечная сеть Западного Сиднея, которая связывает публичные и школьные библиотеки с Библиотекой г. Пенрит (Penrith City Library) и Университетом Западного Сиднея (the University of Western Sydney). [7]

Далее приводится обзор результатов национального исследования публичных и школьных библиотек, опубликованных в февральском номере «Австралийского библиотечного журнала» (“Australian library journal”) за 2002 г., целью которого было определение современного уровня и перспектив развития сотрудничества. Исследование проводилось в 1496 библиотеках-филиалах, 115 из которых объединены со школьными, университетскими и TAFE-библиотеками¹, а также в 2325 государственных и частных средних школах. Результаты опроса показали заинтересованность в сотрудничестве работников как школьных, так и публичных библиотек. В статье даны примеры совместной деятельности публичных и школьных библиотек, рассмотрены возникающие проблемы и рекомендации по их решению.

Опрос выявил как позитивные, так и негативные мнения библиотекарей по вопросам сотрудничества. В целом работники школьных и публичных библиотек признают его важность для улучшения информационного обслуживания школьников. По мнению участников опроса, на низкий уровень сотрудничества обычно влияет не отсутствие желания сторон, а нехватка времени и недостаточная информированность о деятельности друг друга. Школы должны иметь четкое представление о том, что могут сделать публичные библиотеки в помощь школьникам, учителям и родителям. В обзоре приводятся высказывания библиотекарей как публичных, так и школьных библиотек,

¹ TAFE-библиотеки (TAFE-libraries) — библиотеки в учебных заведениях технического и дополнительного образования.

причем первые выражают бóльшую заинтересованность в сотрудничестве и выдвигают больше конструктивных предложений по формам его организации. Школьные библиотекари часто недооценивают значение сотрудничества для повышения качества обслуживания. В своей профессиональной деятельности некоторые из них уделяют больше внимания приобретению и использованию технических средств в ущерб книгам и другим печатным источникам. Ряд респондентов, особенно из школьных библиотек с высоким уровнем их технической оснащенности и хорошим комплектованием фондов, не проявляют стремления к развитию сотрудничества.

Публичные библиотеки Австралии традиционно обеспечивают высокий профессиональный уровень обслуживания. Они пользуются популярностью у школьников всех классов, а также учителей. Тем библиотекарям публичных библиотек, которые имеют опыт работы в школе, проще понять и обосновать необходимость сотрудничества. То же самое можно сказать и о школьных библиотекарях, работавших в публичных библиотеках. Лучше всех осознают необходимость сотрудничества библиотекари-педагоги, имеющие опыт работы в так называемых библиотеках совместного использования¹.

Выдвигаются многочисленные предложения о формах и методах сотрудничества. Библиотекари школьных и публичных библиотек ощущают потребность в обмене кадрами, организации программ наставничества и стажерства. Работники публичных библиотек выражают готовность знакомить школьных библиотекарей с опытом своей работы, так как качество работы и квалификация библиотекарей в школах, особенно в начальных и сельских, часто оставляет желать лучшего. В рамках повышения квалификации возможен обмен персоналом на один день или на неделю. Работники городской публичной библиотеки могут приглашаться для участия в региональных встречах ассоциаций школьных библиотек. Библиотекари публичных библиотек выражают заинтересованность в ознакомлении с содержанием учебных программ в старшей школе, но предпочитают общаться с учителями-предметниками, а не с библиотекарями-педагогами.

Большое значение придается организации совместных встреч и мероприятий, среди которых:

- встречи работников публичных и школьных библиотек для обсуждения вопросов помощи ученикам в выполнении самостоятельных учебных работ;
- встречи библиотекарей школьных и публичных библиотек, посвященные событиям жизни местного сообщества; средняя школа поддерживает и пропагандирует мероприятия, проводимые местной публичной библиотекой;
- совместные собрания библиотекарей школьных и публичных библиотек в начале и в конце года;
- приглашение сотрудников публичных библиотек на мероприятия для библиотекарей–педагогов;
- организация для учителей тренингов, посвященных образовательной роли библиотек;
- приглашение директора публичной библиотеки на заседания школьной администрации;
- проведение «дней открытых дверей» для учителей и библиотекарей;
- проведение обучающих семинаров для школьных библиотекарей во время конференций;
- подача совместных заявок на гранты по образовательным проектам;
- оказание помощи школьным библиотекам публичными в получении финансирования;
- координация и проведение дискуссий и диспутов;

¹ Библиотеки совместного использования (joint-use libraries) — библиотеки разных типов, объединившиеся для обслуживания своих пользователей.

- организация дискуссий в Интернет между публичными и школьными библиотекарями;
- проведение встреч работников школьных и публичных библиотек по вопросам детской литературы.

Библиотекари публичных библиотек больше ориентированы на осуществление связей со школами через учителей-предметников или директоров школ, недооценивая роль школьных библиотечных работников, в то время как школьные библиотекари считают более целесообразным самостоятельно осуществлять связи с публичной библиотекой. Информационный стенд на кафедре выдачи в публичной библиотеке может содержать информацию о библиотеках ближайших школ. В свою очередь на доске объявлений в школьной библиотеке размещаются новости о мероприятиях, проводимых в публичных библиотеках. Сообщения о деятельности публичных библиотек могут публиковаться в школьных газетах. Ежегодно школы получают письменное оповещение об услугах публичной библиотеки. Если школы направляют своих учащихся в публичную библиотеку для поиска нужной информации, они могут предоставлять свои ресурсы также членам местного сообщества.

Пространство библиотеки имеет важное значение для приобщения детей к чтению в досуговых и познавательных целях, а не только для выполнения школьных заданий. Организуются плановые посещения публичной библиотеки учащимися из небольших, не имеющих своих библиотек школ. В расписании уроков предусмотрены специальные свободные от занятий дни для посещения местной публичной библиотеки. Сотрудники публичных библиотек проводят циклы уроков о детской литературе в школах. Возможен также обмен презентациями между публичными и школьными библиотеками. Краеведческие материалы размещаются на полках открытого доступа в читальном зале публичной библиотеки. Совместный выпуск CD-ROM с краеведческими материалами также может стать предметом сотрудничества.

Одно из актуальных направлений сотрудничества – обучение детей навыкам информационной грамотности. Необходимо развивать сотрудничество в области разработки образовательных программ для учеников от начальной школы до поступления в университет. Обязательный курс по информационной грамотности, включающий обучение пользованию публичной библиотекой, проводится в школах не только для учеников, но и для учителей. Рассматривается возможность создания библиотечной сети с участием публичных, школьных, а также университетских и TAFE-библиотек в целях совершенствования обслуживания учащихся. Публичным библиотекам рекомендуется проводить лекции по различной тематике в дневное время для удобства учащихся.

Сотрудничество открывает большие возможности для совместного пользования ресурсами и базами данных. Публичные библиотеки имеют доступ к правительственным ресурсам и сетевым базам данных. Коллективная подписка позволяет существенно сэкономить и получить доступ к крупным базам данных, таким как базы данных электронного издательства EBSCO Publishing. Школьная и публичная библиотека могут быть подключены к одной локальной сети, чтобы иметь возможность доступа к базам данных по Интернет со своих компьютеров. Школьные библиотеки в свою очередь предоставляют пользователям публичной библиотеки те базы данных, которых нет в публичной библиотеке. Доступность каталога местной публичной библиотеки в сети Интернет способствует лучшей информированности школьников и более частому посещению ими публичной библиотеки. Например, в штате Виктория создан сводный указатель периодических изданий, доступных в школьных и публичных библиотеках.

Большинство школьных библиотек имеют ограниченные фонды, и публичная библиотека могла бы частично помочь решению этой проблемы. Участники вышеназванного исследования (2002 г.) называли следующие виды сотрудничества в сфере использования фондов публичными и школьными библиотеками:

- взаимное использование фондов публичных и школьных библиотек;

- ежегодные семинары с участием школьных библиотекарей по совместному использованию ресурсов;
- выдача книг по МБА школьной библиотеке;
- использование школьниками видеоресурсов публичных библиотек;
- общий читательский билет для посещения публичной и школьной библиотеки;
- использование библиобуса для доставки книг в удаленные школы, испытывающие финансовые трудности;
- комплектование фондов публичных библиотек с учетом образовательных потребностей школьников.

В публичной библиотеке для школьников организуются следующие виды дополнительных услуг:

- клуб и веб-сайт в помощь приготовлению домашних заданий;
- читательский клуб RIBIT «Read in bed it's terrific» («Чтение в постели –это потрясающе») для 9-13-летних;
- семинары по информатике для старшеклассников;
- курсы пользования Интернет.

Публичные библиотеки оказывают помощь школам, предоставляя помещения для проведения встреч молодежных групп, автобус для доставки детей из отдаленных районов на экскурсию в публичную библиотеку. Для удобства проведения внешкольных мероприятий публичная библиотека устанавливает более продолжительные часы работы. Среди разнообразных мероприятий для школьников, организуемых публичной библиотекой, можно назвать:

- дискуссионные группы, презентации, беседы о книгах;
- проведение Недели детской книги и Библиотечной недели для учеников местных школ;
- экскурсии по библиотеке для школьников во время Недели библиотек и информации;
- викторины, посвященные австралийским писателям;
- семинары по творчеству писателей;
- литературные фестивали для школьников;
- творческие встречи с авторами любимых книг;
- художественные выставки;
- каникулярные познавательные программы для старшеклассников;
- государственный проект GOAL «Grade Ones at the Library» (Ученики первого класса в библиотеке), целью которого является запись первоклассников в публичную библиотеку и знакомство с ее услугами.

Работники школьных и публичных библиотек в Австралии осознают значение сотрудничества в целях удовлетворения информационных потребностей детей и подростков и стремятся к его развитию. 39% респондентов из публичных библиотек и 18% из школьных указали на имевшее место расширение сотрудничества за пять лет (1996 – 2001 гг.), тогда как о его сокращении сообщили только 10%. Школьные и публичные библиотеки определяют три основные цели сотрудничества: развитие информационной грамотности у школьников; предоставление доступа к разнообразным цифровым и аналоговым ресурсам; побуждение учащихся пользоваться библиотеками для информационных и досуговых целей. Сотрудничество школьных и публичных библиотек в настоящее время характеризуют следующие факторы:

- 1) различные представления о потребностях сотрудничества и возможностях его организации,
- 2) большой опыт публичных библиотек по организации сотрудничества с библиотеками разных типов, в том числе со школьными,
- 3) соглашения о сотрудничестве часто являются неофициальными,
- 4) главными препятствиями для сотрудничества являются финансовые проблемы, нехватка времени, разница позиций партнеров и организация доступа.

Взаимодействие происходит по следующим направлениям: изучение читательских интересов школьников, повышение квалификации сотрудников библиотек и обмен опытом работы, использование труда волонтеров, работа с учителями и родителями. В целях расширения сотрудничества партнеры должны оценить потребности и перспективы друг друга, что позволит им взаимно дополнять друг друга на местном и региональном уровнях. [7]

Виртуальные библиотеки

Внедрение информационных и компьютерных технологий в учебный процесс является характерной чертой образования XXI века. Интернет открывает доступ к огромному многообразию интерактивных ресурсов, учащиеся активно используют его в своей повседневной жизни, в том числе и для поиска учебной информации. В современной школьной библиотеке наряду с печатными источниками информации обычно присутствуют электронные фонды, доступные в интерактивном режиме.

Виртуальная школьная библиотека – это ориентированная на пользователя структурированная интерактивная среда, которая создается библиотекарем как дополнение к традиционной библиотеке. Задачами виртуальной школьной библиотеки являются развитие навыков работы с электронными источниками информации и создание адаптированной к школьным требованиям, оптимальной и хорошо продуманной интерактивной учебной среды.

Как традиционные фонды библиотек различаются в разных библиотеках, в зависимости от потребностей школьного сообщества или учебной программы, так и виртуальная школьная библиотека должна отражать запросы пользователей определенной школы. Тем не менее можно выделить общие характеристики, присущие хорошо организованным школьным виртуальным библиотекам:

- простота и интуитивная понятность средств навигации;
- ссылки на поисковые системы и базы данных;
- ссылка на электронный каталог школьной библиотеки;
- наличие библиографических и реферативных баз данных;
- предоставление инструментов в помощь самостоятельной последовательной деятельности: электронный секретарь, предметные рубрики, материалы к урокам, тематические порталы, типовые запросы;
- справочные службы, например, возможность связаться с библиотекарем по электронной почте, чтобы узнать о том, как приступить к написанию исследовательской работы или где найти информацию;
- списки рекомендуемой литературы, рецензии и презентации книг;
- указатели, отсылающие учащихся к печатным или сетевым ресурсам, необходимым для выполнения задания. [11]

Наличие виртуальной библиотеки в школе само по себе не гарантирует улучшения знаний учащихся. Ее преимущества необходимо использовать для обучения информационным навыкам в контексте изучаемой в классе темы.

Преимущества цифровой библиотеки

Обеспечение ресурсами учебного процесса

Виртуальная библиотека обеспечивает поддержку процессов обучения и преподавания, предоставляя интерактивный доступ к качественным ресурсам, дополняющим библиотечные фонды на бумажных носителях. Чтобы виртуальная библиотека соответствовала потребностям пользователей в конкретной школе, библиотекарь должен обладать организационными способностями, знанием школьной программы и умением отбирать качественные ресурсы. Отбор ресурсов для виртуальной библиотеки осуществляется в соответствии с изучаемой темой, возрастом и читательским

уровнем школьников. Виртуальная библиотека предлагает учителям и ученикам доступ к подписным базам данных газетных и журнальных статей, онлайн-энциклопедиям и другим достоверным источникам, не доступным на бесплатных Интернет-сайтах. Предварительный отбор источников позволяет учащимся экономить время, 95 % которого в обычных условиях тратится ими на поиск нужной информации.

Разнообразие учебных пособий

Цифровые ресурсы доступны в различных форматах. С установкой интерактивных досок во многих классах учителя получили возможность использовать веб-сайты и электронные презентации при объяснении нового материала.

Общедоступность

Виртуальная библиотека доступна в любое время и в любом месте, где есть подключение к Интернет, поэтому учителя и ученики могут пользоваться ее ресурсами в помещении библиотеки, на уроке или дома.

Оперативность

Преимущество электронных документов перед печатными заключается в частом обновлении представленной информации. Использование виртуальной библиотеки позволяет библиотекарю-педагогу немедленно реагировать на запросы учителей и школьников, предоставляя нужные ресурсы по конкретной тематике.

Удобство доступа

Виртуальная библиотека служит альтернативой для учащихся, которые неохотно пользуются традиционной библиотекой или лишены возможности доступа вследствие каких-либо физических недостатков.

Средство обучения информационной грамотности

Исследования показывают, что учащиеся недостаточно осведомлены о возможностях поисковых систем и с готовностью принимают рекомендации о том, как приступить к работе. Пользование виртуальной библиотекой позволяет школьникам вырабатывать свои собственные стратегии поиска.

В рамках виртуальной библиотеки школьников можно научить чтению адресов ресурсов в сети (URL), использованию поисковых средств, баз данных и принципам отбора информации. Необходимо также знакомить школьников с виртуальной этикой и законодательством об авторском праве, предостерегать от плагиата. Все эти темы должны быть включены в планы уроков информационной грамотности.

Презентация работ учащихся

Виртуальная библиотека может стать площадкой для размещения и демонстрации самостоятельных работ школьников.

Примером виртуальной школьной библиотеки может служить «*Library Links*» («Библиотечные связи») – сайт библиотеки Колледжа Св. Алоизия, католической женской школы, расположенной в центре г. Аделаида (штат Южная Австралия), в которой обучаются почти тысяча девочек, в том числе из семей эмигрантов и аборигенов.

Сайт был создан в конце 1990-х гг., а в 2002 г. возникла потребность в его обновлении и совершенствовании системы навигации. При этом были учтены пожелания учеников и преподавателей о том, что они считают полезным в старой версии, а что необходимо изменить.

Домашняя страница представляет пользователям обзор всего сайта, плоская структура которого обеспечивает кратчайший путь к искомой информации (не больше трех переходов по гиперссылке).

Цель «Library Links» – предоставление ресурсов, необходимых для изучения школьной программы и для обучения информационной грамотности. Сайт «Library Links» служит порталом для доступа к библиотечному каталогу, библиографическим указателям, сетевым базам данных и энциклопедиям, к информации о выборе профессии. Можно провести поиск в Интернет, воспользоваться ссылками на первоисточники и рекомендуемые книги. Во многих классах есть интерактивные доски, поэтому сетевые и мультимедийные ресурсы можно использовать на уроках.

На сайте «Library Links» размещены материалы по всем общеобразовательным предметам. В начале каждого семестра среди учителей распространяется форма для указания изучаемых тем, чтобы библиотекари могли подобрать ресурсы в соответствии с учебной программой. Учителя высказывают свои пожелания о включении в «Library Links» новых Интернет-ресурсов, а многие сами присылают найденные ссылки, облегчая тем самым работу библиотекаря.

В виртуальной библиотеке представлены как тексты для обязательного изучения, так и факультативные. Тексты сопровождаются комментариями учителя и заданиями для учеников, которые можно распечатать.

Приоритетным направлением деятельности педагогического коллектива школы в последние два года было повышение грамотности учениц. Группа учителей составила список контрольных вопросов по каждому типу изучаемых текстов, который доступен на сайте и может выводиться на интерактивную доску.

В 2007 г. была образована дискуссионная группа по биологии для учениц 12 класса, которая проводит обсуждения в Интернете под руководством библиотекаря и научного консультанта. Идея создания этой группы возникла в результате участия школьного библиотекаря в аналогичном форуме во время учебы по специальности «библиотекарь-педагог» в Университете Чарлза Стёрта. Собственная страница группы по биологии размещается на портале «Edna», предоставляющем цифровые ресурсы по обучению и образованию [<http://www.edna.edu.au/edna/go>], доступ к которому учащиеся получают через «Library Links». Участие в дискуссионной группе позволяет ученицам лучше усвоить изучаемый на уроке материал, отвечая на вопросы, заданные учителем, а также получать помощь при выполнении домашних заданий. Учащиеся, которые испытывают трудности в нахождении информации по темам индивидуальных исследований, могут получить помощь библиотекаря, воспользовавшись услугой «спроси библиотекаря».

Разработка и текущая поддержка школьной виртуальной библиотеки требует навыков веб-дизайна и веб-публикации и определенных временных затрат. Поэтому библиотекарь-педагог должен решить, имеет ли смысл создание собственной виртуальной библиотеки или целесообразнее подключиться к тематическому portalу, такому как «Edna» или «Кибершкола» (см. ниже), или к подписным сайтам.

Интернет-сайты постоянно обновляются, что делает необходимой регулярную проверку ссылок, а это тоже требует времени. Такие проверки лучше всего проводить перед началом изучения новой темы. Поправка об авторском праве 2000 г. к Цифровому закону (Digital Act) автоматически предоставляет авторские права авторам материалов, размещенных в Интернет, поэтому перед их использованием необходимо проверить наличие уведомления об авторском праве и, если оно есть, получить разрешение.

Политика отбора материалов имеет решающее значение для совместимости виртуальной и обычной библиотеки. Поскольку в Интернет не существует гарантии точности и достоверности информации, важно отбирать сетевые источники, руководствуясь теми же стандартами, что и при отборе традиционных материалов, обращая особое внимание на качество, полноту и авторитетность.

Критерии отбора ресурсов для школьной виртуальной библиотеки могут быть следующими:

- релевантность: материалы соответствуют школьной программе, дополняют справочный фонд, регулярно используются учениками или полезны преподавателям;

- полнота: имеется ли материал в другом формате или существует необходимость в различных форматах;
- содержание: материалы должны отвечать традиционным критериям отбора по качеству, полноте и авторитетности;
- простота использования: формат, содержание ресурса, удобство навигации должны соответствовать читательскому уровню учеников,
- стабильность: доступность ресурса в течение длительного времени, частота обновления.[11]

Рекомендации для библиотекарей по созданию виртуальной библиотеки:

- реалистично оценивать свои возможности;
- ознакомиться с веб-сайтом другой школьной библиотеки и творчески использовать опыт ее сотрудников в оформлении, содержательном наполнении и организации поиска по сайту;
- разработать политику отбора цифровых ресурсов;
- просматривать журналы с обзорами ресурсов Интернет;
- использовать тематические порталы (например, Edna) как источники ссылок на авторитетные ресурсы;
- побуждать учителей к участию в пополнении списка тематических ссылок;
- пропагандировать виртуальную школьную библиотеку среди учителей и учеников и убеждать педагогов использовать ее ресурсы на уроках;
- предусматривать библиотекарю время для ведения виртуальной библиотеки без ущерба для непосредственного общения с учениками.

Для создания виртуальной школьной библиотеки, наиболее полно удовлетворяющей потребности учеников, библиотекарь-педагог должен хорошо разбираться в информационно-коммуникационных технологиях и иметь возможность выбора качественных интерактивных ресурсов в поддержку обучения. Успешное функционирование в школе виртуальной библиотеки открывает новые возможности для размещения и поиска информации. [11]

Кибершкола

Кибершкола — проект библиотеки Университета штата Квинсленд, предпринятый в 1998 г. по инициативе ее директора для оказания помощи средним школам в штате Квинсленд, большинство из которых не располагают достаточными средствами на приобретение научной литературы. Учителям и ученикам нужны качественные информационные ресурсы, однако стоимость подписки на печатные и электронные ресурсы высока. Для школьников в отдаленных районах возникают дополнительные проблемы доступа к ресурсам, т.к. штат Квинсленд занимает довольно обширную территорию (около 1.722 тыс. кв км). Для решения этих проблем сотрудниками библиотеки Квинслендского университета был разработан и осуществлен проект «Кибершкола». Целью проекта было предоставление школам удобного интерфейса для доступа к электронным информационным ресурсам, а также к электронному каталогу университетской библиотеки, другим средствам информационного поиска и к услугам для школ и школьников, предлагаемым университетом. Дизайн веб-страницы максимально прост, поэтому ее поддержанием могут заниматься библиотекари, не имеющие специальных знаний об Интернет и языке разметки HTML. Техническая поддержка развития веб-портала, в частности управление паролями и IP-адресами школьных компьютеров, осуществляется при участии специалистов отдела информационно-коммуникационных технологий. Техническую поддержку школам по вопросам доступа к базам данных предоставляют их поставщики. Доступность качественной информации

способствует повышению успеваемости школьников, помогает им совершенствовать свою информационную грамотность и приобщаться к непрерывному образованию.

Библиотека Квинслендского университета начала свою работу со школами штата совместно с международной компанией-поставщиком баз данных Information Access Company (сейчас она известна как Thomson Gale). На первом этапе был проведен эксперимент по тестированию в трех школах г. Брисбен базы данных, содержащей записи о 1900 индексированных полнотекстовых журналах. Эксперимент имел огромный успех и продолжался одновременно с созданием веб-сайта, который обеспечивает доступ к базам данных, к электронному каталогу и другим поисковым средствам университетской библиотеки. С тех пор в рамках проекта осуществляется подписка школ штата по льготным ценам на библиографические и полнотекстовые базы данных газет и журналов и электронные энциклопедии. Кибершкола предоставляет пробный бесплатный доступ и объективную оценку более чем 40 баз данных, позволяя школьному библиотекаря принять обоснованное решение относительно подписки, которая оформляется через консорциум, что существенно снижает ее стоимость. Кибершкола проводит тренинги для школьников и преподавателей по обучению поиску в электронном каталоге и Интернет. Помимо подписных баз данных веб-сайт Кибершколы содержит ссылки на множество бесплатных информационных ресурсов. Школьники могут воспользоваться созданными студентами университета тематическими порталами для поиска информации по различным предметам. Один из таких ресурсов – «Виртуальная справочная коллекция» (Virtual Reference Collection) – предоставляет доступ к законодательным документам, статистическим справочникам, словарям и энциклопедиям, атласам, информации об образовательных учреждениях, ресурсам по бизнесу и трудоустройству. Среди других доступных ресурсов можно назвать Австралийскую виртуальную техническую библиотеку (Australian Virtual Engineering Library – AVEL), портал информации по сельскому хозяйству (Agriculture Information Gateway – AGRIGATE) и портал правовой информации по Австралии (WebLaw).

Изучив требования школьной программы, сотрудники, ответственные за деятельность Кибершколы, создали доступную для поиска базу данных Интернет-сайтов по общеобразовательным предметам. Критериями отбора служат авторитетность и качество ресурса и соответствие конкретной возрастной категории. Деятельность Кибершколы высоко оценивается учителями и директорами школ. О популярности Кибершколы свидетельствуют следующие факты:

- с 2000 по 2004 г. было зарегистрировано более 720.000 посещений веб-сайта;
- к концу 2004 г. более 170 школ оформили подписку на онлайн-базы данных;
- более 40 баз данных доступны для тестирования;
- создано интерактивное руководство по поиску в базах данных;
- предоставлен интерактивный доступ к каталогу библиотеки Квинслендского университета;
- открыт интерактивный дискуссионный форум для школ, оформивших подписку на библиографические и полнотекстовые базы данных;
- издается Информационный бюллетень для подписавшихся школ;
- осуществляется связь и сотрудничество с учителями и библиотекарями средних школ;
- ежегодно обновляется ассортимент услуг для учителей и библиотекарей-педагогов;
- проводятся ежегодные семинары по повышению квалификации для директоров школ, библиотекарей-педагогов и учителей;
- сотрудники Кибершколы регулярно выступают на семинарах и профессиональных конференциях;
- поддерживаются постоянные связи с деканатом и факультетами университета;

- разрабатываются программы школьных экскурсий, во время которых производится обучение работе с электронным каталогом университетской библиотеки, поиску на библиотечном сайте, в электронных базах данных и в Интернет;
- на сайте даются ссылки на другие программы и услуги Квинслендского университета для средних школ.

Школьная общественность Квинсленда рассматривает университетскую библиотеку как авторитетное учреждение, которое предоставляет качественные услуги и помогает экономить время и деньги школ, договариваясь с поставщиками о льготных условиях доступа к базам данных. В свою очередь поставщики баз данных имеют дело с одним учреждением, представляющим школьное сообщество, вместо того чтобы оформлять подписку для многих клиентов.

Ответственность разработчиков программы по отношению к школьным библиотекам и их роль в обучении школьников

Сотрудники, ответственные за деятельность Кибершколы, регулярно встречаются с учителями и библиотекарями-педагогами для проведения консультаций и оценки потребностей, ознакомления с новыми тенденциями в образовании и получения отзывов о предоставляемых услугах и поддержке. Все предложения учитываются при обновлении сайта Кибершколы. По просьбе школьных библиотекарей вносятся дополнения в списки тестируемых баз данных, предоставляется помощь в их оценке. Сотрудники Кибершколы оперативно отвечают на вопросы, помогают в решении проблем, возникающих в ходе использования электронных ресурсов школьным сообществом.

В настоящее время один из сотрудников Кибершколы работает в брисбенском подкомитете Ассоциации школьных библиотек Квинсленда, другой занимается подготовкой совещаний группы обслуживания детей и подростков ALIA. Их работа способствует развитию сотрудничества между университетской, школьными и публичными библиотеками.

События, происходящие в Кибершколе, регулярно отражаются в материалах конференций и семинаров, в том числе конференции Ассоциации школьных библиотек штата Квинсленд, конференциях ASLA и других. Сотрудники Кибершколы публикуют статьи по вопросам информационной грамотности в журналах, освещающих проблемы образования и школы. В 2001 г. Кибершкола получила награду ALIA за инновации, в 2004 г. – награду Международной ассоциации школьных библиотек за значительный вклад в развитие школьных библиотек.

