

План по совершенствованию деятельности организации по итогам проведения независимой оценки

В соответствии с результатами проведенной независимой оценки и предложениями об улучшении качества деятельности Библиотеки иностранной литературы, представленными Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Минкультуры России (далее – Общественный совет) в документе № 16-46222 от 23.12.2016, был составлен план по совершенствованию деятельности Библиотеки:

№	Наименование мероприятия	Описание	Срок исполнения
1	Добавить на официальный сайт Библиотеки libfl.ru информацию о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый 2016 год	В раздел «Официальные документы» сайта в подразделе «Отчёты» будет добавлен Годовой бухгалтерский отчет за 2016 год в формате PDF для просмотра в браузере и с возможностью скачать на компьютер.	15.02.2017
2	Добавить на официальный сайт Библиотеки libfl.ru информацию о результатах независимой оценки качества и план по улучшению качества работы Библиотеки	В раздел «Официальные документы» сайта будет добавлен подзаголовок «Итоги независимой оценки деятельности библиотеки», под которым будут размещены: документ с результатами независимой оценки качества и документ с планом по улучшению качества работы Библиотеки - в формате PDF для просмотра в браузере и с возможностью скачать на компьютер. Документы будут обновляться 1 раз в квартал с целью сохранения актуальности.	20.01.2017

3	Провести анализ стоимости дополнительных услуг организации на предмет их качества и доступности по цене	В результате анализа качества и доступности дополнительных услуг с использованием сравнительного анализа, изучения обратной связи с получателями услуг внести доработки в существующий Прейскурант (Приложение №1 к приказу генерального директора Библиотеки иностранной литературы № 61 от 03.06.2016 г.) и обновить данный документ в разделе «Услуги библиотеки».	01.04.2017
4	Указать более полно и подробно особенности месторасположения Библиотеки	Добавить в раздел «Контакты» информацию «Как добраться» с указанием остановок общественного транспорта, расположенных около Библиотеки, актуальных расписаний транспорта, описания пеших маршрутов от станций метро; добавить информацию о возможности парковки личного транспорта около Библиотеки.	13.02.2017
5	Предоставить больше информации о поступлении новых изданий с использованием различных каналов коммуникаций.	В целях анонсирования потребителей услуг о доступности новых изданий на главной странице официального сайта будет добавлен блок «Подборки», в котором размещаются подборки новых изданий.	01.05.2017
		В помещении Библиотеки размещать информацию о новых поступлениях на информационных экранах в зоне входа и регистрации в библиотеку, на информационных экранах читальных залов.	01.02.2017

6	Упростить процесс пользования электронными сервисами библиотеки, в том числе электронным каталогом и базами данных.	Для повышения удовлетворенности читателей реализовать функционал единого инновационного поиска по электронному каталогу и другим электронным ресурсам библиотеки, предоставить доступ к нему с сайта библиотеки.	01.12.2017
7	Комфортность пребывания в организации культуры (места для сидений, гардероб, чистота помещений)	Для повышения комфортности посетителей библиотеки предусмотрено увеличение мест для отдыха в виде размещения кафе с мягкими посадочными местами в вестибюле библиотеки.	27.01.2017