Роль Кибершколы в повышении успеваемости школьников

Школы штата Квинсленд организуют посещение Квинслендского университета и побуждают своих учеников использовать кибербиблиотеку для выполнения исследовательских работ. Сотрудники Кибершколы проводят специальные уроки, на которых учат школьников выявлять релевантную информацию, используя ресурсы Интернет и библиотеки Квинслендского университета, совершенствовать методы исследования с применением широкого ассортимента качественных печатных и электронных ресурсов, повышать информационную грамотность, которая является важной составляющей современного школьного образования. Эти занятия имеют особое значение для подготовки старшеклассников к учебе в университете и к непрерывному образованию в течение всей жизни.

Каждый год сотни учеников средней школы посещают учебные курсы в Кибербиблиотеке, организованные и проводимые сотрудниками Кибершколы. Только в 2004 г. 1500 школьников познакомились с возможностями Кибершколы и научились новым методам информационного поиска. Старшеклассники могут заранее познакомиться с университетской жизнью и получают навыки ведения самостоятельных исследований, которые им пригодятся для учебы в вузе.

Повышение квалификации

В Кибершколе организуют повышение квалификации и учебные курсы для групп учителей, библиотекарей-педагогов и учащихся. В помещениях для преподавателей учителей обучают оценке и использованию баз данных. Повышение квалификации библиотекарей проводят с использованием возможностей их региональных объединений. В 2003 г. более 140 библиотекарей-педагогов посетили практические семинары, посвященные использованию интерактивных ресурсов в школьном образовании.

Регулярно проводятся бесплатные курсы по повышению квалификации для учителей и библиотекарей-педагогов, посвященные применению информационных технологий в образовании. Были рассмотрены следующие темы:

- интеграция электронных интерактивных ресурсов в обучение и образование;
- навыки работы с информацией в Квинслендском университете;
- планирование мероприятий по обучению информационной грамотности;
- расширенный информационный поиск с использованием сетевых электронных ресурсов;
- полнотекстовые электронные базы данных;
- проблема плагиата.

Ежегодно проводятся однодневные семинары, посвященные современным тенденциям информационного обслуживания. На них, в частности, обсуждались технологические инновации и возможности использования Интернет в процессе обучения.

Объединение библиотекарей-педагогов г. Брисбен предлагает своим членам тренинги по усовершенствованному информационному поиску с использованием интерактивных электронных ресурсов. Занятия планируют и проводят сотрудники Кибершколы с учетом предложений и пожеланий библиотекарей. Кибершкола также предоставляет тематические почтовые рассылки для библиотекарей-педагогов и выпускает ежемесячный бюллетень с информацией о базах данных, использовании ИКТ на уроках, новых ресурсах и т.п. Возможности повышения квалификации и помощь Кибершколы высоко оценены педагогами средних школ штата Квинсленд. [25]

Обслуживание инвалидов

Профессиональная печать стала уделять внимание проблеме обслуживания инвалидов в школьных библиотеках Австралии в 80-х годах прошлого века.

Права инвалидов в этой стране законодательно закреплены в Законе об обслуживании инвалидов (Disability Services Act) 1986 г. и Законе о дискриминации инвалидов (Disability Discrimination Act) 1992 г. В настоящее время в Австралии получило распространение совместное обучение инвалидов и здоровых детей. Для обучения инвалидов в австралийских школах применяются несколько различных моделей. Часть государственных школ имеет в своем составе специальное подразделение, в задачи которого входит обучение инвалидов и оказание им дополнительной помощи в отведенных для этого классах. В большинстве государственных и частных школ применяется модель так называемого «ресурсного пространства» (“resource room”), когда часть уроков для инвалидов проводятся по индивидуальной программе специально обученными педагогами в небольших специализированных классах, а часть – вместе со всеми учащимися школы. [17]

Изложенные ниже данные об обслуживании учащихся-инвалидов в школьных библиотеках Австралии взяты из исследований, проводившихся в 1997 – 2001 гг. в 15 государственных и католических школах первой и второй ступени в штатах Виктория и Новый Южный Уэльс.

Использование библиотеки учениками-инвалидами не зависит от принятой в школе модели обучения. В большинстве школьных библиотек инвалидам не оказывается дополнительных услуг. Лишь в немногих школах (3,8%) на осуществление библиотечных программ по работе с инвалидами выделяются дополнительные финансовые средства.

Часть других получает дополнительные материалы для школьной библиотеки из отдела специального образования. В половине из исследуемых школ производилось обучение библиотекарей работе с инвалидами. В тех школах, где инвалиды занимаются в отдельных классах, учителя не стремятся сопровождать своих подопечных в библиотеку, т.к. это занимает слишком много времени, особенно если классы и библиотека расположены в разных зданиях. В некоторых школах действуют специальные программы по обучению инвалидов информационной грамотности, проводимые под руководством учителей. Некоторые специалисты по работе с инвалидами предпочитают самостоятельно преподавать своим ученикам основы работы с информацией, независимо от школьного библиотекаря.

Важное значение в обслуживании инвалидов имеет организация физического доступа к библиотечным ресурсам. В последние годы выросло число школ, где в пользование инвалидам предоставляется по крайней мере одно специально оборудованное автоматизированное рабочее место, предназначенное для людей с дефектами зрения и снабженное устройством речевого ввода данных, а также специальная мебель. Для инвалидов-колясочников предусмотрено такое расположение книг на полках, чтобы ученик мог взять книгу с полки самостоятельно. Ограниченное пространство между стеллажами часто не дает такой возможности, поэтому инвалиды вынуждены обращаться за помощью к персоналу библиотеки или к другим ученикам.

В школах, где обучаются инвалиды, библиотечные фонды включают различные материалы альтернативного формата: книги и журналы, напечатанные крупным шрифтом, аудиокниги, специальное оборудование для удобства чтения печатных книг, видеофильмы с субтитрами или адаптированная художественная литература для учеников, отстающих в умственном развитии. В ряде библиотек созданы автоматизированные рабочие места для слепых и слабовидящих пользователей, снабженные синтезатором речи, брайлевскими дисплеями и принтером. Предусмотрена также специальная мебель для инвалидов-колясочников.

Книги с крупным шрифтом пользуются особым спросом в библиотеках тех школ, в которых обучаются дети с проблемами зрения. В последние годы издатели стремятся производить больше таких книг для детей и подростков, так как в них заинтересованы не только инвалиды по зрению, но и обычные школьники, испытывающие трудности в учебе. Они помогают также приобщить к чтению детей с нарушениями интеллекта.

Видеозаписи с субтитрами есть лишь в некоторых библиотеках. Но почти во всех библиотеках есть книги с аудиокассетами и адаптированные материалы. Помимо инвалидов по зрению, они необходимы учащимся с нарушениями в умственном развитии или проблемами в обучении, а также младшим школьникам. Чаще всего такие материалы не выделяются в отдельную коллекцию, но помечаются особыми значками в каталоге.

Особенно важна для учащихся, имеющих нарушения интеллекта или проблемы в обучении, возможность использования электронной информации. Этому способствует простота нахождения электронных ресурсов. Инвалиды могут читать электронные издания, пользоваться Интернетом, работать с электронным каталогом библиотеки и внешними базами данных. Примерами могут служить удобная навигация в системе каталогов OASIS Технологического университета Кёртина или поиск информации в электронной энциклопедии на CD-ROM.

В большинстве школьных библиотек предусмотрена выдача книг и других материалов инвалидам на дом на более длительный срок. Персонал библиотеки оказывает помощь ученикам с физическими недостатками при выборе книг на полках открытого доступа. В некоторых библиотеках сотрудники самостоятельно решают проблему увеличения шрифта путем ксерокопирования, но в большинстве случаев вопросами адаптации библиотечных материалов занимается специальный отдел местного департамента образования.

В процессе обслуживания инвалидов существенную роль играет сотрудничество с публичными библиотеками, а также с библиотеками добровольных обществ, в частности библиотеками для слепых. Они предоставляют в пользование школьным библиотекам книги с крупным шрифтом и другие специальные материалы. Посещение публичной библиотеки школьниками-инвалидами связано с рядом трудностей. Это и организация доступа к фондам и справочной информации, и преодоление психологического барьера при обращении к персоналу библиотеки. Обычно инвалиды обращаются за помощью к хорошо знакомым библиотекарям. Специалисты по работе с инвалидами прибегают к услугам публичных библиотек чаще, чем школьные библиотекари. Они приводят в библиотеку группы своих подопечных в рамках программы по социализации, независимо от школьных библиотекарей.

Обучение школьников с физическими недостатками навыкам информационной грамотности не представляет особой сложности и не отличается существенно от обучения другим умениям. Некоторые учащиеся-инвалиды присутствуют на уроках по обучению информационной грамотности вместе со всем классом, для других организовано инструктирование в составе небольших групп или индивидуально с помощью специального педагога или помощника. Однако для обучения школьников с проблемами интеллекта требуются особые методики преподавания.

В школах, использующих модель ресурсного пространства, учащиеся-инвалиды обычно имеют возможность пользоваться библиотекой и участвовать в программах информационной грамотности одновременно с обычными учениками. В более крупных средних школах организационные проблемы, связанные, например, с расписанием уроков, приводят к тому, что часто школьники не обучаются информационной грамотности по определенной программе, а получают единовременные инструкции от библиотекаря во время коллективных посещений библиотеки. Большинство учащихся получают первичные сведения по информационной грамотности еще в начальной школе и используют их в средней школе.

Наиболее благоприятная ситуация сложилась в тех школах, где библиотекари консультируются и тесно сотрудничают со специалистами по вопросам содержания и методики реализации программ информационной грамотности.

Решающим фактором, определяющим эффективность библиотечного обслуживания инвалидов, является политика школы и ее отражение в организации работы школьной библиотеки. Библиотечное обслуживание инвалидов отражено в уставе некоторых школ. Их работники осведомлены о наличии нормативных документов, определяющих требования к обслуживанию инвалидов, но не всегда знают об ответственности за непредоставление услуг или дискриминацию по инвалидности. Важную роль играют личностные характеристики и методические подходы школьного библиотекаря. Индивидуальный опыт общения с инвалидами на работе, в общественной деятельности или в семье помогает библиотекарям лучше понять их потребности и играет существенную роль в отсутствие планомерного обучения библиотекарей работе с инвалидами. На качество предоставляемых услуг значительное влияние оказывает взаимодействие со специалистами по работе с инвалидами. Привлечение группы специальных педагогов к разработке программ обучения информационной грамотности и поддержка вспомогательного персонала позволяют улучшить результаты обучения. [17, 18]

Заключение

Высокий уровень развития современных школьных библиотек Австралии отражает политику государства, направленную на повышение качества образования. Координацией деятельности школьных библиотек занимается Австралийская ассоциация школьных библиотек в сотрудничестве с Австралийской ассоциацией библиотечных и информационных работников. Большое внимание уделяется обеспечению школьных

библиотек квалифицированными кадрами, имеющими двойное – библиотечное и педагогическое – образование. В этой связи особую роль играют «Стандарты профессиональных требований к библиотекарям-педагогам», разработанные ASLA.

В процессе приобретения знаний решающее значение имеет умение школьников ориентироваться в огромных потоках информации. Введение в школьную программу курса по обучению информационной грамотности способствует совершенствованию умения школьников найти нужную информацию, проанализировать ее и использовать в своих индивидуальных исследованиях. Ключевую роль в планировании и разработке программ по обучению информационной грамотности играет школьный библиотекарь, а в их реализации принимает участие весь педагогический коллектив школы. Обучение информационной грамотности способствует воспитанию у школьников потребности в непрерывном образовании.

Школьные библиотеки Австралии являются современными информационными центрами, широко использующими электронные источники информации и интерактивные виды обслуживания. В последние годы все большее внимание уделяется созданию виртуальных школьных библиотек, позволяющих получать доступ к электронным источникам и базам данных как в самой библиотеке, так и с домашних компьютеров. Виртуальная школьная библиотека не только отвечает образовательным потребностям школьников, но помогает им в усвоении навыков информационной грамотности, позволяющих осуществлять независимый поиск информации.

Исследования влияния деятельности школьной библиотеки на успехи учеников, проведенные в последние десятилетия в Австралии, показали, что хорошая библиотека под руководством специалиста на полной ставке, а также надежная компьютерная сеть, соединяющая библиотеку с классом, являются залогом высоких показателей успеваемости независимо от социально-экономического и образовательного уровня учащихся и их родителей. Признаками положительного влияния школьных библиотек на результаты обучения в школе являются более глубокое изучение предметов, улучшение грамотности и рост читательского уровня.

Особое значение для повышения успеваемости школьников имеет качество библиотечных программ. [18] Регулярное посещение школьной библиотеки способствует улучшению результатов тестов по школьным предметам. Совместная работа учителей и библиотекарей-педагогов положительно влияет на обучение, в частности при планировании уроков по информационной грамотности.

Среди многих факторов, оказывающих влияние на результаты обучения в школе, можно выделить:

- наличие в библиотеке и предоставление в пользование школьникам печатных, аудиовизуальных и электронных учебных материалов;
- систематическое развитие навыков информационной грамотности и критического мышления;
- проведение специальных уроков по обучению информационной грамотности;
- реализация активных программ чтения, стимулирующих высокий уровень читательской грамотности, развитие словарного запаса, языковых навыков;
- осуществление обратной связи с учениками и учителями о работе школьной библиотеки;
- наличие квалифицированного персонала школьной библиотеки, способного сотрудничать с учителями и формировать фонды в соответствии с учебной программой. [15,18]

Библиотеки оказывают позитивное влияние на самооценку, независимость и чувство ответственности школьников, их личную заинтересованность в результатах учебы. В условиях совместного обучения инвалидов и здоровых детей школьная библиотека становится надежным прибежищем для детей с физическими недостатками и проблемами

в обучении и социализации, а также для всех учащихся, предпочитающих спокойную обстановку.

Критериями эффективности деятельности австралийских школьных библиотек в XXI веке наряду с составом фондов, организационной структурой, использованием информационных технологий, кадровой политикой и пространством библиотеки, является ее вклад в организацию дифференцированного подхода к обучению школьников, развитие взаимопонимания между людьми и приумножение знаний. [24]

Список литературы

1. Жукова Т.Д., Чудинова В.П Австралия: политика высокого качества преподавания. Стандарты для учителей-библиотекарей // Реализация целей образования через школьные библиотеки. – М.: Русская школьная библиотечная ассоциация, 2007. – С. 175 – 188.
2. Русская школьная библиотечная ассоциация. Зарубежные порталы и другие ресурсы Интернета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rusla.ru/rsba/technology/aboard_sites
3. ALIA Schools [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.alia.org.au/groups.moreinfo.html?ID=33>
4. Australian School Library Association [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au>
5. Bounds J. Resource sharing network // Scan. – 1999. – Vol.13, N 4. – P. 44 – 46 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://scan.net.au/scan/journal/index.php>
6. Braxton B. Setting S.M.A.R.T. goals for the school library [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.palmdps.act.edu.au/resource%5fcentre/virtual%5ftour/inside%5fmain.htm>
7. Bundy A. Essential connections: school and public libraries for lifelong learning // Austral. libr. j. – 2002. – Vol. 51, N 1. – P. 47 - 70. – Bibliorg.: p. 68 – 70.
8. Bundy A. Public and school libraries... developing the connection // APLIS. – 2002. – Vol.15, N 3. – P. 99.
9. Burrell J., Foster J. Library links: public and school library co-operation // APLIS. – 1991. – Vol.4, N 2. – P.85–90.
10. Clyde L.A. Research in school librarianship 1991 - 2000: Australia in an international setting // Austral. libr. j. – 2004. – Vol. 53, N 2. – P. 181 – 199: tab.
11. Grantham C. Virtual library: e-ssential // Access. – 2007. – Vol. 21,N 3. – P. 5 – 8 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/pubs/access/commentary-210307.htm>
12. Kropp S. Impacts of changes in teaching on school libraries: a personal reflection // Access. – 2008. – Vol. 22, N 1. – P. 5 – 7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/research>
13. Lawton T. The uneasy alliance: formal education and self education for children in Western Australia // APLIS. – 1996. – Vol.9, N 2 – P. 94 – 96.
14. Leppard L. The role of the teacher librarian in essential learning // Austral. school libr. - 2003. – Vol. 17, N 3. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asla.org.au/pubs/access/a_commentary_170303.htm
15. Lonsdale M. Impact of school libraries on student achievement: a review of the research. Report for the Australian School Library Association 2003 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/research>
16. Murray J. The implications of inclusive schooling for school libraries // Intern. j. of disability, development & education – 2002. – Vol. 49. N 3. – P. 301– 322 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ingentaconnect.com/content/routledg/cijd/2002/00000049/00000003/art00006>

17. Murray J. School libraries and special education: an evaluation // Austral. libr. j. – 2000. – Vol. 49, N 4. – P. 357 – 362.
18. Neary K. School librarians: making a difference // Access. – 2008. – Vol. 22, N 3. – P. 5 – 7 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/pubs/access/commentary-220308.htm>
19. Nimon M. School libraries in Australia // Austral. libr. j. – 2004. – Vol. 53, N 1. – P. 71 - 80. - Bibliogr.: p. 78 – 80.
20. O'Connor C. Teacher librarians and school leadership // Access. – 2008. – Vol. 21, N 1. – P. 5 –7. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/pubs/access/commentary-210107.htm>
21. O'Loughlin L. Partners in learning: public and school libraries in South Australia// APLIS. – 1990. – Vol.3, N 4. – P. 249 – 258.
22. Policy statement – teacher librarians in Australia [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.asla.org.au/policy/p_tlaust.htm
23. Standards of professional excellence for teacher librarians [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.asla.org.au/policy/standards.htm>
24. Todd R. School libraries & evidence: seize the day, begin the future // Library media connection. – 2003. – Vol. 22, N 1 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://web.ebscohost.com/ehost/detail?vid=16&hid=17&sid=9d4801db-d6eb-4862-aa3b-9f390a629204%40sessionmgr103&bdata=JnNpdGU9ZWwhvc3QtbGl2ZQ%3d%3d#db=aph&AN=10579209>
25. Turnbull D., Blumson L., Fleming N. The UQL Cyberschool: Bringing Online Resources to High Schools in Queensland [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.library.uq.edu.au/papers/multimedia_info_&_technology_2_final.pdf
26. Zobec H. Co-operation between school and public libraries // APLIS. – 1990. - Vol. 3, N 4. – P. 245 – 248.

Школьные библиотеки Франции: современное состояние, тенденции и перспективы развития

Т. А. Недашковская,
гл. библиограф ЦМБ
Библиотеки иностранной литературы

Во Франции создана одна из самых передовых в мире систем образования и профессиональной подготовки [4]. Для достижения этой цели потребовались два столетия, после того как в 1792 и 1793 гг. были приняты декреты, закрепившие за государством основополагающую роль в области просвещения. Эта система динамично развивается и сегодня, поскольку задачи, стоящие перед ней, как и всеми системами образования в мире, продолжают усложняться. Причины этому – стремительные изменения в

социальных, экономических и технологических сферах, а также все более высокие требования, предъявляемые к ней со стороны общества и семьи.

В 1997 – 1998 гг. число школьников и студентов превысило 15 млн и составило четверть населения страны. На нужды школьного и высшего образования, а также на научно-исследовательскую деятельность в этой области государство выделяет крупные бюджетные ассигнования. Система образования является также крупнейшим работодателем страны: в ней заняты более миллиона человек, причем свыше половины из них – работники государственного сектора. Государственные расходы на указанные цели дополняются средствами местных органов власти, предприятий и т.д., поэтому уже в 1998 г. общие затраты по статье «Образование и профессиональное обучение» составили 7,4% валового внутреннего продукта (ВВП) страны.

Совершенствование и развитие национальной системы образования в настоящее время является приоритетной задачей государства. Под воздействием глубоких социально-экономических и культурных изменений, особенно активно проявляющихся в мире на протяжении последних десятилетий, французская система образования, как и в большинстве других промышленно развитых стран, находится в процессе непрерывных преобразований. Переменами охвачены все уровни образования – от школьного до университетского. Происходящие изменения вызывают в стране широкие дискуссии, посвященные обсуждению оптимальных путей развития образования. Особенной остротой отличается обсуждение вопросов, касающихся фундаментальных целей образования. Речь идет, в частности, о сбалансированности обучения в интересах подготовки молодежи к трудовой деятельности и обеспечения молодого поколения образованием, основу которого составляют ее базовые ценности. Только такое гармоничное соответствие позволяет каждому юному гражданину свободно осуществлять свой выбор и реализовывать гражданские права в полном объеме – вывод, который поддерживается большинством участников дискуссии. На этом фоне сталкиваются различные взгляды на необходимость светского характера образования, формы и методы подготовки преподавателей, взаимоотношения между обучающим и обучающимся и т.д. Одновременно ведется работа по сохранению в учебных программах (насколько это возможно) широкого набора изучаемых дисциплин и полноты их содержания [4, с. 153 – 154].

Система образования во Франции

Система образования во Франции находится в ведении Министерства национального образования (Ministère de l'Éducation nationale), что подчеркивает ее преимущественно государственный характер. Подготовка специалистов может входить в компетенцию и иных министерств, например Министерства сельского хозяйства (если речь идет о лицах сельскохозяйственного профиля).

В основе государственной системы образования лежат четыре принципа: равенство доступа, отсутствие дискриминации, беспристрастность и светский характер обучения. Открытие школы, а также иного учебного заведения среднего или высшего образования, может осуществляться местными органами власти при условии соблюдения указанных выше принципов, а также выполнения требований санитарии, безопасности и общественного порядка [2].

Следует подчеркнуть, что именно школа во Франции начинает формировать у юных граждан страны стремление к единству нации, в том числе через предоставление равных возможностей в получении образования всем гражданам, независимо от их социального и национального происхождения. Практика показывает, что такой подход значительно помогает и детям иностранцев интегрироваться в жизнь французского общества.

Материнские школы

Особенность системы народного образования во Франции представляют **материнские школы**, которые по-прежнему занимают в ней одно из основных мест. Они были учреждены во Франции в 1887 г., и подавляющая их часть входит в систему государственного образования. Они не являются яслями или детскими садами в традиционном понимании, а представляют собой учебно-воспитательные учреждения для детей в возрасте от двух до шести лет. Занятия в них в большинстве случаев проводят учительницы младших классов. Во Франции раннее обучение считается залогом дальнейших школьных успехов.

Обучение в материнские школах не обязательно, но очень востребовано. Их посещают свыше 99% детей трехлетнего возраста. Здесь начинается формирование их личности, вырабатываются навыки правильной речи, а также выявляется отставание в двигательном, эмоциональном и умственном развитии, своевременно устраняемое квалифицированными специалистами. Дошкольное обучение – это эффективный инструмент приобщения к жизни в обществе, особенно в отношении детей из малообеспеченных семей. Наконец, в старших группах этих школ начинают обучать чтению.

Строительство и содержание материнских школ находятся в ведении коммун, они же комплектуют эти школы вспомогательным персоналом. Прием на работу педагогов является компетенцией Министерства национального образования [2, 4].

Начальная школа и требования к ней

Во Франции дети обычно (за редким исключением) поступают в начальную школу в шесть лет. С 1833 г. государственная система школьного образования опирается на коммуны (основная единица административно-территориального деления Франции). Ответственность за строительство, оснащение и содержание школ возложена на коммуны или объединения коммун. С 1890-х гг. начальное обучение является обязательным, а государственная школа – светской и бесплатной.

Учителя начальных школ, как и преподаватели средних учебных заведений, готовятся в педагогических институтах при университетах, а те, кто окончил педагогические училища, переводятся в категорию преподавателей начальной школы постепенно. Затраты на содержание частных начальных школ и заработная плата преподавателей, нанятых по трудовому договору, обеспечиваются, соответственно, коммунами и государством. Ведущая роль в подготовке педагогических кадров и обеспечении ими начальных и средних школ принадлежит Министерству национального образования.

Продолжительность начального обучения – пять лет: первые три года, включая последний год учебы в материнской школе, составляют цикл базовой подготовки. Остальное время отводится более углубленному изучению предметов, причем с 1998/99 учебного года в их число обязательно входит иностранный язык.

В начальных школах некоторых городских и пригородных коммун возникают, вследствие иммиграции, проблемы, связанные с культурно-лингвистическим разнообразием. Дети иммигрантов составляют около 10% контингента учащихся и 97% их общего числа учатся в государственных школах.

Коллеж как первый этап среднего образования

В системе среднего образования Франции одну из основных ступеней занимает коллеж. Современный коллеж – неполная средняя школа (4 года обучения на базе пятилетней начальной школы), обучение в которой обязательно для всех детей 11 – 15 лет [Педагогический энциклопедический словарь. – М.: БРЭ, 2003. – С. 122]. В настоящее время во Франции насчитывается около 7 тыс. коллежей, в которых получают образование более 3 млн учащихся. В начальной школе все учебные предметы преподает, как правило, один и тот же учитель, а в коллеже каждый преподаватель, в основном, ведет один предмет. На протяжении первых двух лет занятий учащиеся получают

первоначальные навыки владения одним из иностранных языков. При переходе в четвертый класс они выбирают для изучения второй язык. Программу обучения каждый коллеж разрабатывает самостоятельно на основе принятых на общегосударственном уровне рекомендаций, но адаптирует ее к региональным и даже местным условиям и, в случае необходимости, к специфике контингента учащихся.

Полный курс этого первого этапа среднего образования проходит подавляющее большинство учащихся. Те, кто не стремятся или не могут по каким-либо причинам продолжать свое обучение в лицее, имеют возможность пойти работать, так как коллеж обеспечивает профессиональную подготовку по отдельным специальностям.

Строительство зданий для коллежей, их оснащение, обеспечение их деятельности находятся в компетенции департаментов*. Министерство национального образования ведает вопросами кадрового обеспечения, оплатой труда преподавателей, осуществляет контроль за обеспечением учебниками и необходимым оборудованием (компьютерами, аудиовизуальными средствами и т.п.). Оно предоставляет также дополнительные кредиты учебным заведениям, расположенным в так называемых зонах приоритетного образования (zones d'éducation prioritaire – ZEP). Такие зоны выделяются, как правило, в районах, жители которых представляют преимущественно социально уязвимые слои общества.

Лицей в системе среднего и высшего образования Франции

Большинство выпускников государственных коллежей (78%) продолжают образование в государственных лицеях, поразделяющихся на два типа: лицеи общего образования и лицеи профессионального образования

Обучение в **лицее общего образования** заканчивается экзаменом на степень бакалавра либо общего профиля, либо с техническим уклоном. Экзамен на степень бакалавра общего профиля является государственным экзаменом, его успешная сдача рассматривается как **начальная ступень университетского образования**. Этот экзамен ориентирован на одну из трех основных дисциплин: художественную литературу и литературоведение (L), естественные науки (S) и экономику (ES). Технический уклон также включает несколько специализаций: естественные науки и технологии сферы услуг (STT), естественные науки и промышленные технологии (STI), естественные науки и лабораторные технологии (STL), медико-социальные науки (SMS).

Лицеи профессионального образования готовят учащихся по разным специальностям в сфере промышленности и обслуживающем секторе. Наблюдается тенденция к значительному уменьшению количества молодых людей, готовых пройти трехгодичную профессиональную подготовку. И напротив, все больше увеличивается число желающих сдать экзамены на получение свидетельства о профессиональном образовании уже после двух лет обучения. Ежегодно во Франции к экзаменам на степень бакалавра с профессиональной квалификацией (введены в 1985 г.) готовится свыше 100 тыс. учащихся.

Разработка концепции образования, предоставляемого профессиональными лицеями, и ее осуществление находятся в компетенции Министерства национального образования, придерживающегося четко разработанной стратегии в развитии тех или иных специальностей. Наибольшие трудности как в количественном, так и качественном отношениях возникают на рынке труда с точки зрения соответствия подготовленных специалистов потребностям конкретных предприятий. Чтобы решить эту задачу, Министерство национального образования предпринимает меры, направленные на совершенствование обучения. Большое внимание уделяется прохождению производственной практики на предприятиях в ее сочетании с занятиями в лицее.

В последние годы наблюдается рост числа желающих обучаться в лицеях. Формирование и развитие сети этих учебных заведений определяется региональными

* Департамент во Франции – административно-территориальная единица, входящая в состав региона (Прим. авт.)

органами власти, которые обеспечивают строительство, оснащение и организацию работы лицеев. Поддержка государства выражается в бюджетном финансировании учебных заведений, обеспечении заработной платы штатным преподавателям, снабжении учебниками и учебными пособиями. Кроме того, выделяются крупные ассигнования на обеспечение лицеев компьютерной техникой.

Одна из особенностей системы образования во Франции состоит в том, что неполное высшее образование можно получить уже в лицеях. Обладатели диплома бакалавра могут продолжить обучение в лицее с целью подготовки к конкурсным экзаменам для поступления в специализированные вузы. Высшее образование предоставляют как специализированные вузы, так и университеты, доступ в которые на конкурсной основе открыт всем, кто имеет диплом бакалавра.

Библиотечно-информационное обслуживание в учебных заведениях общего и профессионального образования

Библиотеки всегда играли важную роль в школьных учреждениях Франции. Однако Государственная программа приоритетного финансирования и развития национального образования (была принята по инициативе президента Ф. Миттерана в 1989 г. и рассчитана на 10 лет) положила начало качественно новому этапу в их развитии. В соответствии с ней ключевая роль в осуществлении поставленных задач отводится библиотекам учебных заведений всех уровней, начиная от начальной школы и кончая университетом. Обучение пользованию библиотеками включено в образовательный процесс, чтобы в соответствии с новыми учебными программами учащиеся всех ступеней приобретали навыки самостоятельной работы в библиотеке и поиска информации под руководством опытных специалистов.

Принятие государственной программы 1989 г. позволило библиотекам материнских и начальных школ, а также средних учебных заведений уже в течение первых четырех лет существенно укрепить их материально-техническую базу и повысить их значение в учебно-воспитательном процессе. В результате на большей части территории Франции библиотеки в материнских и начальных школах преобразованы в библиотеки – центры документации (bibliothèques centres documentaires – BCD), а библиотеки колледжей и лицеев – в центры документации и информации (centres de documentation et d'information - CDI) [5, с. 221 – 223; 6, 9, с. 141 – 155; 18, с. 90 - 91]. По существу, это означает, что библиотеки материнских и начальных школ комплектуют свои фонды не только печатными документами (книгами или периодическими изданиями), но и материалами на любых других, в том числе электронных, носителях и имеют оборудование для их чтения и демонстрации. Коллежи и лицеи получили в свое распоряжение информационные центры, которые помимо фонда документов на любых носителях располагают выходом в Интернет и возможностью поиска необходимой информации.

Библиотеки – центры документации

Вышеназванные преобразования имеют свою предысторию. Первоначально BCD создавались в рамках экспериментального проекта, осуществленного Ассоциацией по развитию культурной деятельности в школьных учреждениях (Association pour le développement des activités culturelles dans les établissements scolaires – ADACES) [6]. Она была создана в 1974 г. специалистами библиотеки для детей и юношества «Книги, приносящие радость» (La Joie par les livres) – в настоящее время это еще и крупный национальный центр книги для детей, а также документационный центр в области детской литературы [12, 13] – в сотрудничестве с представителями Национального института педагогических исследований (Institut national de la recherche pédagogique – INRP). Большая поддержка была оказана и продолжает оказываться Министерством

национального образования и Министерством культуры и массовой коммуникации. Цель создания ассоциации – сделать более эффективным педагогический процесс, нацеленный на изменение условий обучения чтению, большую открытость школы к окружающему миру, а также к изменению взглядов в обществе и школе на ребенка как на личность [3, 11, с. 89 – 135; 19, 20, с.137 – 160].

Организация библиотек – центров документации, как правило, тесно увязывалась с политикой продвижения культуры, образования и чтения, проводимой местными муниципалитетами на управляемых ими территориях, что оказало действенное влияние на укрепление позиций BCD в материнских и начальных школах. В июле 1989 г. был принят Закон об образовании (Loi d'orientation sur l'éducation du 10 juillet 1989), в соответствии с которым овладение навыками устной и письменной речи является одной из приоритетных задач обучения в начальной школе. С 1993 г. Управление школ приступило к осуществлению Национального плана развития BCD как действенного средства решения поставленной задачи.

Отдел этого управления, получивший название «Овладение устной и письменной речью» (la mission “Maîtrise de la langue”), обеспечивал как материальную, так и методическую помощь. Так, при его содействии в 1996 г. был издан рекомендательный список книг с комментариями под названием «1000 книг для школ» (“1000 livres pour les écoles”) в помощь библиотекам – центрам документации при комплектовании фонда. Его подготовили Национальный центр педагогической документации (Centre national de documentation pédagogique – CNDP) и парижское издательство «Ашетт» (“Hachette”).

Возникла и закрепились традиция регулярного проведения на национальном уровне семинаров, посвященных созданию и работе BCD. В них принимают участие руководители департаментов и ответственные за осуществление национального плана на уровне департаментов. Организуемые на местах стажировки и «летние университеты» способствуют более активному обмену новаторским опытом, новым инициативам и поиску путей их эффективного осуществления, что обогащает и политику, разрабатываемую в этом направлении в министерствах. Подобные мероприятия открыты для участия всех заинтересованных лиц: авторов книг и учебников, издателей и книготорговцев, добровольных помощников, и, конечно, библиотекарей и родителей школьников.

Достигнуты значительные результаты, хотя о повсеместном создании библиотек – центров документации еще говорить преждевременно. Отстают, как правило, небольшие коммуны в сельских районах, в основном из-за нехватки финансовых средств. В этом случае наиболее эффективную помощь оказывают центральные абоненты департаментов для обслуживания жителей сельских районов и небольших коммун и их библиобусы. Последние регулярно доставляют школьным учителям ценную педагогическую литературу, другие виды документов и выполняет их запросы [10, с. 83 – 97; 11, с. 89 – 135; 18, с. 90 – 91].

Сегодня в учебном и воспитательном процессах BCD, действительно, выполняют ключевую роль. Они обеспечивают педагогической литературой преподавателей и родителей. В них учащиеся на практике закрепляют знания, полученные на уроках чтения и письма, развивают умения и навыки практической деятельности. Особое внимание они уделяют работе с литературными источниками и другими видами документов, охватывающими все изучаемые в школе предметы. Под руководством квалифицированных наставников дети учатся быть самостоятельными, добросовестно выполнять домашние задания, ответственно относиться к порученному делу. Они учатся у взрослых оказывать помощь в организации выставок, беседовать с приглашенными гостями, разговаривать на интересующие их темы. Школьники приобретают умения аргументировать.

Успеху дела содействуют и открытые творческие студии и различные виды помощи, оказываемой школьникам для лучшего усвоения учебных программ и развития

творческих способностей. Надежной базой для эффективной работы являются хорошо подобранные библиотечные фонды, включающие разнообразные виды документов: печатные, аудио- и видеокассеты, компакт-диски и др. Через активное использование различных форм работы с книгой, («час сказки», клубы любителей чтения) расширяется и спектр проводимых культурно-массовых мероприятий [9, с. 141 – 155; 18, с. 90 – 91].

Эффективность достижения перечисленных целей во многом зависит от заинтересованности в сотрудничестве учителей и работников BCD, их умения привлекать детей, их родителей и других добровольных помощников.

Развитие BCD в оценке специалистов

Как уже отмечалось, с 1993 г. Министерство национального образования оценивает работу библиотек – центров документации в соответствии со специально разработанной методикой, основанной на системе количественных и качественных критериев. К одним из основных относятся, в частности, рациональная организация и эффективность работы, посещаемость различными категориями пользователей (преподавателями, учащимися и другими лицами), использование имеющихся фондов, степень удовлетворения читательских запросов.

В настоящее время в подавляющем большинстве начальных школ Франции библиотеки – центры документации уже созданы или создаются. Однако, каждая школа придает большое значение собственным традициям и опыту. Так, почти повсеместно в классах сохраняются «уголки чтения» (без какой-либо конкуренции с BCD). Произведения художественной литературы составляют две трети фондов библиотек – центров документации. Большого внимания, по общему мнению специалистов, требует работа, направленная на развитие собраний аудиовизуальных и электронных документов.

При этом уже накоплен положительный опыт обслуживания пользователей. Наряду с индивидуальным обслуживанием, практикуется посещение библиотек – центров документации целыми классами. Развивается абонементное обслуживание учащихся, для подавляющей части которых основная цель посещения BCD – найти нужные документы. Многие школьники любят принимать участие в мероприятии «Час сказки» (*L'heure du conte*). Большой популярностью пользуются студии чтения и письма, различные культурно-массовые мероприятия, в том числе выставки. Преподаватели, активно участвуя в развитии BCD, опираются на помощь своих учеников, их родителей и других добровольных помощников. Более старшие ученики приучаются помогать младшим.

По оценке французских специалистов, говорить о должном развитии BCD на всей территории Франции еще преждевременно. Одной из основных причин неодинакового развития библиотек – центров документации в различных районах Франции является неравенство возможностей в материальном обеспечении, наличии свободных помещений, укомплектованности фонда, степени технической оснащенности. Много зависит от финансовых средств, выделяемых руководителями муниципалитетов на организацию деятельности библиотек – центров документации. Требуют доработки и учебные программы профессиональной подготовки педагогов и работников библиотек на основе более глубокого осмысления деятельности BCD и результатов их влияния на педагогический процесс. В то же время учебные программы в институтах подготовки учителей при университетских (IUFM) уже содержат специальные разделы, посвященные BCD, в частности их значению и месту в материнских и начальных школах.

Повышается уровень информатизации библиотек – центров документации. Специально для BCD уже разработан ряд компьютерных программ. Например, в Региональном центре педагогической документации, в регионе Пуату-Шаранта создана Информационная программа для библиотеки–центра документации (BCDI Écoles). В других подобных программах дидактические функции адаптируются к уровню начальной школы. Создаются компьютерные программы для материнских школ.

Решается проблема кадров. Основные обязанности по организации деятельности библиотек–центров документации все еще возлагаются на преподавателей и сотрудников, отвечающих за внеклассную работу. Назрела необходимость полного обеспечения BCD штатными сотрудниками.

Организация деятельности каждой библиотеки – центра документации зависит от особенностей территории на которой располагается школа, а также возможностей ее руководителей и органов местного самоуправления. Важную роль играет укрепление взаимосвязей с муниципальными библиотеками, с центрами документации и информации (CDI) колледжей, расположенными по соседству. И те и другие охотно идут навстречу, так как все заинтересованы в обеспечении детям полноценного обучения, создании им условий для безболезненного и эффективного перехода от начального обучения к среднему.

Центры документации и информации в коллежах и лицеях

Центры документации и информации в ряде колледжей и лицеев Франции действуют уже с 1974 г. Начало работы по их созданию относится к концу 1960-х гг., когда библиотеки для учащихся стали объединять с действующими с 1958 г. документационными службами, предназначенными для помощи преподавателям.

Сегодня, в соответствии с требованиями Министерства национального образования, все колледжи и лицеи во Франции располагают центрами документации и информации [10, с. 83 – 97; 18, с. 90 – 91]. В значительной степени этому способствовали меры, предпринимавшиеся особенно активно в 1980-е гг. по созданию системы подготовки педагогических кадров с выдачей диплома учителя средней школы (*Certificat d'aptitudes professionnelles à l'enseignement du second degré – CAPES*), преподавателя документоведения. С 1989 г. такой диплом требуется для назначения на штатную должность в CDI.

Лионель Жоспен (Lionel Jospin), впоследствии глава правительства Франции, а в то время министр народного образования, выступая (май 1989 г.) на первом съезде Федерации ассоциаций документалистов и библиотекарей системы народного образования (*Fédération des associations des documentalistes et bibliothécaires de l'Éducation nationale – FADBEN*), предложил план развития центров документации и информации. Их обязательное наличие в структуре всех средних учебных заведений должно было сопровождаться введением в каждом CDI штатной единицы специалиста с дипломом «преподавателя документоведения». Осуществление этого плана было продолжено под руководством Франсуа Байру (François Bayrou), сменившего в 1994 г. Лионеля Жоспена на его посту. В частности, по его инициативе был введен Новый договор для школы (*Nouveau contrat pour l'école*). В 1998 г. почти во всех средних учебных заведениях Франции, за исключением нескольких, расположенных в сельской местности, были введены должности преподавателей-документоведов. А в некоторых из них, главным образом лицеях, к этому времени уже имелись по две штатные единицы преподавателей по документоведению и информатике, что теперь считается обязательным требованием.

В соответствии с государственной реформой децентрализации в области управления (1982 – 1986 г.) здания средних учебных заведений переданы в ведение органов местного самоуправления (колледжи – департаментам, лицеи – регионам). Руководители этих административно-территориальных образований активно помогают созданию в них CDI и их оснащению необходимым оборудованием, включая компьютерную технику. В настоящее время центры документации и информации в коллежах и лицеях, как правило, обеспечены современными техническими средствами. располагают необходимыми информационно-библиотечными ресурсами. Большое значение придается комплектованию их педагогической литературой и учебными пособиями, представленными на разнообразных информационных носителях. Это необходимый фундамент для организации эффективного обслуживания преподавателей. Сегодня

центры документации и информации – это настоящие медиатеки, отвечающие требованиям времени. Они пользуются большой популярностью, чему способствуют: свободный доступ к библиотечно-информационным ресурсам, качественное справочно-библиографическое обслуживание, обучение учащихся информационной и компьютерной грамотности, умению вести результативный информационный поиск и пользоваться Интернетом, развитие творческих способностей, приобщение к мультимедийной культуре. Привлекают благоприятные условия, созданные как для работы в группах по интересам, так и для индивидуальной работы с документами, подготовки домашних заданий, развития кругозора, самообразования и т.п.

В соответствии с рекомендациями Министерства национального образования, CDI должны располагаться в центре учебного здания, в удобной близости от служебных помещений для преподавателей и от мест проведения культурно-массовых мероприятий (выставочных залов, помещений для проведения пресс-конференций, дискуссий, семинаров, встреч с интересными людьми, кинозалов), то есть быть полюсом притяжения и центром пересечения маршрутов всех пользователей, объединенных учебным процессом. Однако, зачастую школьная жизнь предъявляет новые требования к CDI. Тогда администрации и персоналу приходится решать непростые задачи расширения площади, изменения планировки, оснащения дополнительной техникой и т.д. Нередки попытки обойтись собственными силами без приглашения архитекторов, дизайнеров, специалистов по оборудованию. Так возникают веранды, выполненные из стекла, надстройки, мезонины, башни (для хранения книг). Реконструкция старинного здания под центр документации и информации влечет нередко появление по соседству выставочных залов, кабинетов для подготовки учебных заданий, помещений для групповых занятий, семинаров, специализированных читальных залов и т.д.

Большое значение в CDI придается базе данных, которая отражает все документальные ресурсы, имеющиеся в данном учебном заведении, и места их нахождения во всем учебном комплексе, независимо от вида носителя информации. Основная часть этого массива, как правило, сосредоточена в центре документации и информации. И, разумеется, все документы до предоставления в пользование читателям, проходят полную обработку (учет, инвентаризацию, индексирование, составление библиографических описаний и аннотаций).

Информационная система в центрах документации и информации чаще всего реализуется на базе тезауруса Motbis, разработанного группой Национального центра педагогической информации (CNDP). Шифры присваиваются документам в соответствии с УДК, но в последнее время все чаще используется десятичная классификация Дьюи (ДКД), применяемая и в публичных библиотеках Франции. Директивного документа, предписывающего выбор той или иной системы классификации в масштабе страны, не существует. Такой же подход наблюдается и в работе с программным обеспечением информационных систем. В CDI средних учебных заведений Франции применяются самые разнообразные программы. Библиографическую обработку статей из наиболее спрашиваемых периодических изданий для CDI колледжей и лицеев осуществляет специальная группа в Региональном центре педагогической информации в г. Пуатье. Этот центр ежемесячно выполняет для своих абонентов их заказы по подписке на составление библиографических описаний статей. Подобная практика, принятая в системе Министерства национального образования Франции, динамично развивается вместе с распространением различных версий информационных систем, используемых в центрах документации и информации. Одно из приоритетных направлений этого процесса – обеспечение интерактивного доступа к базам данных для скачивания библиографических записей.

Влияние новых технологий на развитие CDI

Новые информационные и коммуникационные технологии оказали и продолжают оказывать значительное влияние на развитие CDI. Используемые в них информационные системы стали действенным средством совершенствования педагогического процесса и повышения эффективности библиотечно-информационного обслуживания в колледжах и лицеях. В 1998 г. почти все центры документации и информации или уже располагали информационными системами или находились в процессе их внедрения. При этом, наряду с вводом в фонды аудио- и видеозаписей, они продолжали пополняться мультимедийными документами. Значительно увеличилось количество центров документации и информации, располагающих автоматизированными рабочими местами для работы с мультимедиа.

CDI предлагают также энциклопедии, словари, учебные пособия, источники по развитию культуры и кругозора, материалы по профессиональной ориентации и т.д. Большим спросом у учащихся пользуются обучающие программы для изучения родного и иностранных языков, пособия по развитию письменной и устной речи, углублению математических знаний.

Специалисты центров документации и информации отмечают, что совершенствование умений и навыков пользования персональными компьютерами и электронными документами вырабатывает у учащихся новые подходы к поиску и усвоению знаний. Они все больше осознают себя не пассивными потребителями предлагаемой им информации, а опытными навигаторами в информационных сетях.

Ставшая обычной практика интерактивного обращения к сетевой информации в самых различных пунктах (в классе, дома, в пути с помощью ноутбука и мобильного телефона с выходом в Интернет...), обеспечивающая возможность дистанционного использования учебных материалов, превращает CDI в виртуальную службу. При этом утрачивает значение местонахождение нужного документа, решающей становится возможность быстрого доступа к нему. Поэтому уже сегодня явно прослеживается тенденция перехода от преподавания основ документации к обучению «навыкам поиска информации, ее критической оценки и рационального применения (*“formation à la maîtrise de l’information”*)».

Во Франции идет процесс переосмысления существующей школьной системы преподавания, основанной преимущественно на модели передачи знаний от учителя к учащемуся. С 1990-х гг., по инициативе Управления новых технологий (*Direction des technologies nouvelles – DITEN*), которое в 1994 г. было преобразовано в Управление научной информации, новых технологий и библиотек (*Direction de l’information scientifique, des technologies nouvelles et des bibliothèques – DISTNB*), в стране проводится целенаправленная политика по улучшению оснащения учебных заведений современным компьютерным оборудованием. Предпринимаются меры для оборудования всех школьных учебных заведений компьютерами с подключением к Интернет в целях обеспечения интерактивного доступа к источникам информации, способствующего применению новых форм и методов обучения.

В настоящее время приоритетным направлением развития CDI является укрепление его позиций как места, обеспечивающего каждому учащемуся индивидуальный доступ к Интернет. Такой подход позволяет включить всемирную и другие информационные сети в учебно-воспитательный процесс. Специалисты по работе с документами защищают принцип открытого доступа к Интернет вопреки точке зрения некоторых представителей системы национального образования о необходимости барьеров или фильтров. Они подчеркивают также важность введения в учебных заведениях специального обучения работе с новыми и новейшими информационными технологиями.

По мнению специалистов, центры документации и информации тоже нуждаются в более четком определении их места и роли в среднем учебном заведении, несмотря на то

что некоторые их функции – оказание помощи учащимся в усвоении учебных предметов, обучение их информационной грамотности, приобщение к ценностям культуры, информационно-ресурсное обеспечение преподавателей и т.д. – уже хорошо зарекомендовали себя и не вызывают сомнения в их необходимости.

Подготовка дипломированных специалистов для работы в CDI

До 1989 г. во Франции не существовало специальной подготовки кадров для работы в CDI средних учебных заведений, не было и соответствующих должностей. В 1958 г. в лицее Janson-de-Sailly был создан первый центр педагогической документации (Centre local de la documentattion pédagogique – CLDP), в котором были заняты в основном учителя французского языка и литературы, преподаватели иностранных языков, истории и географии. Впоследствии неоднократно предпринимались шаги, направленные на введение специальных должностей на этом участке работы, ставились вопросы об организации предварительной подготовки кадров. Но довольно долго желающие пройти специальную подготовку могли рассчитывать только на отдельные лишние какой-либо системы занятия. Только в 1982 г. был впервые разработан пятинедельный курс обучения, в котором две недели посвящались прохождению практики.

Федерация ассоциаций документалистов и библиотекарей системы национального образования (FADBEN), с момента своего создания в 1973 г., настаивала на организации профессиональной подготовки работников CDI с выдачей им диплома, дающего право преподавать «документоведение» в коллежах и лицеях (CAPES des sciences de documentation). Однако только в 1988 г., когда Министерство национального образования возглавил Лионель Жоспен, был предложен один из первых проектов курса по подготовке подобных специалистов как преподавателей с вручением им соответствующего диплома. В 1989 г. FADBEN продолжает добиваться специального диплома для работников CDI, объединив усилия с Национальным профсоюзом работников средней школы (Syndicat national de l'enseignement secondaire - SNES). Профессиональная подготовка позволила бы повысить компетентность работников центров документации и информации, улучшить отбор кадров в этой области и могла бы способствовать повышению качества обучения учащихся средних учебных заведений.

7 июля 1989 г. были опубликованы правила приема на работу в CDI. Они предписывают претендентам на должность в центрах документации и информации иметь специальный диплом учителя средней школы (преподавателя документоведения), который, начиная с 1990 г., выдается после прохождения специального курса обучения, организуемого в системе Министерства национального образования. Зачисление производится по результатам конкурсных испытаний.

Создание в 1991 г. при университетах институтов подготовки учителей (Instituts universitaires de formation des maîtres – IUFM) позволило значительно улучшить подготовку специалистов для работы в центрах документации и информации. Учебные программы рассчитаны на два года.

Первый год посвящен изучению теоретических дисциплин с последующей сдачей экзаменов. Для преподавания в течение первого года привлекаются университетские кадры и ресурсы, особенно когда речь идет о дисциплинах в области информации и документации. Второй год обучения полностью обеспечивается университетскими институтами подготовки учителей, активно взаимодействующими с CDI средних учебных заведений как местами проведения стажировок. Учебный план двухлетнего курса рассчитан на 1000 — 1200 часов (включая прохождение практики). Программы изучения теоретических дисциплин включают основы информатики и документации, методологию и методику их преподавания, подготовку к сдаче конкурсных испытаний и др.

Содержательная часть учебных программ после 1991 г. значительно изменилась. Все большее значение придается изучению и применению на практике новых информационных и коммуникационных технологий. Большое внимание уделяется

методикам обучения учащихся колледжей и лицеев. На втором году обучения в IUFM большое внимание уделяется практическим занятиям и прохождению стажировок. Сначала стажер IUFM проходит практику в одном из центров документации и информации коллежа или лицея под руководством специалиста, который является его педагогическим наставником. Две последующие недели он стажировается в других средних учебных заведениях. Затем следуют двухнедельные стажировки в центрах документации, библиотеках, учебных заведениях, не относящихся к системе образования. Большое внимание на теоретических и практических занятиях уделяется «управлению информационной системой в области педагогики» (“le management d’un système d’information pédagogique”) в центре документации и информации, овладению методикой поэтапного обучения учащихся колледжей и лицеев документационным дисциплинам, ведению информационного и документационного поиска. Стажеры должны также, основываясь на знаниях и опыте, приобретенном во время прохождения практики, подготовить и защитить дипломную работу. На заключительном этапе обучения в IUFM экзаменационная комиссия принимает решение о соответствии выпускника требованиям работы в центре документации и информации. Если экзамен не сдан, то выпускник обязан повторно пройти практику в полном объеме в течение года. Окончательное решение принимается при участии генерального или регионального инспектора Министерства национального образования.

Введение дипломов преподавателей документоведения в средней школе способствовало качественному изменению состава работников центров документации и информации (10, с. 83 – 97).

Сотрудничество школьных и публичных библиотек: проблемы и достижения

Французские библиотековеды придают большое значение развитию сотрудничества между школьными и публичными библиотеками. В частности, Жан Ассенфордер (Jean Hassenforder), специалист Национального института педагогических исследований (INRP), один из первых сторонников образования CDI и BCD, в своей диссертации (1970 г.), посвященной «библиотеке как образовательному учреждению» [“bibliothèque, institution éducative”], рассматривал это сотрудничество как одно из главных условий организации полноценного учебного процесса.

Следует заметить, что сотрудничество между этими учреждениями во Франции развивалось медленно, что в определенной степени объяснялось их подчиненностью различным министерствам [7]. До 1980-х гг. библиотеки разных ведомств существовали достаточно обособленно друг от друга. В структуре начальной школы даже не было предусмотрено такого подразделения как «школьная библиотека». Ее функции выполняли широко распространенные «классные библиотеки» и «уголки чтения». Первые шаги по развитию сотрудничества были сделаны на местном уровне. Учителя и сотрудники публичных библиотек стали объединять усилия для проведения общих мероприятий, направленных на более глубокое ознакомление учащихся с детской и юношеской литературой. Инициатива принадлежала, прежде всего различным библиотечным ассоциациям и учреждениям, например библиотеке «Книги, приносящие радость». Затем сначала в лицеях, а потом и в колледжах стали возникать центры документации и информации. Примечательно, что взаимодействие школьных и публичных библиотек стало развиваться раньше и более интенсивно в сельских районах Франции, жители которых и в первую очередь учителя местных школ, активно пользовались созданными в каждом департаменте Франции центральными абонементом для обслуживания жителей сельских районов и небольших коммун. Центральные абонементы выполняют функции публичных библиотек. Располагая хорошо укомплектованными фондами и библиобусами,

они регулярно доставляют в школы и мэрии книги и другие документы для школьников и жителей обслуживаемых территорий. Большое внимание при этом уделяется удовлетворению запросов учителей, особенно на литературу по педагогике и отдельным учебным дисциплинам. Оборудование салонов библиобусов не только полками для размещения изданий на различных носителях, но и средствами для проведения культурно-массовых мероприятий (например, книжных выставок, демонстрации фильмов и т. п.) позволяет библиотекарям центральных абонементов оказывать существенную помощь лицам и коллегам в создании CDI, в том числе помогать им в обеспечении учащихся и преподавателей необходимой литературой. В дальнейшем это сотрудничество стало углубляться, приобретая новые формы, выходящее на более высокий организационный уровень.

В 1981 г. состоялись первые официальные встречи представителей двух министерств: культуры и образования, на которых происходил обмен мнениями и опытом. Была обоснована необходимость развития новых форм и методов сотрудничества публичных и школьных библиотек, улучшения финансирования и оборудования CDI, а также создания системы подготовки кадров для работы в BCD и CDI.

С этого времени сотрудничество публичных и школьных библиотек приобретает все более действенный характер. Об этом свидетельствуют, например, проводимые теперь совместно каждый год на национальном уровне: праздник «Время книг» (“le Temps des livres”) (ранее – «Праздник чтения», “la Fureur de lire”), салоны юношеской книги, например в Монтре, или ежегодно организуемые в Руане фестивали книг для юношества. Во многих департаментах, в частности в департаменте Эр (l’Eure) все большее распространение получает опыт объединения усилий работников BCD и CDI и библиотекарей публичных библиотек для составления рекомендательных списков литературы для юношеского чтения. Эта литература издания широко пропагандируется и распространяется во время проведения вышеназванных мероприятий. Охотно принимают в них участие студенты и стажеры, претендующие на получение диплома, дающего им право работать в центрах документации и информации в средней школе.

Стало хорошей традицией взаимное приглашение на свои съезды представителей ассоциаций, объединяющих специалистов школьных и публичных библиотек. Вхождение FADBEN в состав Французского комитета ИФЛА в качестве члена комиссии школьных библиотек и в Объединение ассоциаций архивистов, библиотекарей, хранителей и документалистов (Interassociation archivistes, bibliothécaires, conservateurs, documentalistes - ABCD) во Франции способствует большей открытости и более углубленному пониманию специфики деятельности представителей каждой из этих смежных профессий.

Национальный форум, посвященный вопросам чтения и письма, организованный в январе 1993 г. в Ла Виллетт (La Villette), значительно активизировал контакты в регионах. Все чаще стали проводиться стажировки с участием представителей смежных профессий. В 1993 г. Французская федерация по межбиблиотечному сотрудничеству (Fédération française de coopération entre bibliothèques” – FFCB) выступила с инициативой проведения большого анкетного исследования «Отношения между библиотекарями и школьным миром», результаты которого были представлены во время проведения «летнего университета». Основная тема его занятий была посвящена формам и методам сотрудничества публичных и школьных библиотек. Анкеты были распространены в пяти учебных округах (Безансон, Кретей, Дижон, Монпелье и Тулуза). В целом были охвачены 23 департамента, 2690 начальных школ (из них 860 материнских школ), 222 коллежа, 59 лицеев, 629 муниципальных библиотек и 22 центральных абонемента для обслуживания жителей сельских районов и небольших коммун. Прислали ответы на вопросы в анкетах: 35% начальных школ, 38% – средних учебных заведений, 57% публичных библиотек (в том числе центральных абонемента для обслуживания жителей сельских районов и небольших коммун). На их основании был сделан вывод, что в сотрудничестве участвуют 55% школьных, 90% публичных библиотек.

Итоги данных всех опросных листов свидетельствовали о прогрессе в области сотрудничества. В меньшей степени охвачены лицеи, где по традиции безусловное предпочтение отдается решению чисто учебных задач, что обусловлено напряженной подготовкой к сдаче экзаменов на степень бакалавра, плотностью расписаний занятий и другими факторами.

Но такие мероприятия, как «Гонкуровская премия для лицеистов» (“Goncourt des lycéens”) [8, с. 163 – 181], увеличение числа экскурсий лицеистов в муниципальные библиотеки, а также укрепление контактов между сотрудниками CDI и публичных библиотек способствуют изменению ситуации к лучшему [10, с. 83 – 97; 16, 22].

Успешно развивается сотрудничество CDI коллежей с публичными библиотеками: регулярное посещение учащимися, совместная организация культурно-массовых мероприятий, попытки осуществлять распределенное комплектование фондов, оказывать взаимопомощь в процессе абонементного обслуживания и т. д. [14, 16, 18, с. 90- 109]. В совместной деятельности все большее внимание уделяется развитию интереса к чтению, углублению знаний о внешних библиотечно-информационных сетях, привитию умений и навыков их использования.

Объединение и координация усилий особенно хорошо проявляются при решении текущих задач в зонах приоритетного образования, которые требуют особого внимания вследствие сложной социокультурной среды. В этих зонах дети остро нуждаются в помощи педагогов, библиотекарей и социальных работников. Только при их поддержке дети могут преодолевать трудности, связанные с плохой учебой в школе, отставанием от сверстников в культурном развитии, а следовательно, и в становлении их как самостоятельных гармоничных личностей [22, 23]. Здесь преподаватели начальной школы, библиотекари и информационные работники проявляют наибольшее единение и сплоченность, так как решают общие для всех задачи. А если они действуют в союзе с руководителями муниципалитетов, социальными работниками и всеми, кто готов прийти на помощь, то достигают особенно больших результатов.

Список литературы:

1. Куно К. Чтение во Франции / Катрин Куно / Пер. на рус. яз. Т.А. Недашковская. – М.: Рудомино, 1992. – 23 с.: таб.
2. Начальное и среднее образование во Франции / М-во иностр. дел Франции, Посольство Франции в Москве, Франц. орг. техн. сотрудничества. – М. 1994. – 140 с. – (Российско-французская серия: информ. и учеб. материалы). – Прил. в табл.: с. 124 – 140.
3. Недашковская Т.А. Проблемы детского и юношеского чтения (По материалам встречи российских библиотекарей с французским социологом Франсуа де Сенгли. Москва, ВГБИЛ, 28 октября 1993 г.) // Б-ки за рубежом. – 1994. – N 1. – С. 35 – 42.
4. Франция [справочное издание] / Пер. на рус. яз. и изд. в России: ЗАО «Интердиалект+». – Париж: М-во иностр. дел, 1999. – 272 с.
5. Besse J.-M. Culture écrite et “illettrisme” / Jean-Marie Besse // Lire en France aujourd’hui / sous la dir. de Martine Poulain. – Paris: Éd. du Cercle de la Librairie, 1993. – P. 207 – 226.
6. Les bibliothèques centres–documentaires: Guide / sous la dir. de Brigitte Héraud. – Paris: CNDP, 1987. – 150 p.
7. Boniface C. École-bibliothèque: une coopération toujours en péril / Claire Boniface // BIBLIOTHÈQUE(s). – 2006. – N 29. – P. 21 –24: ill.
8. Burgos M. Le Goncourt des lycéens: vers une sociabilité littéraire? / Martine Burgos, Jean-Marie Privat // Lire en France aujourd’hui / sous la dir. de Martine Poulain. – Paris: Éd. du Cercle de la Librairie, 1993. – P. 163 – 181.
9. Butlin M. Les bibliothèques scolaires / Max Butlin // Bibliothèques et évaluation / sous la dir. d’Anne Kupiec. – Paris: Editions du Cercle de la Librairie, 1994. – P. 141 – 155.

10. Chapron F., Vernotte F. L'école et ses bibliothèques / Françoise Chapron, France Vernotte // Les bibliothèques en France 1991 – 1997 / sous la dir. de Dominique Arot. – Paris: Éditions du Cercle de la Librairie, 1998. – P. 83 – 97.
11. Chartier A.-M. La lecture scolaire entre pédagogie et sociologie // Anne-Marie Chartier // Lire en France aujourd'hui / sous la dir. de Martine Poulain. – Paris: Éd. du Cercle de la Librairie, 1993. – P. 89 – 135.
12. Diament N. La Joie par les livres: un bateau sans pavillon? / Nic Diament // Bibliothèque(s). – 2006. – N 29. – P. 14 – 16: ill.
13. Diament N., Rives C. Pour en finir avec “le plaisir de lire” / Nic Diament, Caroline Rives // Bibliothèque(s). – 2006. – N 29. – P. 18 – 20: ill.
14. Fritzingher A.-C. Un fonds de littératures étrangères en version originale à l'Alcazar / Anne-Catherine Fritzingher // Bull. des bibl. de France. – 2007. – T. 52, N 3. – P. 58 – 61.
15. Guyot B. Les centres de documentation / Brigitte Guyot // Bibliothèques et évaluation / sous la dir. d'Anne Kupiec. – Paris: Éd. du Cercle de la Librairie, 1994. – P.159 – 170.
16. Hébert É. Les publics des bibliothèques pour la jeunesse / Éric Hébert // Bull. des bibl. de France. – 2008. – T. 53, N 3. – P. 98.
17. Lemoine A. Pourquoi des animations? / Anne Lemoine // BIBLIOTHÈQUE(s). – 2007. – N 32. – P. 16 – 19: ill.
18. Peignet D. La diversité des bibliothèques / Dominique Peignet // Le métier de bibliothécaire / sous la dir. de Raphaële Mouren et Dominique Peignet. – Paris: Éd. du Cercle de la Librairie, 2003. – 454 p. (статья: 67 - 109): BCD et CDI – 90 – 91 p.
19. Singly F. de. Les jeunes et la lecture: Dossiers Éducation et formations, N 24./ François de Singly. – Paris: Ministère de l'éducation nationale et Ministère de la culture, 1993. – 206 p.
20. Singly F. de. La lecture de livres pendant la jeunesse: statut et fonction / François de Singly // Lire en France aujourd'hui / sous la dir. de Martine Poulain. – Paris: Éditions du Cercle de la Librairie, 1993. – P. 137 – 160.
21. Singly F. de. Matériaux sur la lecture des jeunes: Dossiers Éducation et formations, N 25./ François de Singly. – Paris: Min. de l'éducation nat.; Min. de la culture, 1993. – 203 p.
22. Vanmarque M. Les bibliothèques pour la jeunesse: évolution ou révolution? / Maïté Vanmarque // Bull. des bibl. de France. – 2008. – T. 53, N 3. – P. 99 - 100.
23. Zotian E. Modes d'usage et d'appropriation: l'exemple des enfants de Belsunce à la Bibliothèque de l'Alcazar / Elsa Zotian // Bull. des bibl. de France. – 2006. – T. 51, N 6. – P. 68 – 74.

Школьные библиотеки стран Центральной Европы

(Польша, Венгрия, Чехия и Словакия)

Л. М. Степачев,
главный библиограф
Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

Активный интерес к состоянию и судьбам школьных библиотек, наблюдающийся сегодня в мировом библиотечном сообществе, находит свое проявление и в странах Центральной и Восточной Европы. В последние годы публикации на эту тему появились в библиотечных изданиях ряда стран региона, наиболее значительные – в Польше, Венгрии и Словакии. Состояние школьных библиотек в этих странах находится на разных уровнях, но авторов публикаций объединяет стремление повысить роль школьной библиотеки, превратить ее в одно из важнейших подразделений современной школы. Поэтому в них больше предложений, чем констатации накопленного опыта, больше критики, чем удовлетворения достигнутым.

Польша: традиции и современное развитие

Школьные библиотеки в Польше имеют давние и богатые традиции. Первые из них действовали уже в эпоху средневековья. Библиотеки, которые удовлетворяли потребности школ при монастырях, соборах и приходах, учреждались и содержались храмами капитулов¹, а также монашескими общинами.

Распространение книгопечатания и рост интереса к интеллектуальной деятельности, стимулируемые гуманистической идеологией Ренессанса, способствовали развитию библиофильства. Начали возникать книжные собрания магнатов, городского патрициата, ученых, светских и церковных сановников. Впоследствии эти, нередко уникальные, коллекции поступали в виде даров в библиотеки, в том числе и школьные, расширяли и разнообразили состав их фондов. Важную роль в распространении школьных библиотек и обогащении их фондов сыграло создание библиотек при иноверческих приходах, общинах и школах (например протестантских), которые придавали большое значение роли школьных библиотек в учебно-воспитательном процессе. В период контрреформации² иезуитские и некоторые другие католические организации рассматривали школьные библиотеки как один из важнейших инструментов идеологического воздействия на учащихся.

На развитие школьных библиотек повлияла не только реформа просвещения, которая в середине XVIII в. проводилась Станиславом Конарским³, но и работа Комиссии по народному образованию (1773 – 1794 гг.) – первого государственного учреждения такого рода в Европе того времени. Благодаря ей была создана координированная сеть школьных библиотек, деятельность которых направлялась из единого центра; это касалось финансирования и обеспечения кадрами, а также комплектования, обработки и предоставления в пользование фондов [7].

На дальнейшую судьбу библиотечного дела в Польше негативно повлияли политические события. Власти государств, разделивших Польшу в конце XVIII в. (Австрии, Пруссии и России), не были заинтересованы в распространении польской культуры, а наоборот, стремились к русификации или онемечиванию населения. Тем не менее, поляки сумели сохранить свои духовные традиции и продолжить борьбу за развитие национального образования. Особенно много сделали Варшавское общество друзей науки, существовавшее в 1800 – 1831 гг., Палата по народному образованию Княжества Варшавского, действовавшая в 1807 – 1812 гг., и Комиссия по вероисповеданиям и народному просвещению (1815 – 1831 гг.). Эти организации

¹ В католической церкви – коллегия духовных лиц, состоящих при епископе или кафедральном соборе (Христианство : словарь / под ред. Л.Н.Митрохина. – М. : Республика, 1994. – С. 190).

² Контрреформация – церковно-политическое движение в Европе середины XVI – XVII вв. во главе с папством, направленное против протестантизма за восстановление традиционного католицизма. Активными проводниками контрреформации были монашеские ордена, в частности орден иезуитов (Новый энциклопедический словарь. – М. : РИПОЛ классик; БРЭ, 2007. – С. 553).

³ Конарский Станислав (1700 – 1773) – публицист, поэт, педагог. В 1740 г. основал в Варшаве на новых началах учебное заведение Collegium nobilium. Виднейший предтеча польского Просвещения, автор учебника риторики «Искусство верно мыслить» (Известные поляки : малый биограф. словарь / Сост. М. Велинская и др.; пер. И. Дудов. – [Б. м., б. г.]. – С. 46.).

подготовили и издали руководящие указания об обязательном создании библиотек в школах, о финансировании, кадровом обеспечении и порядке их работы.

В период, ограниченный двумя мировыми войнами, одной из первоочередных задач в сфере культуры было возобновление работы библиотек, особенно школьных. Было организовано Общество польских библиотекарей (в 1917 г.), заложены основы сети библиотек в школах всех ступеней, возникли учреждения для повышения квалификации учителей. Тогда же были опубликованы первые учебники для школьных библиотекарей, разработана методика каталогизации фондов, подготовлен проект библиотечного закона. Этот многообещающий прогресс был прерван в 1939 г. Второй мировой войной и оккупацией страны.

По окончании войны библиотечное дело в Польше пришлось строить заново. В эти годы основным правовым документом, регулировавшим библиотечную политику в Польше, был Закон о библиотеках и охране библиотечных фондов от 17 апреля 1946 г. В нем на государство и органы местного самоуправления была возложена обязанность создавать библиотеки, финансировать их деятельность, предусмотрено образование единой сети государственных библиотек (в том числе школьных), а управление ими вверено министру просвещения. Закон о библиотеках от 9 апреля 1968 г. определил задачи библиотек и управляющих ими органов, а также библиотечного обслуживания и сотрудничества библиотек в рамках сети [7].

Деятельность школьных библиотек регламентировали не только правовые документы, регулирующие библиотечное дело, но и документы органов народного просвещения, касающиеся именно школьных библиотек. В 1957 г. в школах с числом учащихся более 450, где библиотечный фонд превышает 3 тыс. экз., было разрешено принимать на работу библиотекарей на 36 часов в неделю, а с 1968 г. – увеличивать штат таких библиотек до 3,5 ставок. Школьные библиотекари получили статус педагогических работников, а с 1973 г. официальную квалификацию «учитель-библиотекарь». В законодательном акте «Хартия учителя» (от 26 января 1982 г.) была установлена нагрузка для учителя-библиотекаря – 30 часов в неделю.

Задачи школьных библиотек были подробно изложены в Инструкциях по организации работы школьных библиотек от 1946, 1947, 1957, 1968 гг. В Программе работы школьной библиотеки от 1983 г. перечислены функции, задачи, формы работы библиотеки как самостоятельного структурного подразделения школы и школьного информационного центра. Учителю-библиотекарю вменялось в обязанность проведение библиотечных уроков, включенных в учебную программу школы. Кроме того, в Программе указано на значение индивидуальных занятий с учащимися.

Сейчас сферу школьных библиотек регулируют: Закон о системе просвещения (1991 г.), закон «Хартия учителя», Закон о библиотеках (от 27 июня 1997 г.) и вытекающие из них подзаконные акты – правила, инструкции и т.п.

В 1999 г. в Польше была проведена реформа системы просвещения. Она изменила и работу школьных библиотек, которые были превращены в многофункциональные подразделения, образовательные мультимедийные и Интернет-центры, поддерживающие деятельность по обучению и воспитанию, повышению культурного уровня и информационной грамотности учащихся, а также непрерывное образование учителей. Традиционная школьная библиотека стала современным учебным центром и школьным методическим центром с доступом к Интернету и электронным базам данных, оборудованным мультимедийной и копировальной техникой, местом, где удовлетворяются читательские запросы и интересы как педагогов, так и школьников.

В настоящее время школьное образование в Польше осуществляется в несколько этапов: первый – это начальная школа (1 – 3 классы), второй – средняя школа (4 – 6 классы), третий – гимназия (1 – 3 классы). В 2002 – 2003 гг. началась реформа системы обучения в общеобразовательных лицеях, лицеях, дающих профессиональную подготовку, и в средних профтехучилищах [7].

В целях лучшего усвоения знаний в начальной школе практикуется интегрированное преподавание смежных предметов (преподавание сведений и навыков из различных областей знания, усваиваемых и используемых комплексно). Современное школьное образование в Польше рассматривается как развивающее (творческое) образование, предусматривающее формирование у учащихся навыков самостоятельной учебы и подведение учащегося к выработке целостного мировоззрения, которое могло бы помочь ему лучше подготовиться к жизни в информационном обществе.

О значении, придаваемом школьной библиотеке на первом этапе обучения, говорит тот факт, что за преподавание отдельных тем программы отвечают не только преподаватели 1 – 3-х классов, но и библиотекарь; на последующих этапах – библиотекарь и преподаватели отдельных дисциплин.

Школьная библиотека играет ключевую роль в проведении политематических занятий, на которых формируется культура чтения и умение использовать разнообразные информационные ресурсы для самовоспитания и самообразования. Усвоение содержания этих занятий, а также участие в школьной и внешкольной общественной деятельности, служат для юного школьника хорошей подготовкой к самостоятельному поиску знаний, грамотному отбору и использованию различных источников информации, помогут в будущем найти свое место в культурной жизни и научной работе. Библиотекарь-учитель сам руководит занятиями групп по воспитанию читательской и медийной культуры¹, которые проводят в библиотеке с использованием ее справочно-информационных ресурсов.

О тематике занятий информируют преподавателей, чтобы те могли развивать ее в рамках собственных уроков, давая учащимся более глубокие знания и помогая закреплять их в памяти. Преподавателям отдельных дисциплин библиотекарь-учитель помогает подбором нужных материалов и технического оборудования, если оно необходимо для их демонстрации. Он обеспечивает методическую и профессиональную помощь в пользовании библиотечно-информационными ресурсами путем методических инструктажей о назначении библиотечного фонда и работе со справочным аппаратом. Он же готовит для читателей различные мероприятия и проводит их либо в школьной библиотеке, либо в учреждениях, которые сотрудничают со школой [7].

По отношению к учащимся школьная библиотека выполняет учебно-воспитательную, диагностическо-прогностическую и культурно-рекреативную функции. Она помогает педагогическому персоналу в его профессиональной деятельности, в повышении квалификации и пропаганде педагогических знаний среди родителей тем, что собирает и предоставляет литературу, полезную при решении дидактических и воспитательных проблем. Создавая интеллектуальную атмосферу, она становится значимым центром культурной и интеллектуальной жизни в школе и в окружающем ее сообществе, благоприятствует развитию интересов и дарований учащихся.

Среди задач дальнейшего развития школьной библиотеки и проблем, подлежащих первоочередному решению, судя по публикациям польских специалистов, на первом плане стоят вопросы организационного и кадрового характера.

Школьная библиотека ближайшего будущего должна быть прежде всего хорошей библиотекой в обычном понимании этого слова. Поэтому ей необходимы адекватные помещение и оборудование, своевременное и полное финансирование, поставленная на высоком уровне организационная и техническая работа. Комплектование должно соответствовать профилю и типу школы, потребностям учащихся и учителей. Фонд должен быть хорошо обработан и раскрыт, проверен и расставлен. Нормальная работа библиотеки в значительной мере обеспечивается организацией справочного аппарата

¹ Медийная культура – высокая степень медийной грамотности, позволяющая свободно и творчески пользоваться ею, умение анализировать и синтезировать медийную реальность. Медийная грамотность – умение «читать» медиатекст, способность использовать медиатехнику (Медисловарь.doc [Электронный ресурс] // Информационная грамотность и медиаобразование : образоват. информ. портал ХМАО – Югры). – Режим доступа: <http://www.medigram.ru/dictionary>

(подсобный фонд, обычные и электронные каталоги и картотеки), доступностью информационных ресурсов, точным выполнением правил и условий пользования фондами и помещениями, пропагандой и рекламой библиотеки и чтения.

Однако в настоящее время объем финансирования обуславливается прежде всего возможностями органов самоуправления, которые в большинстве случаев недостаточны. Школьные библиотеки могут привлекать дополнительные финансовые средства с помощью родительского совета, органов местного самоуправления, а также дарителей и жертвователей. В поисках денег помогают и собственные инициативы (сотрудничество с издательствами, участие в книжных ярмарках, проведение лотерей, сдача макулатуры, платное размножение документов и т.п.). Поэтому совокупный объем материальных ресурсов, полученных школьной библиотекой на свои нужды, нередко определяется изобретательностью самих библиотекарей, их способностью к сотрудничеству с другими учреждениями и умением организовать рекламу.

Качество обслуживания читателей зависит от профессионализма библиотекаря, его мастерства и творческих способностей. На активность читателей влияет не только доступность фондов, но и привлекательность расстановки документов, их выгодное представление читателю. Особое значение имеет индивидуальная работа библиотекаря с читателем. Именно библиотекарь имеет возможность влиять на читательские интересы и предпочтения учащихся, формировать их читательскую культуру. Творческий подход библиотекаря к пропаганде книги и знаний помогает побудить учащегося к пользованию различными источниками информации, убедить его в пользе чтения, мотивировать к развитию читательских навыков и умений.

Равным образом школьный библиотекарь может влиять не только на учащихся, которые по различным соображениям сторонятся от книг и чтения, но и на тех, кто нуждается в специальной заботе и помощи (а это не только инвалиды, но и неконтактные люди, лица с пробелами в обучении, из неполных семей, страдающие дислексией, не имеющие интересов, стеснительные, а также оригинальные, талантливые, ищущие читатели). Интеллектуальное развитие читателя и распространение чтения прогрессируют только тогда, когда библиотека обеспечивает для этого дружественную, доброжелательную атмосферу, помощь в преодолении различных барьеров и индивидуальный подход к каждому. При библиотеке могут действовать различные кружки и клубы (друзей книги, литературные, рецензентов, экологические, краеведческие, дискуссионные, редакции школьных и поселковых или библиотечных журналов). Библиотека может вести такую значительную работу, только когда ей помогает и педагогический коллектив.

Польские специалисты по школьным библиотекам считают, что библиотечный работник в школе должен иметь либо высшее образование в области библиотековедения и информатики или иной близкой области знания плюс определенную педагогическую подготовку, либо высшее педагогическое образование, дополненное курсами по библиотечному делу. Кроме того, нужно иметь широкий кругозор, показывать высокую читательскую культуру, быть знакомым с законодательством в области просвещения и библиотечного дела, быть в курсе учебных программ, ориентироваться в научных направлениях психологии, педагогики, издательской работы, профессионально осуществлять комплектование, уметь предложить читателю нужную ему литературу, помогать ему в решении проблем и использовать в своей работе современные информационные технологии. При этом библиотекарь должен участвовать в жизни школы и местного сообщества, находить новых читателей и спонсоров, пропагандировать книгу и чтение и умело руководить библиотекой.

Как и учитель, школьный библиотекарь является полноправным членом педагогического совета и должен участвовать в его заседаниях. Его работу оценивает директор школы, для него установлена пятидневная рабочая неделя, отпуск во время летних и зимних каникул, премирование в соответствии с уровнем образования, степенью

квалификации и стажем работы и стимулирующие доплаты. Таким образом, на него распространяется «Хартия учителя», которая, в частности, содержит и требования к квалификации школьных педагогов с различным статусом.

Большую роль играет школьная библиотека при повышении квалификации, непрерывном образовании и совершенствовании учебного процесса. В ней организуются учебные занятия, предоставляются консультации и методическая помощь при использовании фондов, каталогов, электронных баз данных (БД) и новых технологий, обеспечивается доступ к методическим и учебным материалам, библиографическим пособиям, к БД конспектов, планов учебных занятий, документов, относящихся к ведомству просвещения или к жизни школы, библиографическим БД педагогической литературы и книжных новинок из смежных областей знания.

Польские школьные библиотеки продолжают развиваться, приспосабливаться к требованиям времени. Изменяется само название библиотеки: центр мультимедийной информации, библиотечно-информационный центр, информационно-образовательный центр, школьный информационный центр, центр информации и самообразования, медиатека, школьный библиотечно-информационный центр или центр информационных фондов. Важно то, что и в новом качестве школьная библиотека остается реальной опорой школьного учебного процесса, а возможности ее возрастают, т.к. теперь она может предложить читателям и традиционные для библиотеки документы, и мультимедийные учебные пособия, а также доступ к информации и учебным материалам из Интернета.

Современная школьная библиотека в Польше представляет собой культурно-воспитательный центр школы, имеющий большие и хорошо обставленные помещения (отдел абонемента, читальный зал, помещения для обработки, комплектования и хранения фондов, склад, мультимедийная лаборатория) с фондами различных документов, с компьютерами, на которых установлено необходимое программное обеспечение, с принтером и сканером, с телевизором, копіром цифровым фотоаппаратом, мультимедийным проектором и т.д. Библиотека должна также располагать дополнительными помещениями, чтобы предоставить возможности для работы и индивидуальных занятий читателей, для повышения квалификации учителей, для проведения различных мероприятий, для деятельности кружков и общественных организаций.

Несмотря на бесспорный прогресс, действительность польского просвещения отстает от мировых стандартов. В школах страны имеются современные многофункциональные медиатеки, предоставляющие библиотечные услуги, организованные на мировом уровне, но существуют и проблемы – с финансированием, помещениями, недостатком утвержденных стандартов для школьных библиотек, не работающим механизмом получения средств из фондов Европейского союза. При всех этих обстоятельствах качество работы школьных библиотек обусловлено решениями руководящих органов системы просвещения, органов местного самоуправления, директоров школ, которые понимают, что высокий уровень образовательного процесса не может быть обеспечен без соответствующей основы в виде школьных библиотек и заинтересованных, творчески настроенных библиотекарей и что нельзя хорошо учить в школе без хорошей библиотеки [7].

Венгрия: от оценок к стратегии

Силами Центра разработки учебных программ Национального института народного образования (ОКИ) Венгрии в 2007 г. выполнено обширное статистическое исследование «Школьная библиотека как центр информационных ресурсов», посвященное изучению положения школьных библиотек страны. Его основные результаты и вытекающие из них предложения опубликованы в статье сотрудника центра, участницы исследования Кристины Дан «Школьные библиотеки: стратегия развития?». Автор статьи на основе

анализа современного состояния вопроса выдвигает ряд рекомендаций по разработке стратегии развития школьных библиотек Венгрии.

Современное состояние

Согласно данным статистики, в школьных библиотеках страны в период проведения исследования работали 3759 библиотекарей. Наиболее квалифицированными из них являются так называемые библиотекари-учителя. В неполных средних школах (они же именуется базовыми, или основными, так как дают обязательное общее образование) их 777, в полных средних школах – 450, всего – 1227, около 33%. Учителей, совмещающих библиотечную и преподавательскую работу, в неполных средних школах – 200, в полных – 1650. Всего – 1880, или 50%. По данным исследования, использование сотрудников, работающих на должности библиотекарей-учителей, выражается в следующих цифрах: заняты на полном рабочем дне (только в библиотеке) 33%, 50% совмещают библиотечную работу с преподаванием, 12% работают по трудовому соглашению с почасовой оплатой, 5% без почасовой оплаты [3].

Деятельность школьных библиотек в 33 – 35% случаев признана удовлетворительной, а ее условия позволяют библиотеке выполнять свои задачи. Этот средний показатель лучше, чем был 10 лет назад, но все же большинство школьных библиотек не полностью соответствует нормативным требованиям. При этом часто библиотеки школ, работающих в перенаселенных неблагоустроенных поселениях или в социально неблагополучных городских районах, берут на себя и обязанности публичной библиотеки. Таким образом, около двух третей школьных библиотек по условиям работы и возможностям обслуживания пользователей явно представляются довольно отсталыми: с тесным, вечно переполненным помещением, со скудным, полным лакун и нераскрытым фондом, с нефункциональной мебелью и примитивным оборудованием, где работает библиотекарь-учитель, открывающий библиотеку для читателя на несколько часов в неделю. Такое положение объясняется прежде всего недостатком материальных средств, но поддерживается и безразличием со стороны общественного мнения, и отсутствием единой для всей страны концепции развития.

Впрочем, библиотечное обслуживание в школах, которое ранее ограничивалось абонементом, все чаще предусматривает пользование документами на месте, то есть в библиотеке, проведение в ней занятий. Ставится задача преподавания основных знаний о пользовании библиотекой, что должно отражаться как в школьных учебных планах, так и в планах библиотечного обслуживания.

Меньше, однако, представлены в структуре обслуживания те виды работы (изучение литературы, составление библиографических пособий, МБА, информационное обслуживание, копирование документов), которые без библиотечно-информационного инструментария невыполнимы и/или требуют особой подготовки, специальных знаний и рабочего времени. Нехватка времени и низкий уровень знаний библиотекаря-учителя, обученного библиотечному делу по сокращенной программе, влекут за собой серьезные пробелы в качестве работы школьных библиотек, что ощутимо сказывается на обслуживании читателей.

На протяжении последних 10 – 15 лет постоянно увеличивается разрыв в условиях работы школьных библиотек. Как показали данные исследования, в Венгрии появилась большая группа вполне благополучных школьных библиотек, материально обеспеченных, с хорошо комплектуемым фондом, имеющих актуальный выбор газет и не книжных документов, использующих компьютерное оборудование. Это библиотеки современного уровня, которые вполне соответствуют европейским стандартам и по организации обслуживания, и по профессиональной подготовке персонала, и по педагогической роли библиотекаря.

Лучшие школьные библиотеки уже получили доступ к местной и/или глобальной сети, стали участницами документного и информационного обмена. Использование удаленных

документных и информационных источников сделало развитие фондов более рациональным (но не более дешевым) и повысило их значимость. Однако все еще крайне недостаточно наличие в фондах не книжных документов (в среднем 2,2 – 2,5%).

Направления дальнейшего развития

Обращаясь к теме стратегии развития школьных библиотек в Венгрии, автор рассматривает прежде всего основные задачи школьной библиотеки. В соответствии с документами ИФЛА/ЮНЕСКО¹ в Венгрии принято представление о двоякой миссии школьной библиотеки: во-первых, это обеспечение учащихся и преподавателям условий для участия в установленной законом основной деятельности школы, невозможной без доступа к информации и ее источникам, а во-вторых, создание учебной среды, способствующей распространению современных знаний в области поиска информации и пользования библиотекой.

Главные факторы, определяющие стратегию развития, таковы. Школьная библиотека рассматривается как важная часть учебного заведения, которая собственными средствами помогает реализации учебных программ, разумному и функциональному выстраиванию школой всей совокупности ее работы. Она оказывает содействие в обучении по каждой узкой дисциплине и является информационным центром школы. В школьной библиотеке обучают преподавателей и школьников пользованию библиотекой. Детям предлагается широкий круг возможностей развития чтения, групповое и одиночное обучение.

Все эти задачи библиотека выполняет, опираясь не только на собственный фонд, но и на использование удаленных информационных ресурсов. Поэтому при разработке стратегии совершенствования школьных библиотек следует уделять особое внимание развитию информатики, внедрению информационных и коммуникационных технологий (с соответствующим техническим оборудованием и доступом к Интернету).

Компьютеризация

Особого внимания требует компьютеризация, развитие информационной инфраструктуры, использование дальней связи и новейших средств массовой коммуникации применительно к условиям школьной библиотеки. Одна из проблем – трудности с программным обеспечением для школьных библиотек. Поэтому К. Дан рекомендует программы, предлагаемые школам, до внедрения обязательно тестировать и ставит вопрос о необходимости разработать специализированный пакет прикладных программ с учетом задач и особенностей школьных библиотек. Следует также определить комплект необходимого оборудования, в частности количество АРМ для пользователей. Кроме того, надо позаботиться о создании и постоянном расширении использования электронных каталогов.

Особого внимания заслуживает подключение школьной библиотеки к локальной библиотечно-информационной сети, а также доступ в Интернет, который позволит библиотеке пользоваться полнотекстовыми базами данных и участвовать в обмене информацией и документами. До присоединения к сети можно воспользоваться базами данных с педагогической информацией и справочными ресурсами на CD-ROM.

Наряду с этим автор считает необходимым разработать обеспеченную материальной поддержкой развернутую программу повышения квалификации, в рамках которой библиотекари-учителя будут проходить техническую подготовку, изучать использование интегрированной библиотечной системы.

Для планирования компьютеризации в школах, по мнению автора, требуется два года и целевая государственная поддержка.

Включение школьных библиотек в библиотечно-информационную сеть это основное условие успешного выполнения одной из главных задач – использования удаленных

¹ Например: Манифест школьных библиотек / ИФЛА; Одобрен Генер. Ассамблеей ЮНЕСКО в ноябре 1999. – М. : Рудомино, 2001. - [4 с.]

источников информации. Особенно важен доступ к информационным источникам и обслуживанию для школьных библиотек небольших населенных пунктов, которые больше всего отстают в развитии.

Важная роль в информационном обеспечении населения принадлежит информационным учреждениям общегосударственного значения, таким как Общенациональная система доставки документов¹. Автор предлагает в дополнение к уже существующим национальным информационным службам в районах больших городов, в небольших населенных пунктах создать доступные для школьных библиотек централизованные системы информационного обслуживания и распространения документов. В первое время можно создать 4 – 5 экспериментальных служб для педагогических учреждений, прежде всего для учебных заведений.

Кооперация и координация

Одна из возможностей улучшения библиотечного обслуживания в самых маленьких (с населением менее 4 – 5 тыс. чел.) населенных пунктах состоит в создании библиотек с двойными функциями, которые размещаются в школе или в непосредственной близости от нее, работая и как школьная, и как открытая для всех публичная библиотека, располагающая техническими возможностями связи с централизованной информационной службой.

В области межбиблиотечного сотрудничества в сфере образования могут быть мобилизованы следующие резервы:

- сотрудничество библиотек различных типов (специальные, школьные, университетские, библиотеки профтехучилищ и т.д.);
- профессиональное общение между библиотекарями учебных заведений, готовящих педагогов, и библиотекарями базовых школ, в которых проходит педагогическая практика студентов.

Управление, методическое руководство, контроль

Высокое качество библиотечных услуг обеспечивается соответствующими материальными, кадровыми и профессиональными условиями. Создание этих условий и планомерное устранение недостатков – задача, решаемая путем эффективного управления, своевременной помощи, а также действенного контроля со стороны руководителей отрасли. В стратегическом планировании развития школьных библиотек важное место занимает построение модели школьной библиотеки, соответствующей современным требованиям, стандартизация ее работы на основе рекомендаций международных организаций, с учетом опыта других государств, отечественных традиций, потребностей и возможностей. Для того чтобы все школьные библиотеки Венгрии отвечали венгерским нормам, изданным в течение последних десяти лет, руководящие органы системы школьного образования, по мнению автора статьи, должны на протяжении ряда лет активно помогать им в развитии, поддерживая и поощряя местные инициативы. При этом важным принципом стратегии развития школьных библиотек является координация региональных и местных проектов в интересах гармоничного, относительно равного развития библиотек, имеющих различные условия и возможности.

При создании новых школьных библиотек следует использовать не только действующие нормативы, но и накопленный опыт. Автор считает целесообразным подготовить методическое руководство (с модельными проектами и иными приложениями) для директоров школ, которое указывало бы им, как самостоятельно или

¹ Országos Dokumentumellátási Rendszer, ODR – ОКОД. Венгерская общегосударственная служба обеспечения документами. Высылает документы по запросу любого гражданина страны в печатной либо электронной форме либо в ксерокопии.

в кооперации с другими организациями достичь важнейших целей работы современной библиотеки.

Школьная библиотека – не автономное учреждение, деятельность ее с педагогической, содержательной и финансовой точек зрения определяется потребностями и возможностями школы и контролируется ее руководством. Однако как специфическое подразделение школы она подлежит и непосредственному контролю и управлению со стороны соответствующих учреждений отрасли. На уровне управления отраслью образования решаются такие вопросы, как:

- определение круга педагогических задач и функций школьных библиотек, их участие в разработке учебных планов, а также в основной деятельности школы;
- законодательное, нормативное регулирование работы библиотек, отражение библиотечной деятельности в отраслевом статистическом учете, в процессе анализа и разработки стратегии развития отрасли;
- разработка программы информатизации библиотек и внедрения в них информационно-коммуникационных технологий;
- финансирование работы школьных библиотек и т.д.

Отраслевой контроль за школьными библиотеками Венгрии выполняет национальный комитет, состоящий из экспертов по школьным библиотекам. Предмет контроля – соблюдение отраслевых норм, относящихся к деятельности школьных библиотек. В 2001 г. был образован межведомственный Комитет по развитию библиотек. Его создатели – министерства (образования и культуры), подведомственные им учреждения и отраслевые организации.

К. Дан высказывает предложение, чтобы Министерство образования сформировало рабочие группы для анализа возможностей улучшения обслуживания в школьных библиотеках до уровня современных стандартов. В группы экспертов следует ввести опытных специалистов школьных библиотек, национальных и областных учреждений системы образования, а также представителей недавно образованного Объединения библиотекарей-учителей.

В программу работы этих групп, по мнению К. Дан, было бы целесообразно включить:

- определение круга задач по нормированию и стандартизации педагогической и библиотечной работы школьных библиотек;
- налаживание централизованного обслуживания в интересах школьных библиотек в отдаленных и малонаселенных районах;
- создание централизованных систем обеспечения школьных библиотек необходимой электронно-вычислительной техникой;
- организацию обеспечения деятельности школьных библиотек на общегосударственном, областном, территориальном уровне, уточнение роли курирующих учреждений, возможностей координации и сотрудничества.

На отдельных уровнях можно юридически обосновать пересмотр устаревших задач и норм работы и предложить необходимые для улучшения обслуживания меры.

Для обеспечения деятельности школьных библиотек необходимо постоянное оказание им методической и иной консультационной помощи. В этом отношении наибольшим опытом располагает Национальная педагогическая библиотека и музей (НПБМ), которая давно является методическим и координационным центром. Это головное учреждение в системе педагогической информации, которое курирует все специальные библиотеки педагогических учреждений, оказывая методическую помощь и школьным библиотекам.

Задачи других научно-методических учреждений и педагогических учебных заведений заключаются в координированном решении отдельных научно-методических проблем. Например, проведение конкурсов научных работ, касающихся контроля качества работы и развития школьных библиотек, обсуждение экспертами проблем интеграции библиотеки в педагогическую деятельность школы, решение дидактических, методических

исследовательских задач и использование опыта библиотек педагогических учебных заведений.

Областные, столичные и районные курирующие учреждения во исполнение Распоряжения Министерства культуры и образования от октября 1994 г. могут осуществлять профессиональную поддержку (планирование деятельности библиотек, повышение квалификации, конкурсы научных работ, подбор педагогических кадров и т.д.) и развернуть сеть обслуживающих библиотеки консультантов. Работающему в одиночестве в неудовлетворительных условиях библиотекарь необходима помощь консультантов по библиотечному делу с посещением его рабочего места в школе, с которой консультант должен поддерживать постоянную связь.

Работа библиотекаря в школе

Одним из важнейших вопросов организации работы школьных библиотек является вопрос кадров, их подготовки, определения их оптимального состава, а также организации и оплаты труда библиотекарей. Основным сотрудником в школьной библиотеке Венгрии занимает должность библиотекаря-учителя. Круг его обязанностей становится все разнообразнее, а задачи все сложнее. Он должен выполнять обязанности по проведению библиотечных занятий, включенных в учебный план, решать специфически библиотечные и информационные задачи (ведение локальной базы данных, работа с учебниками) и расширять обслуживание. Между тем, пользователи предъявляют растущие требования к библиотеке и к предлагаемым ею услугам. Статистические исследования позволяют определить нагрузку библиотекаря-учителя и необходимое ему рабочее время, уточнить квалификационные и функциональные требования к нему.

Однако вопрос кадров в библиотеках венгерских школ далек от удовлетворительного решения. За малым исключением (4 – 5%) в школе работает только один библиотекарь, часто не на полной ставке. Поэтому в ближайшем будущем наиболее реальным представляется достаточно широкое участие учителей в библиотечной работе. Приблизительно 20% учителей, принявших на себя дополнительно библиотечные обязанности, могут уделять им до половины рабочего времени, а около 30% библиотекарей-учителей будут выполнять библиотечную работу по несколько часов в неделю.

Далее автор рассматриваемой здесь статьи предлагает рассчитанные по годам объемы подготовки специалистов (не только библиотекарей-учителей, но и помощников библиотекарей) для школьных библиотек из учителей различного уровня квалификации. Он полагает, что ее следует начать незамедлительно и одновременно разработать специальные программы по обучению и повышению квалификации библиотекарей.

Помещения

В небольшом количестве школ вопросы расширения пространства для библиотеки удалось решить в результате сокращения числа учащихся. Освобождающиеся площади были использованы в библиотечных целях, отчего улучшились условия работы, стало больше мест для читателей. За полтора последних десятилетия многие учебные заведения смогли выделить библиотекам дополнительные площади, в том числе под фондохранилища и читальные залы. В новых школах вместо привычной библиотеки создаются современные по организации и оборудованию центры информации и документации.

Но большинство школьных библиотек пока работает в неподходящих условиях и не может соответствовать современным стандартам по удобству расположения, наличию качественного фонда и возможности одновременного размещения по крайней мере одной учебной группы. По данным исследования, чаще всего (в 65% рассмотренных школ) библиотека занимает примерно 50 м².

Вновь создаваемые библиотеки с двойными функциями (для обслуживания как школы, так и местного населения) автор предлагает размещать вне школы, но в непосредственной близости от нее. Далее следует оговорка, что для объединенных библиотек необходима разработка полного пакета специальных стандартов и норм.

Фонды

В отношении формирования фондов наиболее важным является улучшение качественного состава фонда, который обеспечивает повседневный учебно-воспитательный процесс. Помимо книг (прежде всего справочных изданий, способствующих самостоятельной работе и личностному развитию учащихся, в фонде должны быть представлены периодические издания и непечатные документы.

При наличии сводного электронного каталога, создаваемого совместно несколькими библиотеками, существующие в школах фонды могут использоваться всеми участниками проекта. При этом автор статьи считает целесообразным наряду с книгами, периодическими и продолжающимися изданиями наладить взаимное использование непечатных документов, а также учитывать и предлагать к использованию сетевые источники (библиографические и полнотекстовые базы данных), которые могут оказаться полезными школе [7].

Целенаправленное формирование фондов требует адекватного материального обеспечения. В последние годы в школьных библиотеках Венгрии отмечается резкое повышение расходов на комплектование фондов (в 1991 г. – 133 млн форинтов, в 1998 г. – 725 млн, в 2000 г. – 1,2 млрд форинтов). Однако параллельно растет и стоимость документов (особенно сильно дорожают справочные пособия, учебная литература, в том числе электронные издания, которые составляют важнейшую часть фонда). В этих условиях автор считает необходимой государственную и спонсорскую поддержку.

Чехия и Словакия: состояние и перспективы

В настоящее время меняется представление о том, какие знания должна давать школа. Современные школьники будут жить в мире быстро идущих перемен, во многом обусловленных стремительным развитием технологий. Поэтому школа должна обеспечить не только усвоение определенного комплекса знаний, но и формирование умений и установок, которые позволят ученикам в будущем учиться самостоятельно. Учитель из основного источника знаний все более превращается в посредника и организатора поиска информации, которую учащиеся должны найти, используя справочную литературу или информационно-коммуникационные технологии.

Информационные центры вместо традиционных школьных библиотек – обычное явление в общеобразовательных школах Чехии. Систематическое использование информации в школе приносит положительные изменения в учебно-воспитательный процесс. Информационный центр, руководимый профессионалом-библиотекарем, открытый на протяжении всего времени работы школы, с хорошо организованным книжным фондом, с подключением к Интернету и доступом к разнообразным базам данных на различных носителях, действует как «универсальный учебный класс». Учителя и ученики используют его для подготовки к учебе, для самостоятельных занятий. Здесь же под руководством учителя или библиотекаря проводятся уроки по различным предметам в составе полного класса или учебной группы.

В Чехии развито сотрудничество публичных библиотек со школами, которое не ограничивается помощью школьникам как читателям. Публичные библиотеки помогают и учителям, выполняющим обязанности библиотекарей, проведением профессиональных консультаций и обучением библиотечному делу на семинарах и курсах.

С 2002 г. периодически проводится конференция «Информационная грамотность – это знания и умения, которые жизненно необходимы». Ее организуют Педагогический центр в Брно совместно с Национальным институтом продолжающегося образования, Центром

обслуживания школ, Институтом повышения квалификации педагогических работников в Брно и Моравской земельной библиотекой. В конференции участвует и Клуб школьных библиотек – профессиональная секция Союза библиотечных и информационных работников Чехии, образованная в 2003 г. Задачами клуба являются улучшение деятельности школьных библиотек, создание юридических и профессиональных норм для их работы и усиление значения школьных библиотек и информационных центров в школьном образовании.

Ежегодно Моравской земельной библиотекой (отделом библиотековедения) проводятся 3 – 4-дневные курсы для учителей, которые работают в библиотеках основных¹, средних и профессиональных школ. Эти курсы аккредитованы в системе повышения квалификации педагогических работников. Организуется курс для учителей (не библиотекарей по специальности), который рассчитан на преподавание знаний и практических навыков использования информационного центра школы (школьной библиотеки) для поиска информации по различным дисциплинам, включенным в школьную программу.

Помимо Моравской земельной библиотеки помогают школьным библиотекарям и другие краевые библиотеки Чешской Республики, предлагая различные формы обучения и оказывая практическую помощь в организации работы школьных библиотек и расширении спектра их услуг.

Многое из того, что давно достигнуто в Чешской Республике, в соседней с ней Словакии пока существует только в планах и программах [5].

15 мая 2008 г. в помещении Университетской библиотеки в Братиславе состоялась 2-я Международная конференция «Школьные библиотеки как информационные и культурные центры школ». Она была организована Словацкой педагогической библиотекой в Братиславе и прошла при участии более ста библиотекарей, а также представителей общественности Словакии. Участники конференции рассмотрели состояние школьных библиотек, новые направления развития в сфере их компьютеризации и интернетизации, а также вопросы расширения и усовершенствования библиотечного обслуживания в информационном обществе, обеспечения доступа к электронным источникам и возможности замены традиционных школьных библиотек центрами мультимедийных ресурсов. Одной из ключевых тем, обсуждавшихся на конференции, была тема «Школьная библиотека как пространство для медийного образования, развития читательской и информационной грамотности».

Участники конференции оценили заинтересованность Министерства образования Словацкой Республики и его поддержку компьютеризации и интернетизации школьных библиотек и активизации их деятельности. Было рекомендовано, чтобы существующие в классах комплекты учебников и методической литературы для учителей были сведены в единые школьные библиотеки.

Также принята рекомендация, чтобы на педагогических факультетах вузов было введено, в рамках преподавания дидактики, обучение работе с информацией и использованию школьных библиотек как профессиональных, учебных, информационных и читательских центров [2].

О современном положении школьных библиотек Словакии можно судить по «Отчету о школьных библиотеках по состоянию на 31.12. 2007 г.» Института информации и прогнозирования в области школьного образования. Материалы этого отчета опубликованы в журнале «Книжница» (Knižnica) [1]. Общая картина такова: на дату отчета в Словакии имелось 2858 школ, в которых насчитывалось 4913 библиотек. Собственно школьных библиотек было 1187, 33 объединенных – школьных и публичных, 48 филиалов публичных библиотек в школах. Кроме них насчитывалось 1862 библиотеки для учеников и 1783 для учителей. Совокупный объем фондов по сравнению с 2006 г.

¹ Основная школа – по терминологии, принятой в ряде стран Европы, школа, осуществляющая обязательное обучение, вторая ступень после начальной (Примеч. авт.).

возрос незначительно. Обслуживание осуществлялось в основном по абонементу, но проводились и культурно-воспитательные мероприятия, профессиональные курсы, семинары и т.п. В среднем каждая школьная библиотека провела за год по два мероприятия культурно-просветительного характера, но менее чем по одному – по пропаганде информационной грамотности. При этом обучение информационной грамотности считается одной из важнейших задач школьных библиотек, на что указывается и в Законе о библиотеках, и в инструкциях Министерства образования.

Большое значение придается налаживанию сотрудничества школьных библиотек с публичными. Многие библиотекари школьных библиотек участвуют в организации встреч с писателями, экскурсий и учебных занятий в помещениях городских библиотек.

Непрерывным ходом идет процесс информатизации и интернетизации школьных библиотек. По сравнению с 2006 г. рост отмечен по всем позициям. Так, количество компьютеров увеличилось на 199, а подключений к Интернету на 175. Однако этот процесс отстает от оптимальных показателей. Пока что один компьютер приходится на 4,54 школьных библиотек, что в общем является прогрессом, поскольку в 2005 г. он приходился на 7,95 таких библиотек. Конечно, это не соответствует «Модели школьной библиотеки»¹, которая предполагает наличие хотя бы одного компьютера в каждой школьной библиотеке для нужд библиотекаря и не менее пяти компьютеров для пользователей (если число учащихся в школе менее 500 учеников) и 15 компьютеров, если учеников 500 и более. Недостаток компьютеров препятствует интернетизации. Один компьютер, подключенный к Интернету, приходится на 8,12 школьных библиотек (в 2005 г. – на 12,78), а подключенный к Интранет – на 20,55 школьных библиотек. Следует отметить, что в этой обстановке очень полезной стала выдвинутая Министерством образования грантовая программа «Компьютеризация и обновление школьных библиотек 2007». Гранты выдаются на приобретение программного обеспечения (для АРМ пользователей и АРМ библиотекарей), а также автоматизированных библиотечных систем с онлайн-каталогом, принтеров и на подключение школьной библиотеки к Интернет через школьную сеть, если она является его абонентом.

Компьютеризация школьных библиотек и подключение их к Интернету помогут решить задачи расширения ассортимента и повышения качества услуг, обеспечения доступа к полнотекстовым документам через электронные сети, улучшения библиографического доступа к библиотечным фондам через онлайн-каталоги, сокращения объема канцелярской работы школьных библиотекарей, чтобы они могли уделять время для углубления работы с пользователями.

Другой немаловажной задачей является совершенствование кадрового обеспечения деятельности школьных библиотек. Более 90% библиотекарей в школах Словакии не имеют библиотечного образования, что влечет за собой и низкий профессиональный уровень обслуживания, и незнание некоторых элементарных понятий и методов библиотечной работы. В большинстве случаев ей занимаются преподаватели словацкого языка и литературы, часто не по доброй воле и безвозмездно либо за минимальную доплату.

Консультационную помощь школьным библиотекарям оказывают Словацкая педагогическая библиотека (СПБ) в Братиславе и ряд публичных библиотек. СПБ ведет большую методическую работу по школьным библиотекам. В 2007 г. один из методических материалов был посвящен концепции организации школьных библиотек, разработанной в сотрудничестве с Государственным педагогическим институтом. Этот документ опирается на Манифест школьных библиотек ИФЛА/ЮНЕСКО, согласно которому школьные библиотеки «должны быть в равной мере доступны всем: и учащимся, и персоналу школ, независимо от возраста, расовой принадлежности, пола,

¹ Model školskej knižnice – методический документ, разработанный Министерством образования Словацкой Республики и определяющий стандартные требования, которым должны соответствовать школьные библиотеки страны.

религиозных убеждений, национальности, языка, профессионального и социального статуса». Согласно Концепции развития школьных библиотек Словакии, школьные библиотеки должны стать культурными, читательскими, профессиональными, учебными, информационными и Интернет-центрами, создавать условия для осуществления учебно-воспитательного процесса, досуговой деятельности, а также непрерывного образования учителей. Школьные библиотеки должны быть местом развития читательской, информационной и компьютерной грамотности. Частными задачами «Концепции» являются: создание модели традиционной школьной библиотеки, электронной школьной библиотеки и разработка типовых проектов школьных библиотек [1].

В приложениях к методическому документу даны типовые проекты школьных библиотек по трем категориям величины: для школы с количеством учащихся не более 249, для школ на 250 – 499 учащихся и для школ, где учатся более 500 человек. В них учтены: инженерное освоение участка, архитектурно-планировочные и строительно-технические требования, организация интерьера школьной библиотеки, качество ее помещения, техническое оборудование, безопасность и санитарно-гигиенические условия труда.

К Международному дню школьных библиотек 22 октября 2007 г. СПб подготовила 3-й ежегодный конкурс на самое интересное мероприятие школьной библиотеки, посвященный теме «Образование, поддерживаемое школьной библиотекой». Цель конкурса – использованием творческих приемов работы с книгой сформировать у девушек и юношей прочный и добрый интерес к школьной библиотеке, к чтению и познанию нового. В конкурсе приняло участие 270 библиотек начальных и средних школ. Победители получили средства на приобретение книг для своих фондов по собственному выбору. Значительная часть школьных библиотек в рамках конкурсных мероприятий провела викторины по художественной и научно-популярной литературе, «читательские марафоны», презентации работ школьников. Силами читательского актива были показаны инсценировки сказок, изготовлены складные книжки по любимым детьми произведениям. Были представлены также литературные передачи, транслировавшиеся по школьному радио, организованы сказочные карнавалы, экскурсии в университетские или публичные библиотеки, беседы со словацкими, немецкими, венгерскими писателями и румынскими поэтами. Для пропаганды конкурса были использованы стенгазеты, школьные журналы, художественно оформленные пригласительные билеты, домашние Интернет-страницы школ и поселений. Отдельные мероприятия освещались через печатные и электронные СМИ, чтобы оповестить о деятельности школьных библиотек самые широкие круги общественности [1].

Список литературы

1. Cenigová, R. Analýza školských knižníc za rok 2007 / Rozália Cenigová // Knižnica. – 2008. – Roč. 9. – № 8. – S. 24 – 29.
2. Cenigová, R. Školské knižnice ako informačné a kultúrne centrá škôl / Rozália Cenigová // Knižnica. – 2008. – Roč. 9. - № 8. – S. 29.
3. Dán, K. Az iskolai könyvtárak a fejlesztési stratégiája? [Электронный ресурс] / Dán Krisztina // Oktatási és Fejlesztési Intézet. – Режим доступа: <http://www.oki.ru/olal.php?tipus=cikk&kod=konyvtar-Dan-Iskolai>
4. Felhívás – iskolai könyvtári világnap [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.csodacseruza.com/gykonyvtarak.htm>
5. Nejezchlebová, J. Informační výchova ve veřejných a školských knihovnách / Jana Nejezchlebová // Knižnica. – 2008. – Roč. 9. – № 8. – S. 30 – 35.
6. Pekařová, K. O manažování a rozvoju školských knižníc / Katarina Pekařová // Knižnica. – 2008. – Roč. 9. - № 4. – S. 54 – 55. – Rec. ad op.: Iskolai könyvtárak fejlesztése, menedzselése informatikai eszközökkel / Erika Bondor. – Budapest : Könyvtárostanárok Egyesülete, 2007. – 94 old.

7. Rusińska-Gertych, H. Úlohy školských knižnic v Poľsku / Halina Rusińska-Gertych // Knižnica. – 2007. – Roč. 8. – № 5. – S. 43 – 48.

Профессиональные ассоциации школьных библиотек

Международная ассоциация школьных библиотек: история, основные направления деятельности

С. В. Пушкова,
директор Центра международного
библиотечного обслуживания Библиотеки
иностранной литературы

История ассоциации

Международная ассоциация школьных библиотек (the International Association of School Librarianship – IASL) была основана в 1971 г. в целях объединения людей из разных стран мира, заинтересованных в совершенствовании работы школьных библиотек и продвижении эффективных библиотечных программ, способствующих улучшению учебного процесса. Идея о необходимости создания такой организации неоднократно выдвигалась в начале 1960-х гг. школьными библиотекарями, принимавшими участие в работе конференций Всемирной конфедерации организаций работников преподавательской профессии (the World Confederation of Organizations of the Teaching Profession – WCOTP¹). В 1962 г. на конференции WCOTP в Стокгольме М. Нильсон, координатор библиотечного обслуживания в школах города, и К. Уитнак, делегат от Американской ассоциации школьных библиотекарей (American Association of School Librarians – AASL) и Национальной ассоциации работников просвещения (National Education Association - NEA), обратились к президенту WCOTP с предложением об образовании международной ассоциации школьных библиотекарей в рамках Всемирной конфедерации организаций работников преподавательской профессии. Дискуссии по этому вопросу в течение нескольких лет привели к созданию на конференции в Ванкувере, Канада, в 1967 г. международного руководящего комитета под председательством д-ра Джин Лаури (США). Работа комитета, в который вошли представители Великобритании, Кении, Парагвая, Малайзии, Австралии и США, была направлена на выполнение следующих задач:

- подготовка соответствующей программы для конференции WCOTP в Дублине, Ирландия, в 1968 г.,
- изучение современного состояния школьных библиотек в странах-членах WCOTP,
- содействие формированию официального комитета по школьным библиотекам в рамках WCOTP.

¹ В 1993 г. на основе объединения WCOTP с Международной федерацией свободных профсоюзов преподавателей (the International Federation of Free Teachers' Unions – IFFTU) была образована самая крупная всемирная федерация профсоюзов (Education International – EI), которая объединяет преподавателей и других работников образования (www.ei-ie.org).

Совещания школьных библиотекарей состоялись во время конференций WCOTP в Дублине (1968), Абиджане (1969), Сиднее (1970). В Дублине было принято решение об учреждении специального комитета по вопросам развития школьных библиотек, в состав которого вошли члены действующего руководящего комитета. На конференции в Сиднее, Австралия, в августе 1970 г. был в принципе одобрен предварительный проект структуры Международной ассоциации школьных библиотек в качестве самостоятельной организации. В августе 1971 г., на конференции в Ямайке, было объявлено об образовании Международной ассоциации школьных библиотек, утвержден ее устав и избраны должностные лица на руководящие посты. Первым президентом IASL стала д-р Джин Лаури (США), вице-президентом – Марго Нильсон (Швеция).

Первая международная конференция IASL, организатором которой была Ассоциация школьных библиотек Великобритании, состоялась в Лондоне 29 - 31 июля 1972 г. На этой конференции присутствовали 153 зарегистрированных участника из 24 стран. В их числе были представители Библиотечной ассоциации Австралии, Библиотечной ассоциации Великобритании, Британского совета, Гавайской ассоциации школьных библиотекарей (шт. Гавайи, США), Международной федерации библиотечных ассоциаций (ИФЛА), а также делегаты таких стран, как: Британский Гондурас (с 1973 г. официально называется «Белиз»), Иордания, Маврикий, Нигерия, Танзания, Турция, Шри-Ланка, Уганда и др.

В приветственном обращении к участникам конференции д-р Лаури, президент IASL, отметила историческое значение этого события, проходившего в Международный год книги и ставшего «реальным началом Международной ассоциации школьных библиотек».

Со времени проведения первой ежегодной конференции IASL число членов ассоциации значительно выросло, включив как индивидуальных, так и коллективных членов. В целях сотрудничества с работниками образования и библиотекарями IASL длительное время сохраняла тесную связь с Всемирной конфедерацией организаций работников преподавательской профессии, а также стала членом ИФЛА. Вследствие реорганизации WCOTP в 1992 г. IASL перестала быть ее филиалом. В настоящее время IASL входит в число присоединенных членов ЮНЕСКО в категории «С», неформально сотрудничает с Международной ассоциацией по чтению (the International Reading Association – IRA) и с Международным советом по книгам для молодежи (the International Board on Books for Young People – IBBY).

Как стать членом IASL

Один из вопросов, обсуждавшихся на первой конференции IASL, касался членства в ассоциации. Было объявлено, что оплата членских взносов обеспечивает пребывание в составе IASL в течение календарного года. Размер членского взноса был установлен в зависимости от категории членов. Различались индивидуальные члены, для которых размер членского взноса составлял 5 долл. США, и члены-ассоциации (ассоциации школьных библиотек). Величина членского взноса для последних зависела от численного состава ассоциации: 10 долл. США, если число ее членов было не менее 100, и один цент – для менее многочисленных ассоциаций. Вступительный (долевой) членский взнос для организаций, стремившихся присоединиться к IASL, был определен в размере 50 долл. США. При голосовании индивидуальные члены имели право на один (избирательный) голос, а число голосов, предоставляемых членам-ассоциациям, зависело от количества их членов.

В настоящее время IASL также допускает индивидуальное и коллективное членство, которое действительно в течение календарного года. Установлены следующие категории членов:

- **член-студент.** К этой категории относятся студенты и стажеры, осваивающие профессию школьного библиотекаря.

- **индивидуальный член.** Такая категория членства доступна для всех лиц, заинтересованных в развитии школьных библиотек и реализации связанных с ними программ. В числе индивидуальных членов – библиотекари, специалисты по библиотечным учебным ресурсам, учителя, консультанты по библиотечной работе, представители администрации школ, профессора и преподаватели из университетов и колледжей, предлагающих учебные программы для школьных библиотекарей.
- **член-учреждение.** В число членов-учреждений входят библиотеки, библиотечные школы и другие образовательные и коммерческие организации.
- **член-ассоциация.** Это прежде всего ассоциации школьных библиотек. Обладая всеми привилегиями, предоставляемыми индивидуальным членам и членам-учреждениям, они могут также направлять своего представителя на ежегодную конференцию Ассамблеи ассоциаций (the Assembly of Associations) IASL.
- **пожизненный член** (индивидуальный член в течение всей жизни). В частности, право на пожизненное членство в IASL могут предоставлять организации своим особо ценным сотрудникам.
- **почетный член.** В отличие от вышеуказанных категорий, число почетных членов ограничено до 10. Почетным членом IASL может быть избрано лицо, внесшее значительный вклад в развитие школьных библиотек, при условии единогласного одобрения его кандидатуры Правлением ассоциации.

Привилегии членства в IASL

Комплекс услуг и льгот, предоставляемых членам-студентам:

- ежегодно получают три выпуска «IASL Newsletter» («Информационный бюллетень IASL» доступен в печатной форме, а также в электронном формате на сайте IASL – только для членов ассоциации);
- имеют интерактивный доступ к журналу «School Libraries Worldwide» («Школьные библиотеки мира»), выходящему два раза в год (в электронном формате доступен в Интернет только членам);
- имеют доступ к разделу сайта IASL в Интернет «School Libraries Online» («Школьные библиотеки в онлайн-режиме»), предназначенному только для членов ассоциации, включая доступ к отчетам, протоколам собраний, выборочным статьям и докладам, опубликованным ассоциацией и от имени ассоциации;
- имеют доступ к дискуссионному списку IASL-LINK для обмена идеями и обсуждения вопросов, имеющих отношение к школьным библиотекам и образованию во всем мире;
- могут участвовать в работе профессиональных групп, сформированных на основе определенных интересов (Special Interest Groups);
- пользуются льготным тарифом при оплате регистрационного взноса для участия в конференциях.

Основной комплекс услуг и преимуществ для индивидуальных членов

Помимо вышеназванных услуг и льгот, индивидуальные члены

- имеют право участвовать в голосовании по всем важным вопросам на ежегодной генеральной конференции или по электронной почте, могут быть выдвинуты в качестве кандидата на должность и избраны, а также принимать участие в работе комитетов;

- присоединяются к международному библиотечному сообществу, объединяющему членов из более 75 стран;
- способствуют развитию школьных библиотек во всем мире.

Расширенный комплекс услуг и льгот для индивидуальных членов

- включены все привилегии, перечисленные в основном комплексе;
- как дополнительная услуга предоставляется интерактивный доступ к журналу «School Libraries Worldwide».

Основной комплекс услуг и преимуществ для членов-ассоциаций и членов-учреждений

- ежегодно получают три экземпляра каждого выпуска «IASL Newsletter» (доступен также в электронном формате на сайте IASL);
- имеют доступ к разделу сайта IASL, предназначенному только для членов ассоциации, включая доступ к отчетам, протоколам собраний, выборочным статьям и докладам, опубликованным ассоциацией и от имени ассоциации;
- могут рекомендовать трех лиц для включения в дискуссионный список IASL-LINK для обмена идеями и обсуждения вопросов, имеющих отношение к школьным библиотекам и образованию во всем мире;
- имеют право выдвинуть одного представителя для участия в голосовании по всем важным вопросам на ежегодной генеральной конференции или по электронной почте, а также в качестве кандидата на должность в ассоциации и для работы в комитетах;
- могут участвовать в работе профессиональных групп по интересам;
- оплачивают по льготному тарифу регистрационные взносы за участие в конференции трех делегатов;
- присоединяются к международному библиотечному сообществу, объединяющему членов из более 75 стран;
- способствуют развитию школьных библиотек во всем мире.

Расширенный комплекс услуг и льгот для членов-ассоциаций и членов-учреждений

- включены все услуги и преимущества, перечисленные в основном комплексе;
- как дополнительная услуга (не входит в основной комплекс) предоставляется в онлайн-режиме доступ к журналу «School Libraries Worldwide» (электронный формат – только для членов).

Информация о членских взносах

Величина членских взносов устанавливается в зависимости от стран постоянного проживания потенциальных индивидуальных членов или местонахождения учреждений / ассоциаций. В соответствии с опубликованными индексами валового национального продукта по каждой стране, в структуре членских взносов выделены три стоимостные категории (А, В, С). Самый дорогой тариф определен для категории «А». По этому тарифу оплачивают членские взносы представители Австралии, Австрии, Бельгии, Великобритании, Германии, Греции, Дании, Испании, Израиля, Италии, Канады, Норвегии, США, Финляндии, Франции, Швейцарии, Швеции, Южной Кореи, Японии и других стран с высокими показателями валового национального продукта. К этой категории отнесены также все международные школы (за исключением их служащих из местного населения).

Кроме того, в каждой категории членских взносов выделены два уровня, в зависимости от предоставляемых услуг и льгот. Так, в 2008 г. размер членских взносов для индивидуальных членов в категории «А» составлял, при условии предоставления

основного комплекса услуг, 50 долл. США, а при обеспечении расширенного комплекса – 100 долл. В категории «В» – 30 и 60 долл. соответственно (для потенциальных членов из Аргентины, Азербайджана, Болгарии, Бразилии, Венгрии, Казахстана, Латвии, Литвы, Польши, России, Румынии, Словакии, Туркменистана, Турции, Чехии, Эстонии и др.). Самый низкий тариф членских взносов установлен в категории «С»: 15 долл. США для индивидуальных членов (независимо от предоставляемых услуг и льгот) из Албании, Армении, Беларуси, Грузии, Египта, Индии, Индонезии, Ирана, Ирака, Кении, Кыргызстана, Лаоса, Молдовы, Нигерии, Пакистана, Таджикистана, Сирии, Узбекистана, Украины, Филиппин и др. Для пожизненных членов определен единый тариф членских взносов – 1 тыс. долл. США. Им обеспечивается предоставление расширенного комплекса услуг и льгот, предусмотренных для индивидуальных членов.

Для членов-студентов также установлены различные тарифы оплаты членских взносов: в категории «А» – 30 долл. США, в категории «В» – 15 долл., в категории «С» – 10 долл. (без учета предоставляемых услуг). Что касается размера членских взносов для членов-ассоциаций и членов-учреждений, в 2008 г. в категории «А» он равнялся 100 долл. США (основные услуги и привилегии) или 200 долл. (расширенный комплекс услуг). В категории «В» величина членских взносов составляла соответственно – 60 и 120 долл. А в категории «С» – 40 долл. для всех потенциальных членов-ассоциаций и членов-учреждений.

Миссия и цели IASL

Миссия IASL, как указано на сайте ассоциации, состоит в том, чтобы служить международным форумом для тех людей, которые стремятся к продвижению эффективных библиотечных программ в школах, придавая им большое значение в образовательном процессе. Международная ассоциация школьных библиотек обеспечивает также руководство и консультативную помощь в разработке школьных библиотечных программ, способствует развитию профессии школьного библиотекаря, работая в сотрудничестве с другими ассоциациями и организациями.

Основные цели IASL сформулированы следующим образом:

- поддерживать развитие школьных библиотек во всех странах мира;
- способствовать интеграции школьных библиотечных программ в образовательный процесс и учебные планы школ;
- содействовать совершенствованию профессиональной подготовки и непрерывному образованию персонала школьных библиотек;
- благоприятствовать расширению связей между школьными библиотекарями и представителями других профессий, связанных с детьми и молодежью;
- способствовать проведению исследований, касающихся работы школьных библиотек, сопоставляя их результаты с достижениями в родственных областях деятельности;
- содействовать опубликованию и распространению информации об успешных инициативах в поддержку школьных библиотечных программ;
- способствовать международному обмену информацией о программах и материалах для детей и молодежи;
- инициировать и координировать проведение мероприятий и конференций, а также осуществление проектов, имеющих отношение к библиотечно-информационному обслуживанию в школах.

Система управления и организационная структура IASL

Штаб-квартира IASL находится в Австралии (г. Зиллмер, шт. Квинсленд), где постоянно работает Секретариат по следующему адресу:

International Association of School Librarianship
IASL Secretariat
PO Box 83
Zillmere
Queensland 4034
Australia
Fax + 617 3633 0570

Исполнительный комитет IASL

Управление делами ассоциации, ее имуществом и финансовыми средствами, а также общий контроль за ее деятельностью осуществляет Исполнительный комитет (Executive Committee) IASL. На него возлагаются следующие полномочия:

- выполнение решений членов ассоциации по финансовым вопросам: нахождение дополнительных источников финансирования ее деятельности или займовые операции, оплата долгов, заключение контрактов, инвестирование средств и т. д.;
- создание комитетов, определение сроков их действия и условий работы;
- обеспечение ответственности перед членами ассоциации за работу комитетов и подкомитетов через соответствующих членов Исполнительного комитета, которые отвечают за связь с ними;
- издание и обновление Справочника IASL (IASL Handbook of Organization), в котором отражены роли и функции должностных лиц и комитетов, а также основные направления деятельности ассоциации, ее организационная структура и принципы работы.

В состав Исполнительного комитета IASL входят: президент, три вице-президента, казначей и другие члены, избираемые на ежегодной генеральной конференции или общем собрании. Срок полномочий президента, вице-президентов и казначея составляет три года. Члены Исполнительного комитета могут избираться не более чем на два срока подряд.

Подробное описание обязанностей высших должностных лиц ассоциации дается в Справочнике IASL. Так, вице-президенты координируют различные направления работы ассоциации. Круг полномочий одного из них охватывает оперативную деятельность (association operations), включая подготовку и выпуск изданий IASL и материалов, имеющих отношение к конференциям, проектам и инициативам ассоциации; работу, связанную с определением категорий членства и оплатой членских взносов; проведение ежегодных кампаний по привлечению новых членов и др. Вице-президент по пропаганде и рекламной деятельности (advocacy and promotion) координирует работу по поиску дополнительных источников финансирования, по распространению изданий и информации; обеспечивает сбор ежегодных отчетов о проведении Международного дня школьных библиотек, подготовку пресс-релизов о программах ассоциации и т. д. Вице-президент по связям (association relations) поддерживает и развивает деловые контакты с региональными директорами, руководит работой групп специалистов с различными профессиональными интересами, рекомендует новые специализированные группы и организует их работу; способствует развитию связей и сотрудничества с международными профессиональными ассоциациями и неправительственными организациями, такими как IFLA, IBBY, UNESCO, а также с министерствами и департаментами образования; поддерживает укрепление связей с ассоциациями-членами IASL.

Секретарь ассоциации назначается на должность Исполнительным комитетом из числа его членов, членов ассоциации или других лиц. На должность секретаря может быть назначен житель штата Квинсленд, на территории которого находится Штаб-квартира IASL, или человек, проживающий в любом другом австралийском штате, но расстояние его местожительства от границы штата Квинсленд не должно превышать 65 км.

Заседания Исполнительного комитета проводятся по крайней мере один раз каждые четыре месяца. Если секретарь получает запрос о необходимости проведения внеочередного совещания, подписанный не менее чем 33% его членов, он обязан уведомить об этом президента ассоциации, который уполномочен созвать специальное заседание Исполнительного комитета. В запросе должны быть указаны причина созыва заседания и вопросы, предлагаемые для рассмотрения.

Заседания Исполнительного комитета проводятся под председательством президента IASL, а в случае его отсутствия совещание ведет один из вице-президентов.

Исполнительный комитет может предлагать новые положения в устав ассоциации, вносить поправки в действующие уставные нормы или отменять те из них, которые не соответствуют системе управления, существующей внутри ассоциации.

Уставные нормы могут быть изменены, если за предложенные изменения проголосовало большинство участников общего ежегодного собрания. Рекомендации по изменению положений устава должны быть представлены на рассмотрение членам Исполнительного комитета, прежде чем они будут доведены до сведения других членов ассоциации. Предложения о внесении поправок должны быть доступны членам ассоциации в печатной форме не позднее чем за 30 дней до собрания. Для принятия поправки к уставу требуется, чтобы за нее проголосовало не менее 75% присутствующих. Результаты голосования за изменение уставных положений объявляются членам IASL на ежегодной генеральной конференции и публикуются в информационном бюллетене ассоциации.

В соответствии с актом 1981 г. о регистрации IASL в качестве корпорации (или юридического лица), устав может быть изменен или дополнен на основании специальной резолюции, принятой на общем собрании или ежегодной конференции членов IASL. Однако решение о внесении поправки или дополнения, а также об отмене какого-либо положения устава вступает в силу только после утверждения его президентом ассоциации.

Правление (Совет) ассоциации и региональные директора

Правление ассоциации (the Board of the Association) рассматривает вопросы политики и управления, определяет основные направления деятельности IASL. Рекомендации Правления передаются в Исполнительный комитет для обсуждения и выполнения в соответствии с бюджетом ассоциации.

В состав Правления IASL входят члены Исполнительного комитета и избранные региональные директора. Заседание Правления ассоциации происходит по крайней мере раз в год во время ежегодной конференции или / и в связи с ежегодным общим собранием членов, если конференция не проводится.

Роль и обязанности региональных директоров описываются в Справочнике IASL и должны регулярно пересматриваться Правлением с учетом рекомендаций членов Исполнительного комитета. Региональный директор должен постоянно проживать в одной из стран, входящих в представляемый им регион. Срок его полномочий составляет три года, при этом он не может избираться более чем на два последовательных срока. Должны быть избраны минимум девять региональных директоров, чтобы они могли представлять ассоциацию в разных регионах мира. Состав регионов определяется и регулярно пересматривается Исполнительным комитетом IASL, чтобы обеспечить надлежащее представление ассоциации во всем мире. В настоящее время выделены 10 регионов: Африка, Азия, Канада, Латинская Америка / страны бассейна Карибского моря,

Восточная Азия, Европа, Северная Африка / Средний Восток, Океания, США. В качестве 10-го региона обозначены «Международные школы».

Роль региональных директоров состоит в выполнении следующих функций и задач:

- представлять в регионе Правление IASL и ее высших должностных лиц, обеспечивая связь с ассоциацией и возможность быстрого выполнения запросов (региональный директор получает бесплатно информационные бюллетени и журналы IASL);

- быть осведомленным о текущих проблемах и потребностях региона и доводить эту информацию до сведения президента IASL, а также сообщать о реализуемых программах и проектах; предлагать вопросы, требующие рассмотрения на Правлении IASL, темы для будущих конференций и т. д.;

- активно рекламировать работу IASL в своем регионе путем проведения кампаний по привлечению новых членов, продажи изданий ассоциации и распространения информации о ней на местных, региональных и национальных конференциях ассоциаций библиотек и образовательных учреждений;

- информировать о работе, проводимой в регионе, предоставляя в Секретариат IASL экземпляры всех статей, касающихся ассоциации, которые были опубликованы в национальных информационных бюллетенях и журналах;

- способствовать установлению и развитию связей между IASL и членами местной или национальной ассоциации учителей / школьных библиотекарей;

Обязанности лица, ответственного за поддержание связи с IASL, должны включать: контроль за тем, чтобы каждый выпуск национального информационного бюллетеня или журнала для учителей / библиотекарей был отослан редактору «IASL Newsletter»; обеспечение подготовки ежегодного отчета своей ассоциации для включения в коммюнике Ассамблеи ассоциаций; содействие регулярной оплате членских взносов в IASL во всех странах региона; информирование регионального директора об участии представителей региона в ежегодной конференции IASL.

- оказывать всяческое содействие своевременной оплате членских взносов в регионе;
- регулярно, насколько возможно, присутствовать на заседаниях Правления и ежегодных конференциях IASL;

- развивать сеть региональных партнеров и сотрудничать с ними;

- предоставлять сведения о работе в регионе редактору «Информационного бюллетеня IASL».

С 1992 г. получила развитие программа «Regional Associates» («Региональные партнеры»), которая имеет целью выявление среди членов или потенциальных членов ассоциации контактных лиц, ответственных за установление и поддержание деловых связей в своих странах, штатах, областях или районах и могущих быть партнерами региональных директоров IASL. В их обязанности входит: оказание поддержки региональному директору путем распространения информации о деятельности IASL на местном уровне и привлечения новых членов в ассоциацию, регулярное предоставление сообщений о местных новостях в редакцию «IASL Newsletter»; помощь в организации мероприятий, способствующих популяризации Международной ассоциации школьных библиотек в регионе, например, участие в подготовке семинаров и конференций, содействие в нахождении требуемых докладчиков; разработка рекомендаций для Правления IASL о необходимых для региона программах (это особенно важно для развивающихся регионов); посещение совместных с региональными директорами совещаний, проводимых во время ежегодных конференций ассоциации.

Комитеты IASL

Ассоциация проводит большую работу через свои комитеты и группы специалистов с определенными профессиональными интересами. На комитеты возложено выполнение текущих дел и задач IASL. Они создаются по мере необходимости и разделяются на постоянные (долгосрочные) и специальные (для определенных целей). Срок действия

комитетов определяется Исполнительным комитетом, по рекомендации которого президент IASL назначает председателей и членов комитетов, если это требуется. Курируют комитеты вице-президенты, ответственные за их работу. Председатели комитетов официально отчитываются перед ними в электронной форме по крайней мере два раза в год. Перед ежегодной конференцией они представляют вице-президентам годовые отчеты о проделанной работе, составленные по стандартной форме. Срок полномочий председателя комитета составляет обычно три года, при условии удовлетворительной оценки его работы. Любые инициативы и проекты комитета, требующие финансовой поддержки IASL, должны быть предварительно одобрены Исполнительным комитетом.

Ниже приводится перечень комитетов Международной ассоциации школьных библиотек, представленный на сайте IASL, с указанием их основных функций и задач.

Комитет по награждению (Awards Committee)

- руководит работой отборочной комиссии по присуждению наград и премий;
- оказывает помощь президенту ассоциации в планировании и проведении процедуры вручения наград во время конференции или на ином мероприятии;
- представляет на рассмотрение Исполнительному комитету рекомендации по присуждению дополнительных наград, оформляя документацию, требуемую для выделения финансовых средств;
- совместно с Секретариатом IASL проводит работу по распространению информации о присуждаемых наградах, спонсорах и победителях конкурсов.

Бюджетный комитет (Budget Committee)

- рассматривает предложения по бюджету ассоциации и принимает участие в его формировании;
- представляет рекомендации относительно финансовых средств ассоциации, включая изменения в оплате членских взносов, в расходах на издания и т. д.;
- принимает активное участие в поиске спонсоров и дополнительных источников финансирования деятельности ассоциации.

Комитет по уставу (By-Laws Committee)

- оказывает содействие президенту и Исполнительному комитету в том, чтобы изменения в политике и рабочих процедурах ассоциации ежегодно вносились в ее устав, доводились до сведения членов IASL и представлялись на рассмотрение участникам ежегодных генеральных конференций;
- проводит работу по привлечению членов парламента, знакомых с уставом и традициями ассоциации, в целях оказания необходимой поддержки президенту IASL на генеральных конференциях.

Комитет по планированию и проведению конференций (Conference Planning and Management Committee)

- составляет программу и принимает решения по текущим вопросам в соответствии с традициями и потребностями ассоциации;
- проводит работу по планированию и организации ежегодных конференций в тесном сотрудничестве с президентом, вице-президентом по текущей работе и исполнительным секретарем;
- обеспечивает своевременное внесение исправлений в Руководство по планированию и проведению конференций (the Conference Planning and

Management Handbook) в целях отражения изменившихся потребностей и рабочих процедур.

Комитет по выдвижению кандидатур (Nominations Committee)

- выявляет активных членов ассоциации, способных заместить вакантные должности в Правлении ассоциации,
- представляет официально выдвинутых кандидатов (на выборах или для назначения на должность) на заседании Исполнительного комитета, а затем на общем собрании членов ассоциации;
- оказывает содействие редактору «Информационного бюллетеня IASL» в получении требуемой информации (биографических данных кандидатов, сведений о выборных должностях и т. д.).

Издательский комитет (Publications Committee)

- в соответствии с целями ассоциации разрабатывает предложения по выпуску изданий: монографий, внеплановых публикаций, брошюр, проспектов – для представления на рассмотрение Исполнительному комитету;
- привлекает членов ассоциации или посреднические организации для осуществления программы дополнительных изданий.

Комитет по организации учебных ознакомительных поездок (Educational Study Tours Committee)

- разрабатывает предложения для Исполнительного комитета по реализации регулярной программы учебных ознакомительных поездок для членов IASL с целью получения дополнительных финансовых средств для ассоциации;
- в сотрудничестве с Комитетом по планированию и проведению конференций предлагает рекомендации по организации ознакомительных поездок и экскурсий (в течение ежегодных конференций и в другое время), привлекая к участию агентства, которые могли бы выполнить организационную и управленческую работу.

Названы также следующие комитеты без подробного описания их функций:

Комитет по вопросам членства (Membership Committee),

Комитет по распространению публикаций и информации (Publications and Information Dissemination Committee).

Группы специалистов по профессиональным интересам

Группы специалистов, объединенных общностью профессиональных интересов (Special Interest Groups – SIGs), могут создаваться Исполнительным комитетом IASL для привлечения внимания к каким-либо важным направлениям деятельности ассоциации, способствующим достижению ее целей. Они обеспечивают благоприятные условия для обмена идеями и информацией, а также обсуждения потребностей и задач в определенной профессионально значимой области, связанной со школьными библиотеками. Проблемы и темы, обсуждаемые SIGs, должны быть актуальны и иметь международное значение, не ограничиваясь только региональными или местными культурными интересами и нуждами.

Каждая профессиональная группа имеет координатора, на которого президентом ассоциации возлагается выполнение функций председателя и организатора работы группы, отвечающего за поддержание связей между членами IASL, проявившими стремление участвовать в работе соответствующей профессиональной группы. Срок

полномочий координатора обычно ограничивается тремя годами, но может быть продлен по решению Исполнительного комитета. Кроме вышеназванных функций, координатор группы выполняет ряд других задач, в том числе:

- Он должен способствовать созданию сети сходных или родственных профессиональных групп в других организациях, которые могли бы обмениваться полезной информацией и оказывать взаимную поддержку.

- В соответствии с потребностями профессиональной группы координатор несет ответственность за организацию мероприятий, связанных с ежегодной конференцией IASL, в частности семинаров, презентаций, совещаний. Эта работа осуществляется в сотрудничестве с Комитетом по планированию и проведению конференций.

- Координатор группы отвечает за подготовку годового отчета о работе профессиональной группы ко времени проведения ежегодной конференции.

- Он добивается того, чтобы финансовые затраты на любое проводимое группой мероприятие были предварительно одобрены Исполнительным комитетом.

На сайте IASL указаны следующие группы специалистов, объединенных по профессиональным интересам:

- Группа по защите интересов и пропаганде деятельности IASL (Advocacy Special Interest Group),
- Группа по продвижению литературы для детей и молодежи (Children and Young Adults Literature Special Interest Group),
- Группа по профессиональной подготовке школьных библиотекарей (Education for School Librarianship Special Interest Group),
- Группа по информационной грамотности (развитию умений) (Information Literacy (Skill Development) Special Interest Group),
- Группа по информационным и коммуникационным технологиям (Information and Communications Technology Special Interest Group),
- Группа представителей международных школ (International Schools Special Interest Group),
- Группа по научно-исследовательской работе (Research Special Interest Group).

Основные направления деятельности, программы, проекты IASL

Раздел сайта «Деятельность IASL» акцентирует внимание на нескольких основных направлениях работы ассоциации, отдельных ее программах и проектах.

Ассоциация придает большое значение таким формам организации своих членов, как **комитеты и группы специалистов с определенными профессиональными интересами**, которые объединяют людей, интересующихся различными аспектами деятельности IASL, например подготовкой и выпуском изданий, исследованиями и разработками, профессиональной подготовкой школьных библиотекарей и др.

Достижению целей ассоциации способствует также **проведение ежегодных конференций IASL**, на которых собираются люди из разных стран мира, заинтересованные в эффективном развитии школьных библиотек. Порядок организации и проведения этих конференций, финансируемых ассоциацией или при ее участии, определяет Исполнительный комитет IASL. Информация для потенциальных организаторов представлена в документе «Partnership Agreement for Hosting an IASL Conference» (соглашение об участии в организации конференции) и в Руководстве по планированию и проведению конференций (Более подробная информация о конференциях приводится в соответствующем разделе статьи).

IASL разрабатывает и распространяет **руководящие документы** о роли школьных библиотек в процессе обучения и в развитии личности ребенка, об их функциях и целях, о

специфике организации библиотечно-информационного обслуживания и требованиях к профессиональной подготовке школьных библиотекарей и по другим вопросам. Большое значение имеет, в частности, Положение о политике IASL в отношении школьных библиотек (его текст приводится в следующем разделе этой статьи).

Ассоциация оказывает содействие распространению во всем мире и таких имеющих международное значение документов, как Манифест ИФЛА / ЮНЕСКО о школьных библиотеках (IFLA / UNESCO School Library Manifesto) и Руководство ИФЛА / ЮНЕСКО для школьных библиотек (IFLA / UNESCO School Library Guidelines), и способствует переводу этих документов на многие языки мира. Тексты вышеназванных документов в переводе на русский язык представлены на Web-сайте ИФЛА. Кроме того, они уже опубликованы в печатной форме.

Разнообразна **издательская деятельность IASL**. В число профессиональных изданий ассоциации входят:

- 1) книги;
- 2) материалы конференций (выборочно публикуются доклады, представленные на ежегодных конференциях IASL);
- 3) периодические издания. К ним относятся:
 - «*School Libraries Worldwide*» («Школьные библиотеки мира») – официальный профессиональный и научный журнал Международной ассоциации школьных библиотек. Он основан в 1995 г., выходит два раза в год, в январе и июле, и доступен только в онлайн-режиме. В журнале публикуются статьи по различным вопросам школьного библиотековедения, научные отчеты и обзорные материалы об исследованиях. Отдельные выпуски могут включать тематический раздел, содержащий несколько статей на конкретную тему.
 - «*IASL Newsletter*» («Информационный бюллетень IASL») издается с 1972 г., выходит три раза в год и распространяется среди членов ассоциации. На страницах бюллетеня публикуются короткие статьи на профессиональные темы, отчеты о ежегодных конференциях IASL и о других заметных событиях, сообщения о школьных библиотеках разных стран и новости от членов-ассоциаций, информация о новых публикациях, объявления и иные сведения, представляющие интерес для членов ассоциации. Объем каждого выпуска составляет около 12 страниц; бюллетень может включать вкладки, информацию о результатах голосования при выборах и рекламный материал о ежегодной конференции IASL.

4) На сайте ассоциации «*School Libraries Online*» существует раздел, в котором публикуются обзоры текущей профессиональной литературы, включая книги, аудиовизуальные и другие материалы, представляющие интерес для школьных библиотекарей и лиц, ответственных за организацию библиотечно-информационного обслуживания в школах. Этот раздел был создан в начале 1998 г. в качестве услуги для членов IASL и других заинтересованных людей в целях обеспечения их информацией о новых публикациях по вопросам улучшения работы школьных библиотек.

Рекомендательные списки литературы публикуются также в «Информационном бюллетене IASL». Как правило, в них находят отражение публикации, рецензии на которые поступили из профессиональных ассоциаций, являющихся членами IASL. В числе рецензентов раздела «Обзоры профессиональной литературы» (Reviews of Professional Materials) – специалисты из более 10 стран. Рецензии доступны вскоре после их получения, иногда раньше появления печатной версии бюллетеня.

IASL разрабатывает и осуществляет **программы и проекты в поддержку школьных библиотек** и потенциальных членов ассоциации. Некоторые из них перечислены в разделе сайта «Деятельность IASL», в том числе:

- Программа поддержки членов (the Support-a-Member Program), которая обеспечивает финансовую помощь школьным библиотекарям и другим

заинтересованным лицам из развивающихся стран, давая им возможность стать членами IASL.

- Проект IASL «Книги для детей» (the IASL Books for Children Project), направленный на оказание помощи в приобретении детской литературы школьным библиотекам развивающихся стран в Африке, Азии, Южной Америке и других регионах мира.
- Проект «Ресурсы для развития школьных библиотек» (Resources for School Library Development), координируемый Комитетом по распространению публикаций и информации, имеет целью сбор документов, отражающих работу школьных библиотек мира (информационные бюллетени, официальные отчеты, брошюры и другие материалы), чтобы представлять их на ежегодных конференциях, использовать при подготовке библиографических указателей и других изданий. Дополнительные ресурсы доступны на сайте IASL.
- Международный месячник школьных библиотек (International School Library Month) отмечался во всем мире в октябре 2008 г. Это событие совпало с 10-летием Международного дня школьных библиотек.

Международный день школьных библиотек (International School Library Day) был впервые объявлен в 1999 г. президентом IASL Бланш Вуллз (Blanche Woolls) и вновь подтвержден в 2005 г. президентом Питером Дженко (Peter Genco). Первый раз IASL отмечала этот праздник 18 октября 1999 г., впоследствии он проводился ежегодно в четвертый понедельник октября. Каждый год школьным библиотекам мира предлагалась новая тема. В 1999 г. она называлась: «День в жизни . . .», а в 2007 г.: «Читать, знать, делать» («Reading, Knowing, Doing»).

Провозглашая этот особый день в международной библиотечной жизни, IASL стремилась обратить внимание на важность школьных библиотек в образовании детей. Результаты проведенных в разных странах исследований свидетельствуют о том, что учащиеся, как правило, достигают успехов в учебе, если они имеют возможность пользоваться школьной библиотекой с хорошими фондами и эффективными образовательными программами. Кроме того, имея доступ к школьной библиотеке и книгам, они становятся «лучшими читателями».

В декабре 2007 г. Правление IASL утвердило преобразование Международного дня школьных библиотек в Международный месячник. В начале января 2008 г. Исполнительный комитет IASL одобрил введение этого изменения начиная с октября, приурочив это событие к 10-й годовщине Международного дня школьных библиотек. Как отметил Джеймс Хенри, президент IASL, переход к «месячнику» означает, что школьные библиотеки получили возможность выбирать по своему усмотрению удобное для них время проведения праздника (день, неделю или целый месяц) в октябре. Для первого Международного месячника школьных библиотек была предложена тема: «Грамотность и обучение в вашей школьной библиотеке» («Literacy and Learning at your School Library»).

В начале октября ассоциация объявила о присуждении международной награды IASL в области школьного библиотечного дела (IASL School Librarianship Award 2008) четырем представителям разных стран за большой вклад в развитие школьных библиотек и профессионального образования школьных библиотекарей. Имена награжденных приводятся на сайте IASL, где дается также краткая информация об их заслугах.

Положение о политике IASL в отношении школьных библиотек

Ниже приводится текст этого документа, опубликованного на сайте IASL. Первоначально одобренный Советом директоров IASL, он был переработан и изменен в сентябре 1993 г.

В соответствии с Принципом 7 Декларации ООН о правах ребенка, «ребенок имеет право на получение образования, которое должно быть бесплатным и обязательным, по крайней мере на начальных стадиях. Он должен получить образование, которое способствовало бы его общему культурному развитию и позволило бы, на основе равенства возможностей, развивать свои способности, личные суждения и сознание моральной и социальной ответственности, а также стать полезным членом общества».¹

Наличие и использование школьной библиотеки составляет важнейшую часть бесплатного и обязательного образования. Школьная библиотека имеет существенное значение как для «развития отдельной личности, так и для духовного, морального, социального, культурного и экономического прогресса общества».²

Школьная библиотека играет значительную роль в выполнении задач и целей обучения и способствует учебному процессу путем реализации запланированной программы организации доступа и использования информационных технологий, а также распространения материалов в целях расширения обучающей среды для всех учащихся. Планируемая программа обучения информационной грамотности, осуществляемая в сотрудничестве с учителями и другими работниками образования, составляет важную часть школьной библиотечной программы.

Школьная библиотека предоставляет широкий круг источников информации, как печатных, так и непечатных, включая электронные документы и доступ к базам данных, что способствует восприятию ребенком культурного наследия и создает основу для понимания разнообразия других культур.

Функции

Школьная библиотека является важнейшим инструментом образовательного процесса, неотъемлемой частью всей школьной программы, включенной в процесс преподавания и обучения. Ее цели отражают следующие функции:

- **информационная** – обеспечивает предоставление достоверной информации, быстрого доступа, осуществление поиска и передачи информации; школьная библиотека должна быть частью региональных и национальных информационных сетей;
- **образовательная** – содействует непрерывному образованию в течение всей жизни путем создания условий и атмосферы, благоприятных для обучения; обеспечивает руководство в приобретении навыков информационной грамотности через интеграцию с обучением в классе; способствует развитию интеллектуальной свободы;
- **культурная** – ведет к улучшению качества жизни, содействуя формированию эстетических воззрений, осознанию ценности искусства, поощряя творчество и гуманность в отношениях между людьми;
- **досуговая** – способствует достижению и поддержанию гармоничной и насыщенной жизни и поощряет разумное использование свободного времени путем предоставления занимательной информации, материалов и

¹ Декларация прав ребенка принята Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1959 г.

² Из Рекомендации ЮНЕСКО / МОТ о статусе преподавателей (UNESCO / ILO Recommendation re the Status of Teachers), принятой 5 октября 1966 г. на специальной межправительственной конференции в Париже, организованной ЮНЕСКО совместно с Международной организацией труда.

культурных программ для развлечения и отдыха, а также обеспечения руководства в проведении досуга.

Фонды (критерии отбора материалов)

«Соответствие потребностям» (релевантность) предполагает:

- информированность о всех доступных информационных и коммуникационных технологиях;
- разнообразие представленных отраслей знания и видов досуговой деятельности;
- наличие материалов, соответствующих умениям, познавательным и психомоторным способностям детей;
- соответствие требованиям школьной программы преподавания / обучения;
- отражение интересов детей;
- использование родного языка учащегося;
- отражение культурных интересов, представляющих ценность для семей школьников;
- учет экономических факторов.

Средства обслуживания

Всем школьным библиотекам, как при подготовительных дошкольных учреждениях, так и в средних школах, требуется достаточное пространство для применения доступных технических средств, необходимых при подготовке, обработке и хранении всех библиотечных материалов, а также помещения, чтобы учащиеся и преподаватели имели возможность в полной мере использовать эти материалы для чтения, просмотра, восприятия на слух, поиска и обработки информации. Планировка должна функционально соответствовать общему архитектурному дизайну школьного здания, размещенного около транспортных центров с удобным доступом для всех пользователей, включая детей с физическими недостатками и инвалидов. Следует учитывать также возможность пользования школьной библиотекой после учебных занятий. Необходимо предусмотреть перспективы гибкой перепланировки, расширения, реорганизации и использования библиотечного пространства, обеспечив для этого достаточное количество электрических штепсельных розеток. Нужно обратить внимание на освещение, соответствующую обработку дверей и потолков для обеспечения хорошей акустики помещений, на контроль за температурой и влажностью, а также на меблировку и расстановку книг на полках в соответствии с возрастом пользователей.

Библиотечный персонал

Персонал школьной библиотеки должен обеспечить условия для эффективного и оперативного пользования ею всеми лицами, посещающими библиотеку. Управление возлагается на администрацию. Подготовка руководителей, как и всех преподавателей, должна включать информирование о роли школьной библиотеки в учебном процессе, в планировании и осуществлении преподавательской деятельности. Руководящий персонал должен осознавать специфику навыков библиотечной работы, которыми должен обладать школьный библиотекарь в дополнение к профессиональной подготовке в качестве учителя, чтобы эффективно координировать выполнение библиотечной программы в школе, включая формирование бюджета и организацию гибкого графика работы, с тем чтобы учащиеся могли наиболее эффективно пользоваться библиотечными материалами и средствами обслуживания. Администрация должна осознавать образовательные преимущества сотрудничества в планировании и осуществлении учебной программы.

Международная ассоциация школьных библиотек приветствует, когда школьными библиотекарями становятся квалифицированные учителя, которые дополнительно

получили профессиональное образование в области библиотековедения. Такая профессиональная подготовка позволяет надеяться, что учителя могут рассчитывать на их помощь и действовать в сотрудничестве с библиотечными специалистами, которые имеют представление о принципах и опыте эффективной преподавательской работы, об учебной программе и практической деятельности школы. Сотрудничество с учителями может затрагивать: разработку учебных планов, проведение в школе культурно-просветительных мероприятий для детей, краткосрочное и долгосрочное планирование использования библиотечных материалов, информационных технологий и оборудования, а также развитие информационной грамотности учащихся.

Образование в течение всей жизни, развитие навыков, грамотности

Навыки, приобретаемые учащимися в школьной библиотеке, позволяют детям адаптироваться к различным ситуациям и обеспечивают им возможность непрерывного образования в течение всей жизни, даже в неблагоприятных условиях. Школьная библиотека способствует обучению грамотности путем развития читательских навыков и поощрения чтения в учебных целях и для отдыха или развлечения. Чтение, просмотр и восприятие материалов на слух стимулируют и поддерживают интерес ребенка к чтению.

Кроме того, учащиеся получают представление о доступных информационных и коммуникационных технологиях; обучаются их использованию с целью поиска и оценки информации для удовлетворения образовательных и досуговых потребностей и интересов; овладевают навыками составления визуальных, письменных, аудио-визуальных и электронных сообщений, которые необходимы для развития коммуникационных способностей. Эти навыки способствуют непрерывному образованию в течение всей жизни. Овладев ими, ребенок способен продолжить самостоятельное обучение даже тогда, когда образовательный процесс прерывается вследствие природных катастроф или социальных потрясений.

Наряду с учебниками и учителями все образовательные системы должны вовлекать в среду обучения и школьные библиотеки. С целью содействия взаимодействию общественных информационных ресурсов школьным библиотекарям следует сотрудничать с персоналом публичных библиотек и других местных центров информации.

Поддержка правительства и общественности

Наличие хороших школьных библиотек может служить свидетельством ответственного отношения государственных властей к образованию, которое способствует тому, чтобы дети стали полезными членами общества, и развивает индивидуальный потенциал каждого ребенка. Хорошая школьная библиотека с квалифицированным библиотекарем является важным фактором в развитии качественного образования.

Школьная библиотека может предоставлять библиотечные материалы в качестве источников информации для родителей и в общественные организации в целях удовлетворения потребностей детей дома, в дошкольных учреждениях, в школе и после учебных занятий.

Школьная библиотека может рассматриваться как одно из заметных достижений общества и государственных властей, поддерживающих образование ребенка. Общество, которое способствует развитию школьных библиотек для блага своих детей, вносит вклад в свое будущее.

Ежегодные конференции IASL

Ежегодные конференции IASL являются международным форумом школьных библиотек, предоставляя возможности для обмена опытом, мнениями и идеями по вопросам оптимизации их работы, совершенствования профессиональной подготовки и непрерывного образования школьных библиотекарей и по другим актуальным проблемам. В время конференций обычно организуются ознакомительные поездки для их участников, которые позволяют им узнать больше о культуре, системе образования и школьных библиотеках страны пребывания.

Начиная с 1997 г. конференции, как правило, сопутствует Международный форум по исследованиям в области школьного библиотековедения. С рефератами научных докладов, представленных на этом форуме, можно ознакомиться в сравнительно новом разделе «Исследования в школьном библиотековедении» (Research in School Librarianship) на сайте IASL. Этот раздел содержит также информационные материалы и документы, которые могут заинтересовать лиц, занимающихся исследованиями, имеющими отношение к работе школьных библиотек, и стремящихся использовать их результаты в библиотечной практике; ссылки на другие ресурсы для исследователей, в том числе в Интернет.

Первая международная конференция IASL состоялась в Лондоне в 1972 г. Последующие конференции проходили в разных городах и странах мира: г. Ванкувер, Канада (1997), г. Рамат-Ган, Израиль (1998), г. Бирмингем, шт. Алабама, США (1999), г. Мальмё, Швеция (2000), г. Окленд, Новая Зеландия (2001), г. Дурбан, ЮАР (2003), г. Дублин, Ирландия (2004), г. Лиссабон, Португалия (2006), г. Тайбэй, Тайвань (2007) и др.

37-я, последняя, Ежегодная конференция Международной ассоциации школьных библиотек состоялась 3 – 7 августа 2008 г. в г. Беркли (шт. Калифорния, США). На ней было зарегистрировано 250 участников из 25 стран.

Основная тема конференции: «Через школьные библиотеки – к обучению и грамотности во всем мире» (World Class Learning and Literacy through School Libraries). Она включала несколько подтем: «Цифровая грамотность» (Digital Literacy), «Формирование сообщества читателей» (Building a Community of Readers), «Роль школьных библиотек в развитии грамотности» (Building Literacy Skills in School Libraries), «Оказание помощи в обучении чтению» (Supporting Reading Instruction). В рамках конференции проходил 12-й Международный форум по исследованиям в области школьного библиотековедения. Конференции предшествовали пять семинаров, которые привлекли большое количество участников. Материалы конференции, включая доклады, представленные на семинарах, распространялись на компакт-дисках.

На сайте IASL был опубликован отчет о конференции (авторы: Джералд Браун и Эдит Доил, Канада), в котором назывались имена основных докладчиков и тематика их выступлений, сообщались сведения о профессиональных заседаниях, самых заметных мероприятиях и событиях. Доклад одного из основных докладчиков, Стивена Крашена (Stephen Krashen), был посвящен анализу результатов тестирования чтения и грамотности учеников 4-го класса в 40 странах. Приведенные им данные и наблюдения свидетельствовали о важной роли качественных программ и фондов школьных библиотек в обучении чтению. Тема выступления Джеймса Херринга (James Herring), Австралия, – «Читая Web-сайты: предположения, проблемы, потенциальная стратегия» – касалась использования ресурсов Интернет (текстовой информации, графических данных, фотографий, видеоизображений и др.) как фактора стимулирования чтения. Энн Карлсон Уикс (Ann Carlson Weeks), США, продемонстрировала в своей презентации возможности использования Международной детской цифровой библиотеки (International Children's Digital Library – ICDL), которая представляет собой полнотекстовую библиотеку детских книг из разных стран мира, размещенную в Интернет Университетом штата Мэриленд (США).

В числе наиболее интересных заседаний и докладов авторы отчета назвали:

1. «Круглый стол», посвященный теме «Образование школьных библиотекарей в международном контексте», под председательством д-ра Дженифер Бранч (Jennifer Branch), Канада, участники которого обсуждали опыт и программы профессиональной подготовки библиотекарей для школьных библиотек, существующие в разных странах мира.
2. «Значение раннего обучения чтению для занятий в школе» – выступление Карин Горстэд (Karin Gaarsted), Дания, о влиянии чтения в раннем возрасте на формирование постоянных и компетентных читателей, которые понимают, что чтение – залог успеха в учебе по всем предметам.
3. Семинар для исследователей: «Новый подход к обучению грамотности в школьных библиотеках».
4. Доклад Джеймса Хенри (James Henri), Китай / Австралия, об опыте использования ступенчатой модели развития навыков чтения у детей в сельских общинах Китая, о спонсорах и участниках этого проекта и методах оценки результатов его реализации.
5. Обсуждение новых «Стандартов для учащихся в XXI веке», разработанных Американской ассоциацией школьных библиотекарей (American Association of School Librarians – AASL). Участники дискуссии рассматривали возможности использования стандартов.
6. «Как научить школьников учиться в течение всей жизни» – доклад Доны Хартуич (Dona Hartwich), Австралия, акцентировал внимание на важности оказания помощи детям в овладении умением учиться.
7. «Библиотечное обслуживание учащихся, подверженных аутизму» – выступление Лесли Фармер (Leslie Farmer), США, обратившее внимание на возможности использования библиотечных ресурсов в оказании помощи таким детям.

В числе важных событий конференции авторы отчета отметили также презентацию архива (1971 – 2007) Международной ассоциации школьных библиотек. Указатель к электронной базе, составленный Джералдом Брауном (Gerald Brown), содержит 65 тыс. записей, доступ к которым возможен по автору / инициатору, дате (издания и т. д.), названию, предметной рубрике, стране.

В отчете названы имена тех лиц, чьи успехи и достижения были удостоены в 2008 г. различных наград IASL. Приводятся краткие сведения о предстоящей в сентябре 2009 г. 38-й Ежегодной конференции IASL.

Заслуживает упоминания такой факт, что на Web-страницах, освещающих конференцию IASL 2008 г., предоставляется возможность увидеть и прослушать видеointервью с несколькими ее участниками, в том числе: с Джеймсом Хенри, президентом IASL, вышеназванными основными докладчиками, Энн Карлсон Уикс и Джеймсом Херрингом, и Т. Д. Жуковой, президентом Русской школьной библиотечной ассоциации (РШБА). Из интервью с последней можно узнать, в частности, что РШБА вступила в члены Международной ассоциации школьных библиотек в 2008 г.

Ассамблея ассоциаций IASL

Ассамблея ассоциаций (Assembly of Associations) – форум официальных представителей ассоциаций и учреждений, являющихся членами IASL. Она созывается по запросу вице-президента по связям, как правило, во время ежегодных конференций IASL.

Проведение Ассамблеи ассоциаций призвано способствовать:

(а) обмену информацией об опыте реализации программ и мероприятий, направленных на развитие школьных библиотек;

(б) осознанию членами организаций, входящих в состав IASL, своей связи с Международной ассоциацией школьных библиотек и с мировым библиотечным сообществом;

(с) разработке национальных и международных кооперативных проектов и проведению мероприятий, имеющих целью повышение библиотечно-информационной грамотности на всех образовательных уровнях.

Коммюнике Ассамблеи ассоциаций IASL включает ежегодные отчеты членов-организаций о развитии школьных библиотек в различных странах и регионах мира. Этот документ (в кратком изложении) акцентирует внимание на эффективных мероприятиях, проектах и изданиях, содержит рекомендации по планированию и организации работы школьных библиотек.

Навстречу 38-й Ежегодной конференции IASL

Проведение 38-й Ежегодной конференции IASL запланировано на 2 – 4 сентября 2009 г. Она будет проходить в г. Абано-Терме (около гг. Венеция и Падуя), Италия. В рамках этой конференции состоится 13-й Международный форум по исследованиям в области школьного библиотековедения.

На сайте IASL приводятся сведения также о месте и времени проведения Ежегодной международной конференции IASL в 2010 г. Это будет объединенная конференция IASL и Ассоциации школьных библиотек штата Квинсленд, Австралия (the School Library Association of Queensland – SLAQ). Ее проведение планируется в г. Брисбен (шт. Квинсленд, Австралия) с 27 сентября по 1 октября.

Организаторами конференции IASL в 2009 г. объявлены: Международная ассоциация школьных библиотек, Университет Падуи (www.unipd.it) и Итальянская библиотечная ассоциация (Associazione italiana biblioteche – AIB) (www.aib.it). Подготовка конференции будет проходить в сотрудничестве и при финансовой поддержке таких национальных и международных организаций и учреждений, как: Министерство образования и Министерство культурного наследия Италии, Итальянский институт им. Гете, Американский центр информационных ресурсов в Риме и ряд других зарубежных культурных центров в стране, Европейская сеть школьных библиотек и информационной грамотности (European Network for School Libraries and Information Literacy – ENSIL) и др.

Тема предстоящей конференции: «На повестке дня – школьные библиотеки: подготовка учащихся к будущему. Изучение информации через школьные библиотеки» (School Libraries in the Picture: Preparing Pupils for the Future. Information Research through the School Library). Основная тема включает следующие подтемы:

1. Методика исследования: поиск информации через школьные библиотеки.
2. Сотрудничество в целях успешного обучения: партнерство школьных библиотекарей / специалистов по информации с учителями, сотрудниками публичных библиотек, родителями.
3. Web 2.0 как инструмент образования.
4. Обслуживание в школьных библиотеках, совершенствование учебных программ и улучшение результатов обучения: роль директора школы.

Вышеназванной конференции будет предшествовать (1-го сентября) конференция, проводимая в сотрудничестве с ENSIL, Европейским советом международных школ (European Council of International Schools – ECIS) и секцией ИФЛА «Школьные библиотеки и ресурсные центры». Тема этой конференции: «Чтение в цифровой век: формирование через школьную библиотеку постоянного и требовательного читателя».

Во время Ежегодной международной конференции IASL в 2009 г. состоятся стендовые презентации, семинары и торговая выставка, на которой будут представлены книги, информационно-коммуникационные технологии для библиотек, электронные ресурсы и т. д. Планируются визиты участников конференции в итальянские библиотеки (школьные, публичные и т. д.), а также поездки в другие города: Падуя, Венецию, Виченцу и др.

Представляя конференцию 2009 г. от имени ее организационного комитета (во время 37-й конференции IASL в г. Беркли) д-р Луиза Маркуардт (Luisa Marquardt) подчеркнула следующие возможности для ее участников:

- принять активное участие в международном форуме, посвященном школьным библиотекам,
- обогатить свои знания и повысить профессиональную компетентность,
- обменяться идеями с другими членами ассоциации,
- внести вклад в укрепление IASL,
- способствовать привлечению внимания к школьным библиотекам,
- посетить также Всемирный конгресс библиотекарей и информационных работников в Милане и сопутствующие совещания (23 –27 августа 2009 г.).

Участие в конференции позволит также получить представление об итальянских библиотеках, посетив некоторые из них (старейшие и новые), например: Национальную библиотеку им. Святого Марка (Biblioteca Nazionale Marciana) в Венеции (основана в 1468 г.), Библиотеку «Бертолиана» (Biblioteca Bertoliana) в Виченце (1702), Городскую библиотеку (Biblioteca Civica) в Абано-Терме (1969).

Статья написана на основе материалов сайта Международной ассоциации школьных библиотек «School Libraries Online» (<http://www.iasl-online.org>).

Ассоциация школьных библиотек Великобритании

Е.Ю. Драгныш,
гл. библиограф
Центра международного библиотековедения
Библиотеки иностранной литературы

История создания

Ассоциация школьных библиотек Великобритании (School Library Association – SLA) имеет давнюю историю, которая восходит ко времени основания (1936) журнала для школьных библиотекарей – „*School Library Review*“ г-жой де Леперваш (de Lepervache), библиотекарем из Бедфордской школы (Bedford school). Впоследствии члены главного профессионального объединения библиотекарей Великобритании – Библиотечной ассоциации (Library Association – LA) – обратились к г-же де Леперваш с предложением о создании новой ассоциации, связанной со школьными библиотеками, как филиала LA. Однако мнения о статусе новой организации разделились, и в январе 1937 г. состоялась первая конференция SLA в качестве самостоятельной организации, президентом которой стал Эван Дейвис (Evan Davies), директор Департамента по образованию в граф. Западный Суссекс, а почетными секретарями – Сисил Стотт (Cecil Stott) и Констанс Рид (Constance Reid).

Почти все пятнадцать членов организационного комитета были директорами или учителями средних школ. При этом один из основных согласованных принципов состоял в том, что «для руководства школьной библиотекой в наибольшей степени подходит специалист, который находится в постоянном контакте со школой, а не замыкается внутри библиотеки».

Комитет активно взялся за работу, и в марте 1937 г. появился первый номер нового журнала – „*School Librarian*“ («Школьный библиотекарь»). Его главным редактором был Чарльз Моррис (Charles Morris), школьный библиотекарь из г. Йорк, граф. Норт-Йоркшир.

В ранних выпусках журнала больше места уделялось рекомендациям по выбору литературы, нежели обзорам новых книг.

К концу первого года существования SLA в её структуре было выделено 13 отделов, а общее число членов ассоциации составляло 300 человек. К лету 1939 г. их количество увеличилось до 400.

Послевоенное развитие SLA во многом определил Закон Батлера по образованию (Butler Education Act) 1944 г., по которому среднее образование стало обязательным для всех детей в Великобритании.

Английские библиотековеды констатируют укрепление отношений между Библиотечной ассоциацией Великобритании и Ассоциацией школьных библиотек, которое проявилось, в частности, в том, что в 1946 г. члены секции школьных библиотек LA вошли в состав SLA. [5]

Современная деятельность Ассоциации школьных библиотек

SLA была основана в 1937 г. как независимая организация в целях содействия развитию библиотек в школах. В настоящее время Ассоциация оказывает поддержку сотрудникам школьных библиотек и стимулирует их работу путем распространения хорошего опыта. Она проводит эффективные обучающие программы по повышению квалификации школьных библиотекарей и осуществляет разнообразную издательскую деятельность.

Ассоциация имеет три национальных отделения (в Шотландии, Северной Ирландии и Республике Ирландия) и пятнадцать региональных или местных филиалов. По состоянию на конец марта 2008 г., она объединяет **3171** члена, которые связаны со школьными библиотеками Великобритании. Годовой членский взнос в SLA составляет 79,5 ф.ст. (фунтов стерлингов) или 101 евро, что включает подписку на один экземпляр ежеквартального журнала «Школьный библиотекарь». Для студентов дневных отделений и пенсионеров предусмотрен льготный членский взнос (41,5 ф.ст. или 53 евро).

Членство в Ассоциации школьных библиотек дает много преимуществ, в том числе возможность пользоваться телефонной консультативной службой SLA и специальными сетевыми ресурсами, получать журнал «Школьный библиотекарь», а также оплачивать своё участие в программах по повышению квалификации и приобретать все издания ассоциации по льготным расценкам. [7]

Ассоциация школьных библиотек предлагает:

- консультативные и информационные услуги,
- публикации по актуальным проблемам на сайте SLA (www.sla.org.uk),
- ежеквартальный журнал «Школьный библиотекарь»
- („The School Librarian”),
- мероприятия по повышению квалификации,
- методические материалы для школьных библиотек и школьных библиотечных систем,
- информационный бюллетень для членов национальных отделений SLA,
- сеть филиалов для поддержки на местном уровне. [7]

Позиция SLA в отношении школьных библиотек

Ассоциация оказывает методическую поддержку школьным библиотекам: на сайте SLA можно познакомиться с позицией этой организации по целому ряду актуальных для школьных библиотекарей вопросов.

- Использование волонтеров в библиотеке.

О привлечении школьников и их родителей в качестве добровольных помощников библиотекаря.

- Критерии оценки работы персонала школьной библиотеки.

Работа школьных библиотекарей может существенно различаться в зависимости от их квалификации, опыта, обязанностей и т.д. Рекомендуются ориентироваться на лучшие школьные библиотеки (отчет OFSTED¹ за март 2006 г. „Good School Libraries: Making a Difference to Learning“ «Хорошие школьные библиотеки: вклад в обучение»).

- Шкала заработной платы персонала школьной библиотеки.

Размер заработной платы зависит от образования, должности, нагрузки.

Приводятся рекомендации SLA по оплате труда школьных библиотекарей.

- Формирование позитивного поведения сотрудников и школьников в библиотеке.

Раскрываются формы управления поведением учащихся в школьной библиотеке.

Библиотекарь, в частности, может составить специальные правила поведения для учеников.

- Персонал библиотек начальных и средних школ.

Основные требования к персоналу: квалификация, нормирование рабочего времени и т.д. SLA указывает две возможные модели комплектования штата библиотеки: профессиональными библиотекарями или учителями, получившими дополнительное библиотечное образование.

- Статус библиотекаря / заведующего библиотекой.

Для эффективной работы библиотекарю необходимо иметь статус руководителя отдела, принимать участие в собраниях школьного коллектива, иметь право распоряжаться бюджетом библиотеки и т.д. Библиотекарь подчиняется руководству школы.

- Руководство учениками.

Библиотекарь организует работу школьников в библиотеке, заботясь об их безопасности и обеспечении благоприятных условий. Необходимо прививать бережное отношение к книгам, мебели и оборудованию, находящемуся в библиотеке. Следует учитывать, с каким количеством учеников может эффективно работать персонал данной библиотеки.

- Цели школьной библиотеки.

SLA считает основными целями школьной библиотеки:

- (1) обеспечение широкого выбора книг и мультимедийных источников для учеников и учителей на всех этапах обучения;
- (2) содействие развитию чтения и информационной грамотности в целях воспитания мотивированных читателей и учащихся.

- Роль школьного библиотекаря.

Библиотекарь помогает ученикам и учителям в образовательном процессе, предоставляя необходимые источники информации. Наряду с этим он создает и поддерживает благоприятную атмосферу для чтения и отдыха; совместно с преподавательским составом разрабатывает и осуществляет программы по обучению информационной грамотности в школе.

- Библиотеки двойного использования.

Эти библиотеки расположены в школах и обслуживают не только учащихся и преподавателей, но и местное население.

Рассматриваются различные вопросы, связанные с библиотеками подобного типа: график работы, обеспечение безопасности, обязанности персонала, формирование фонда, бюджет, управление. [7]

¹ Office for Standards in Education – Комиссия по стандартам в области образования.

Программа SLA по повышению квалификации

SLA предлагает обширную программу по повышению квалификации, которая включает региональные мероприятия и ежегодные обучающие курсы.

Какие же вопросы затрагивает программа по повышению квалификации? Как следует из годового отчета SLA за период с 1 апреля 2007 г. по 31 марта 2008 г., за год Ассоциация провела 25 однодневных курсов в различных частях Великобритании. Ниже приводим темы некоторых из них:

Развитие библиотеки в начальной школе.

Навыки информационной грамотности и библиотека начальной школы.

Как привлечь и удержать читателей: чтение при переходе из начальной в среднюю школу.

Школьные читательские группы: практический подход.

Расскажите мне историю: заинтересуйте меня чтением.

Информационная грамотность: стратегии развития в средней школе.

Планирование мероприятий по эффективному обучению учеников.

Библиотека средней школы и электронные ресурсы (две темы):

Новые тенденции в электронных изданиях для средних школ.

Управление цифровой библиотекой в средней школе. [8]

Информацию о том, какие семинары и курсы запланированы на 2009 год, можно найти на сайте SLA. Указаны темы мероприятий по повышению квалификации, дано их краткое описание, дата и место проведения. Уточняется также, на какую аудиторию они рассчитаны, и приводятся краткие сведения о лекторе. Среди новых тем можно выделить следующие:

Чтение мальчиков: роль школьной библиотеки в успехах ребят.

Каждый год как Год чтения: чтение для удовольствия, достижения учащихся, инициативы правительства.

Присоединяйтесь к Web 2.0.

Новая учебная программа – новые возможности для библиотеки. [7]

Ежегодные обучающие курсы

Большой популярностью у школьных библиотекарей Великобритании пользуются ежегодные обучающие курсы по выходным дням (Weekend Training Courses), которые обычно проводятся в июне, каждый раз в новом месте. В 2008 г. они были объединены общей темой: «Школьные библиотеки: руководство в обучении» (School Libraries: Leading Learning). Запланированные мероприятия состоялись в Университете Стратклайда (г. Глазго, Шотландия) 13-15 июня.

В 2009 г. местом проведения ежегодных обучающих курсов станет г. Гилдфорд (граф. Суррей, Англия). Они будут проходить в Университете граф. Суррей с 19 по 21 июня, там же состоится ежегодная конференция SLA. На этот раз выбрана следующая тематика курсов: «Взаимодействие с партнерами: школьные библиотеки строят мосты» (Take Your

Partners: School Libraries Building Bridges). В числе основных докладчиков: Джонатан Даглас, директор Национального фонда грамотности (National Literacy Trust), Никки Хит (победительница конкурса «Лучший школьный библиотекарь 2008 г.»), Джервас Финн (президент SLA в настоящее время). В программу курсов войдут как лекции, так и семинары, которые помогут специалистам обменяться опытом. Вот некоторые из заявленных тем:

- «Содействие обучению и творчеству молодежи через развитие партнерства школ, музеев, архивов, библиотек и творческих работников.»
- «Расширение работы библиотек: эффективное сотрудничество в развитии чтения.»
- «Не стремитесь действовать в одиночку: взаимодействие с партнерами в школе и за ее пределами.» [7]

Конкурс «Лучший школьный библиотекарь года» в Великобритании

В Великобритании ежегодно проводится конкурс «Лучший школьный библиотекарь года», учрежденный Ассоциацией школьных библиотек в 2004 г. Принять участие в конкурсе может любой библиотекарь, постоянно работающий в начальной или средней школе, а выдвинуть его кандидатуру могут его коллеги или руководство. Для этого необходимо заполнить простую форму заявки, которую можно получить в офисе ассоциации или скачать с ее сайта (www.sla.org.uk). Кроме того, форма заявки периодически публикуется в журнале «Школьный библиотекарь», издаваемом SLA. При этом как номинанты, так и те, кто их выдвигает, могут не быть членами ассоциации. Победителем конкурса становится наиболее инициативный и квалифицированный специалист, творчески относящийся к своей работе, добившийся в ней выдающихся успехов. Исполнительный комитет ассоциации назначает отборочную комиссию, которая рассматривает представленные заявки и составляет Почетный список (Honour List) финалистов конкурса (обычно не более пяти человек). Затем члены комиссии едут в указанные школы, чтобы на месте подробнее ознакомиться с их работой. Имена финалистов сообщаются в пресс-релизе и в журнале «Школьный библиотекарь». Их награждают Знаком Почета. [2]

Конкурсу 2008 г. был посвящен специальный выпуск журнала «Школьный библиотекарь» (School Librarian. – Vol. 56, № 2). Отборочная комиссия состояла из четырех человек, включая Кэти Лимэр (Kathy Lemaire), на тот момент президента SLA. В Почетный список были включены шесть библиотечек. 7 мая 2008 г. в торжественной обстановке Вестминстерского дворца прошла церемония награждения. Джефф Даббер (Geoff Dubber), председатель комиссии и вице-президент SLA, назвал победительницу конкурса – **Никки Хит (Nikki Heath)**, школьного библиотекаря из г. Стокпорт (граф. Большой Манчестер, Англия). Отборочная комиссия особо отметила также работу Карен Бхатти (Karen Bhatti), школьного библиотекаря из г. Хейз, граф. Мидлсекс, и Шоны Филлипс (Shona Phillips), библиотекаря Королевской школы для слепых (Royal Blind School) из Эдинбурга (Шотландия). Почетным гостем вечера стал Филип Рив (Philip Reeve), известный английский детский писатель. [3]

Никки Хит была выдвинута на конкурс своей коллегой, координатором по вопросам грамотности Салли Вестроуп. По инициативе Никки Хит школьная библиотека, которой она руководит, была переоборудована; для удобства читателей ее пространство было разбито на три части: художественная, документальная и учебная литература. В учебной зоне установили 13 компьютеров. Ученики и преподаватели могут воспользоваться электронным каталогом, проверить, выдана ли определенная книга, зайдя на сайт библиотеки со своего домашнего компьютера.

Никки Хит удалось сформировать из числа учащихся команду добровольных помощников, которые после обучения могут заменить ее на переменах и в обеденное время. Это дает ей возможность уделить больше внимания отдельным читателям. Она заражает коллег своим энтузиазмом и работоспособностью, и многие ее творческие идеи нашли воплощение в работе библиотеки. Так, она организовала «Утренний читательский клуб» для развития культуры чтения у ребят. Коллеги Никки Хит отмечают, что благодаря ее усилиям библиотека стала центром внеклассной жизни для учеников их школы. [9]

На сайте Ассоциации школьных библиотек Великобритании размещена информация о том, каким образом библиотекари могут принять участие в конкурсе. В следующий раз его результаты объявят в Международный день школьных библиотек, 5 октября 2009 г. [7]

SLA и Национальный год чтения в Великобритании

2008 год был объявлен в Великобритании Национальным годом чтения. Впервые подобный масштабный проект проводился десять лет назад, с сентября 1998 г. по август 1999 г. Основными мероприятиями стали встречи с писателями в школах и библиотеках, книжные фестивали. [1]

По поручению Департамента по работе с детьми, школами и семьями (Department for Children, Schools and Families – DCSF) руководство проектом в 2008 г. осуществляли Агентство по чтению (The Reading Agency) и Национальный фонд грамотности (National Literacy Trust).

Группа из девяти ведущих британских издательств „Reading Partners” («Партнеры по чтению») поддерживала проведение Национального года чтения: Bloomsbury, Faber, Hachette Group, Harper Collins, Harlequin Mills & Boon, Macmillan, Penguin, Random House, Time Warner. Благодаря их участию читатели смогли встретиться в библиотеках с известными писателями. [4]

Основная тема Национального года чтения в 2008 г. – «Семейное чтение» (Family Reading).

Кампании Национального года чтения

- «Кампания по записи в библиотеки» (Library Membership Campaign) была направлена на то, чтобы привлечь детей, молодежь и их родителей в местные библиотеки.
- Кампания «Чтение перед сном» (Bedtime Reading Campaign) побуждала родителей и воспитателей чаще читать детям вслух.
- Программа «Читай вволю, пока не надоест» (Read up, Fed up) предлагала подросткам обсуждать прочитанное. [10]

В целях привлечения школьников Агентство по чтению открыло в марте 2008 г. новый социальный веб-сайт, чтобы помочь подросткам расширить свой читательский кругозор и предоставить возможность обмениваться мнениями о своих любимых книгах (www.readup.piczo.com).

Организаторы Национального года чтения предложили его участникам планировать мероприятия в библиотеках по следующим темам:

- *апрель*: «Прочитай всё об этом!» (Read All about it!).
- Проводилась кампания по записи детей, подростков и их родителей в местные библиотеки.
- *май*: «Умственное и физическое здоровье» (Mind and Body).
- *июнь*: «Погружение в чтение» (Reading Escapes).
- *июль*: «Ритм и рифма» (Rhythm and Rhyme).

- *август*: «Чтение и спортивные игры» (Read the Game).
- *сентябрь*: «Ты то, что ты читаешь» (You are What you Read).
- *октябрь*: «Устная речь» (Word of Mouth).
- *ноябрь*: «Чтение с экрана» (Screen Reads).
- *декабрь*: «Напишите о будущем» (Write the Future). [10]

В рамках проведения Национального года чтения были продолжены большие национальные программы по чтению: «Летнее чтение» (Summer Reading Challenge) – для детей и «Живая связь» (Vital Link) – для взрослых.

В 2007 г. в программе «Летнее чтение» принимали участие 650 тыс. детей. Она охватывает 97 % британских библиотек, и ее основная задача – привлечь детей читать во время летних каникул. В 2008 г. для программы была выбрана спортивная тематика, а в 2007 г. – окружающая среда и ее защита. По данным опроса участников в 2006 г.:

- 73 % ребят прочитали шесть или более книг;
- 80 % детей, принимавших участие в программе, считали, что стали лучше читать к концу лета;
- 86 % детей выбирали книги самостоятельно;
- 96 % ребят выразили желание принять участие в программе «Летнее чтение» и в следующем году;
- 87% участников «открыли» для себя новых авторов.

Участие в программе оказывает большое влияние на жизнь ребенка. В качестве примера в статье М. Макерни приводится Табассум Али из Блэкберна (граф. Ланкашир). Ей 12 лет, она начала читать четыре года назад и принимала участие в программе «Летнее чтение» в своей библиотеке. Затем она вступила в книжный клуб «Территория чтения» и за год прочитала все 85 книг, которые обычно рекомендуются детям, получив в качестве поощрения за свои успехи в чтении золотую медаль. Сейчас Табассум сама пробует писать фантастические рассказы.

Для взрослых, которые хотели бы повысить свою читательскую культуру, Агентство по чтению проводило программу «Живая связь», а в рамках ее в 2008 г. был начат новый национальный проект «Шесть книг». Наряду с библиотеками проект проводился в колледжах, центрах по обучению взрослых, на предприятиях. Читателям предлагалось прочитать шесть книг из списка литературы, составленного специалистами Агентства по чтению, и написать отзывы на них в своем дневнике читателя. Выполнив это задание, они получали сертификат, который позволял принять участие в розыгрыше главного приза – поездки в Лондон для двоих, оплаченной компанией „Costa“. В 2008 г. в этом проекте приняли участие около 7 тыс. человек. [4]

Проект «Пять минут» был предназначен для отцов, которые мало читают своим детям. Его цель – привлечь в библиотеки родителей вместе с детьми для совместного выбора книг.

Агентство по чтению разработало специальную программу для отцов, находящихся в тюрьмах (Big Book Share). Библиотекари помогают заключенному выбрать книгу, сделать аудиозапись его чтения этой книги и затем передают её его детям. Таким образом, родители не перестают общаться с детьми и положительно влиять на них. [6]

Продолжалась работа с детскими читательскими группами в рамках программы «Книжки-болтушки», рассчитанной на детей от четырех до 12 лет. Во время встреч читательских групп ребята учатся свободно выражать свое мнение о прочитанном, общаются с создателями книг – авторами, иллюстраторами. [4]

Познакомиться с календарем мероприятий, проходивших в разных библиотеках Великобритании в течение Национального года чтения, можно было на сайте: www.yearofreading.org.uk. В настоящее время название и адрес сайта изменились: www.readingforlife.org.uk. На нем публикуется информация о программах по чтению, которые продолжаются в 2009 г., и о новых проектах в этой области. [10]

Ассоциация школьных библиотек (SLA) поддерживала проведение Национального года чтения в Великобритании в 2008 г., участвуя в таких проектах, финансируемых Департаментом по работе с детьми, школами и семьями, как: «Book Ahead» и «Boys into Books» (см. описание ниже).

На веб-сайте SLA был размещен ряд материалов, касающихся Национального года чтения, в помощь школьным библиотекарям. Они включали:

- оригинальные, творческие идеи для разработки тем по месяцам;
- списки книг, соответствующие темам Национального года чтения, составленные членами Исполнительного комитета SLA;
- «Новинки» – раздел на сайте, для которого школьные библиотекари могли прислать информацию о новых книгах, поступивших в их библиотеки и пользующихся популярностью у читателей;
- великолепные плакаты, специально разработанные к 70-летию SLA и к Национальному году чтения художниками Крисом Риддлом (Chris Riddel), Корки Полом (Korky Paul) и Майклом Форманом (Michael Foreman). Эти плакаты можно было скачать с веб-сайта SLA;
- темы для дискуссий в разделе «Форум участников» на сайте SLA.

Кроме того, с целью поощрения чтения для отдыха на сайте SLA предлагались специальные подборки литературы для начальных и средних школ.

«**Book Ahead**» («**Расти с книгой!**»). Целью этого проекта является формирование интереса к чтению у детей дошкольного возраста. Для осуществления проекта необходимо было наладить связи между детскими дошкольными учреждениями и местными публичными и школьными библиотеками. SLA в сотрудничестве с другими библиотечными организациями разработала рекомендательный список книг для детей (с его полной версией можно было ознакомиться в Интернете). Департамент по работе с детьми, школами и семьями выделил средства местным органам власти на покупку книг из этого списка для яслей и детских садов. О начале проекта было официально объявлено в июне 2008 г. В торжественной церемонии по этому поводу принимал участие министр школьного образования Джим Найт (Jim Knight). [7]

Новые программы по искусству и культуре в Англии

Приведенные ниже программы не имеют непосредственного отношения к деятельности SLA, но они направлены на развитие творческих способностей и воспитание художественных вкусов детей и молодежи, с которыми постоянно работают школьные библиотеки.

Как следует из совместного пресс-релиза (от 13 февраля 2008 г.) Департамента по культуре, средствам массовой коммуникации и спорту (Department for Culture, Media and Sport – DCMS) и Департамента по работе с детьми, школами и семьями (DCSF) Великобритании, в ближайшие несколько лет правительство страны планирует выделить значительные средства на осуществление программ для школьников, направленных на развитие их творческих способностей.

В начале 2008 г. было объявлено о финансировании нового проекта «Раскрой свой талант» (Find Your Talent) в размере 25 млн ф. ст. Будет проведено также дополнительное финансирование (110 млн ф. ст.) успешного проекта «Творческое партнерство» (Creative Partnerships), который предоставляет детям и молодежи возможность поработать с профессионалами из мира искусства – артистами, писателями и художниками.

Экспериментальная программа «Раскрой свой талант» проводится в десяти районах Англии. Молодежи предоставляется шанс выявить и раскрыть свои таланты; для чего предполагается пять часов в неделю посвящать искусству и культуре как в учебное время, так и в часы, свободные от школьных занятий.

Школьники получают широкие возможности:

- играть на сцене и посещать самые лучшие спектакли, выставки, музеи и галереи, а также знакомиться с сайтами в Интернете, посвященными культурному наследию;
- попробовать свои силы в таких творческих сферах, как кино, радио и телевидение;
- учиться игре на музыкальных инструментах и принимать участие в музыкальных представлениях;
- заниматься литературным творчеством, побывать на встречах с писателями;
- узнать о новых, в том числе цифровых, носителях информации и попрактиковаться в работе с соответствующими компьютерными программами;
- развивать способности к художественному творчеству.

Осуществление проекта «Раскрой свой талант» поручено новой организации – Молодежному фонду культуры (Youth Culture Trust), который будет поддерживать также программу “Творческое партнерство“, работая более чем с 2 тыс. школ ежегодно.

В период с 2008 по 2011 гг. DCMS и DCSF планируют дополнительно выделить около 13 млн ф. ст. на поддержку образовательной работы, проводимой музеями и картинными галереями Англии. В 2008-2009 гг. финансирование будет использовано для поддержки следующих направлений деятельности в области культуры:

Инновационная образовательная работа, проводимая 12 национальными музеями (в том числе Британским музеем, Национальной галереей, Музеем естественной истории и др.) и их региональными партнерами в Англии.

- Работа по развитию музеев, координируемая Советом по музеям, библиотекам и архивам (Museums, Libraries and Archives Council – MLA) и направленная на поддержку небольших музеев в девяти регионах Англии.
- Национальная программа профессионального развития для учителей и работников музеев, координируемая MLA.
- Поддержка просветительской работы картинных галерей, не располагающих постоянными коллекциями. В данном случае в роли координатора выступает Совет по искусству Англии (Arts Council England). [11]

Список литературы.

1. Палмер Т. Программы развития читателя в Великобритании // Как создаются читающие нации: опыт, идеи, образцы: Сб. материалов. – М.: НФ «Пушкинская библиотека»: Белый город, 2006. – С. 60 - 92.
2. Chambers, A. School Librarian of the Year / Aidan Chambers // School librarian. – 2004. – Vol. 52, № 1. – P. 14.
3. Dubber, G. SLA School Librarian of the Year 2008/ Geoff Dubber // School librarian. – 2008. – Vol. 56, № 2. – P. 67-68.
4. McKearney, M. Keep on reading/ Miranda McKearney // Publ. libr. j. – 2007. – Vol. 22, N 1. – P. 10-11.
5. Ray, S. Back issues: The first in a series of occasional columns recalls the beginnings of the SLA/ Sheila Ray// School librarian. – 2006. – Vol. 54, N 3. – P. 121-122.
6. The Reading Agency. Read [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.readingagency.org.uk>
7. School Library Association [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.sla.org.uk>
8. School Library Association. Annual Report: 1 April 2007 to 31 March 2008. – SLA, [2008]. – 7 p.
9. Southcombe, D. Honour List citations/ Dianne Southcombe, Kathy Lemaire// School librarian. – 2008. – Vol. 56, № 2. – P. 68 - 72.

10. 2008 National Year of Reading [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.yearofreading.org.uk>

11. Young people to get five hours of culture a week - £135 m funding boost announced
/Department for Culture, Media and Sport [Электронный ресурс].–Режим доступа: -
<http://www.culture.gov.uk>